EXIM THAILAND

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

รายงานประจำปี 2561

ขับเคลื่อนการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ พัฒนาเศรษฐกิจไทย

EXIM THAILAND

Empower Efficiency, Expand Opportunities

มากกว่าการส่งเสริมธุรกิจส่งออกและนำเข้า
คือการพัฒนาต่อยอดศักยภาพการค้า
และการลงทุนระหว่างประเทศ

สารบัญ

04
ธสน. ก้าวสู่ปีที่ 25
เติมเต็มช่องว่างการค้าการลงทุนไทย
สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

08
กิจกรรมเด่นในปี 2561

18
วิสัยทัศน์ ภารกิจ ค่านิยมร่วม

19
ความเป็นมา
วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง
แนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ

21
ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน

22
สารจากประธานกรรมการ

24
สารจากกรรมการผู้จัดการ

26
คณะกรรมการธนาคาร

39
ผู้บริหารระดับสูงและ
ผู้บริหารระดับฝ่าย

47
ผังโครงสร้างองค์กร

50
ภาพรวมการส่งออกและการลงทุนของไทย
ในต่างประเทศและสภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ

60
ทิศทางและแผนงานปี 2562-2566

63
ผลการดำเนินงาน
ตามยุทธศาสตร์

64
ผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อและ
รับประกัน

74
ผลการดำเนินงานและ
ฐานะการเงิน

78
การบริหารจัดการองค์กร

96
การกำกับดูแลกิจการที่ดี

120
การดำเนินงานด้าน
ความรับผิดชอบต่อสังคม

133
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

135
รายงานคณะกรรมการสรรหาและ
กำหนดค่าตอบแทน

136
รายงานความรับผิดชอบของ
คณะกรรมการธนาคาร
ต่อรายงานทางการเงิน

137
รายงานของผู้สอบบัญชี

140
งบการเงินและ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

187
ที่อยู่สำนักงานใหญ่ สาขา
และสำนักงานผู้แทน

EXIM THAILAND

25th ANNIVERSARY

WITH VISION

TOWARD NEW OPPORTUNITIES OF THAILAND

ธสน. ก้าวสู่ปีที่ 25
เติมเต็มช่องว่างการค้าการลงทุนไทย สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

กว่าสองทศวรรษที่ผ่านมา ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ มุ่งมั่นในการทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญของภาครัฐเพื่อขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศให้เติบโตและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะบทบาทเชิงรุกในการส่งเสริมศักยภาพและสนับสนุนผู้ส่งออกให้มีความพร้อมในการก้าวสู่ตลาดโลก ขณะเดียวกันได้บ่มเพาะและสร้างผู้ส่งออกรุ่นใหม่อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการพัฒนากลุ่มผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ให้เติบโตขึ้นเป็นผู้ส่งออก เพื่อเป็นรากฐานสำคัญของภาคการส่งออกและระบบเศรษฐกิจของประเทศ ตลอดจนเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้ผู้ประกอบการไทยสามารถขยายการลงทุนในต่างประเทศได้อย่างมั่นใจ

จากก้าวแรกจนถึงปัจจุบัน...ธสน. มีส่วนขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในหลากมิติ

ภารกิจในการมีส่วนร่วมเพื่อขับเคลื่อนและพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ ธสน. ได้ยืนเคียงข้างและเติมเต็มช่องว่างทั้งด้านการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศแก่ผู้ประกอบการไทยมาโดยตลอด นับตั้งแต่เริ่มเปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการเมื่อปี 2537 โดยเฉพาะการสร้างโอกาสและปิดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจในหลากหลายมิติ เช่น ปี 2539 ธสน. ได้จัดตั้งกองทุนพาณิชยนาวีเพื่อพัฒนากองเรือไทย โดยเป็นการสนับสนุนสินเชื่อระยะยาวให้แก่ผู้ประกอบกิจการขนส่งสินค้าทางเรือ เพื่อสนับสนุนและเพิ่มโอกาสให้ผู้ประกอบการไทยใช้บริการกองเรือไทยในการขนส่งสินค้าแทนการใช้บริการกองเรือจากต่างประเทศ ไม่เพียงช่วยกระตุ้นให้ธุรกิจกองเรือไทยกลับมาคึกคัก แต่ยังช่วยบรรเทาปัญหาขาดดุลบัญชีเดินสะพัดของประเทศได้ในอีกทางหนึ่ง ยิ่งไปกว่านั้น ธสน. ยังทำหน้าที่เป็นเครื่องยนต์สำรองเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศให้เดินหน้าต่อได้ในยามที่เครื่องยนต์หลักประสบภาวะชะงักงัน ดังเช่นในปี 2540 ที่ประเทศต้องเผชิญกับวิกฤตเศรษฐกิจครั้งใหญ่หรือวิกฤตการณ์ต้มยำกุ้ง สถาบันการเงินหลายแห่งประสบปัญหาจนต้องปิดกิจการลง รวมถึงธนาคารพาณิชย์หลายแห่งมีข้อจำกัดในการสนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ ธสน. จึงเข้ามาทำหน้าที่แทน เสมือนเป็นเครื่องยนต์สำรองด้วยการเสริมสภาพคล่องทางการเงินแก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะผู้ประกอบการในภาคการส่งออก เพื่อช่วยพยุงให้การส่งออกของประเทศยังคงเดินหน้าและเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ช่วยเร่งให้เศรษฐกิจของประเทศฟื้นตัวได้เร็ว จนกระทั่งในปี 2548 เมื่อเศรษฐกิจของประเทศกลับมาฟื้นตัว รวมถึงระบบธนาคารพาณิชย์กลับมาดำเนินการและสนับสนุนภาคธุรกิจไทยได้ในระดับใกล้เคียงกับช่วงก่อนเกิดวิกฤตการณ์ ธสน. จึงปรับเข็มทิศภารกิจไปสู่มิติอื่นๆ ที่สถาบันการเงินหรือธนาคารพาณิชย์ยังไม่ได้ดำเนินการมากนัก โดยเฉพาะการเติมเต็มช่องว่างทางการเงินแก่ผู้ประกอบการที่ยังเข้าไม่ถึงแหล่งเงินทุนหรือไม่ได้รับบริการทางการเงินที่เพียงพอจากธนาคารพาณิชย์ รวมทั้งสานต่อภารกิจการสนับสนุนและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ประกอบการไทยที่ต้องการขยายการลงทุนไปต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม) ซึ่งในขณะนั้นสถาบันการเงินและธนาคารพาณิชย์หลายแห่งยังไม่มีความมั่นใจที่จะสนับสนุนผู้ประกอบการไทยในการรุกสร้างฐานการลงทุนแห่งใหม่ในกลุ่มประเทศดังกล่าว ธสน. จึงสวมบทบาทธนาคารผู้นำ (Lead Bank) ในการบุกเบิกนำกลุ่มผู้ประกอบการไทยและธนาคารพาณิชย์ไทยขยายธุรกิจสู่กลุ่มประเทศ CLMV ด้วยการเป็นหัวหอกในการสนับสนุนเงินทุนพร้อมบริการป้องกันความเสี่ยงอย่างครบวงจร ตลอดจนมีส่วนช่วยในการก่อตั้งและพัฒนาเครือข่ายทางธุรกิจระหว่างภาคธุรกิจของไทยกับกลุ่มประเทศ CLMV นอกจากนี้ โครงการหลายแห่งที่ ธสน. มีส่วนร่วมสนับสนุนเป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค เช่น โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำใน สปป.ลาว โครงการโรงไฟฟ้าและระบบสายส่งในกัมพูชา เป็นต้น นอกจากจะเป็นการสร้างโอกาสทางธุรกิจแก่ผู้ประกอบการไทยแล้ว ในอีกด้านหนึ่งก็เป็นการยกระดับและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศไทยกับประเทศเพื่อนบ้านในอีกทางหนึ่ง

เติบโต เติมเต็ม...ต่อยอดธุรกิจไทยท่ามกลางบริบทโลกที่เปลี่ยนแปลง

ตลอดระยะเวลากว่า 24 ปีที่ผ่านมา ธสน. ไม่เคยหยุดพัฒนาองค์กร เพื่อให้มีความพร้อมที่จะทำหน้าที่เติมเต็มช่องว่างทางการค้าและการลงทุน ตลอดจนคุ้มครองความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศของผู้ประกอบการไทยในทุกสถานการณ์ สำหรับก้าวต่อไป ธสน. ยังยืนหยัดที่จะเดินหน้าพัฒนาและเติมเต็มช่องว่างทางการค้าและการลงทุนให้แก่ผู้ประกอบการไทยอย่างเต็มศักยภาพ อย่างไรก็ตาม ท่ามกลางบริบทโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเต็มไปด้วยความผันผวนอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับแนวโน้มการเปลี่ยนขั้วอำนาจทางเศรษฐกิจโลกที่เริ่มเบนเข็มจากตลาดหลัก (สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป ญี่ปุ่น) ไปสู่กลุ่มประเทศตลาดใหม่ (New Frontiers)* ที่มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจสูง เช่น จีน อินเดีย แอฟริกา เป็นต้น เมื่อผนวกกับสถานการณ์สงครามการค้าที่มหาอำนาจทางเศรษฐกิจหลายประเทศได้ดำเนินมาตรการปกป้องทางการค้าอย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง สถานการณ์ดังกล่าวยิ่งทำให้การแข่งขันในตลาดโลกทวีความรุนแรงขึ้น และส่งผลกระทบในหลากหลายมิติต่อประเทศต่างๆ ทั่วโลกรวมถึงประเทศไทย ซึ่งหน่วยงานภาครัฐได้คาดการณ์แนวโน้มและตระหนักถึงประเด็นดังกล่าวมาโดยตลอด สะท้อนจากทิศทางการขับเคลื่อนนโยบายและแผนแม่บทยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนที่สอดรับกับบริบทโลกที่เปลี่ยนไป ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องและยังคงเดินหน้าต่อตามแผนที่วางไว้ โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

หมายเหตุ : * New Frontiers หมายถึง กลุ่มประเทศที่ธุรกิจไทยยังมีบทบาททางการค้าและการลงทุนไม่มากนัก

(พ.ศ. 2560-2564) นโยบายประเทศไทย 4.0 และโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) โดยหนึ่งในกุญแจสำคัญของยุทธศาสตร์และแผนการดังกล่าวเป็นการมุ่งสนับสนุนให้ผู้ประกอบการไทยขยายตลาดการค้าและการลงทุนไปสู่กลุ่มประเทศ New Frontiers มากขึ้น รวมถึงการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทยพัฒนาสินค้าส่งออกไปสู่สินค้าที่มีนวัตกรรมหรือมีมูลค่าเพิ่มสูง เพื่อยกระดับภาคส่งออกที่เป็นหัวใจสำคัญของเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืนภายใต้บริบทโลกที่เปลี่ยนไป ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยให้พร้อมยืนหยัดบนเวทีเศรษฐกิจการค้าโลก ดังนั้น ธสน. ในฐานะหนึ่งในฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ดังกล่าว ประกอบกับหลังจากการปรับบทบาทและยุทธศาสตร์ใหม่ขององค์กรในปี 2561 ธสน. มีความพร้อมที่จะสานต่อภารกิจและเดินหน้านำพาเศรษฐกิจของประเทศไปสู่เป้าหมายตามที่ยุทธศาสตร์ชาติกำหนดไว้ ตลอดจนการเติมเต็มช่องว่างทางการค้าและการลงทุนของไทยในหลายมิติ เช่น

▶ **เติมเต็มช่องว่างทางการเงิน** ทั้งการสนับสนุนทางการเงินอย่างครบวงจรแก่ผู้ประกอบการที่สนใจขยายธุรกิจสู่กลุ่มประเทศ New Frontiers พร้อมกับบริการประกันการส่งออกและการลงทุนที่จะคุ้มครองความเสี่ยงทางการค้าและความเสี่ยงทางการเมือง เสมือนเป็นเกราะคุ้มกันภัยเพื่อให้ผู้ประกอบการไทยรุกขยายตลาดในกลุ่มประเทศ New Frontiers ได้อย่างมั่นใจ รวมถึงการสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ประกอบการที่ต้องการจะยกระดับสินค้าหรือภาคการผลิตไปสู่ระบบที่ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีระดับสูง เพื่อสร้างมูลค่าของสินค้าให้เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้สินค้าไทยสามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืนในเวทีการค้าโลก ตลอดจนการเข้าไปช่วยเติมเต็มช่องว่างทางการเงินแก่ผู้ประกอบการที่ยังเข้าไม่ถึงแหล่งเงินทุน โดยเฉพาะ SMEs เพื่อช่วยสร้างรากฐานระบบเศรษฐกิจของประเทศให้แข็งแกร่ง ซึ่งนับเป็นอีกหนึ่งภารกิจสำคัญที่ ธสน. ดำเนินการมาโดยตลอด

▶ **เติมเต็มช่องว่างเครือข่ายธุรกิจ** ภายใต้เครือข่ายทางธุรกิจระหว่างประเทศของ ธสน. ทั้งหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และสถาบันการเงิน ผนวกกับความร่วมมืออย่างแน่นแฟ้นกับทีมไทยแลนด์ในต่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ New Frontiers เช่น อินเดีย เคนยา เป็นต้น ประกอบกับสำนักงานผู้แทนของ ธสน. ในต่างประเทศ เช่น เมียนมา สปป.ลาว และกัมพูชา ธสน. จึงพร้อมทำหน้าที่เป็นตัวกลางเพื่อสร้างเครือข่ายทางธุรกิจใหม่ๆ ให้แก่ผู้ประกอบการไทยที่สนใจเข้าไปรุกตลาด New Frontiers ตลอดจนเป็นสะพานเชื่อมผู้ประกอบการไทยให้เข้าถึงเครือข่ายธุรกิจสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นผู้ซื้อหรือพันธมิตรทางธุรกิจในต่างประเทศ อันจะนำมาซึ่งโอกาสและการต่อยอดทางธุรกิจใหม่ๆ ในระยะถัดไป

▶ **เติมเต็มช่องว่างองค์ความรู้** นับเป็นหนึ่งในหัวใจสำคัญของการประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการไทย โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ New Frontiers ที่อาจเป็นตลาดที่ผู้ประกอบการไทยยังไม่คุ้นเคยและมีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจไม่มากนัก เช่น กฎระเบียบการจัดตั้งธุรกิจ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งออกและการนำเข้า สิทธิประโยชน์ทางการค้า กฎระเบียบทางการเงิน เป็นต้น ซึ่งเป็นหนึ่งในข้อจำกัดที่ทำให้ผู้ประกอบการไทยขาดความมั่นใจในการรุกตลาด New Frontiers ธสน. จึงจัดทำและเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับเศรษฐกิจและธุรกิจในต่างประเทศ บทวิเคราะห์และรายงานอุตสาหกรรมเชิงลึก ตลอดจนสถานการณ์และทิศทางเศรษฐกิจโลกผ่านสื่อต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการจัดอบรมและสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับตลาด New Frontiers เป็นการเฉพาะ เช่น งานสัมมนา Africa: New Destination, New Opportunities 2018 เป็นต้น เพื่อจุดประกายโอกาสทางธุรกิจในกลุ่มประเทศ New Frontiers ให้แก่ผู้ประกอบการไทย ยิ่งไปกว่านั้น ธสน. พร้อมที่จะเติมเต็มองค์ความรู้แก่ผู้ประกอบการไทยอย่างครบวงจร ภายใต้การดำเนินการของศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXIM Excellence Academy: EXAC) เพื่อบ่มเพาะองค์ความรู้และยกระดับศักยภาพแก่ผู้ประกอบการไทยในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ

ธสน. ในฐานะหนึ่งในกลไกสำคัญของภาครัฐในการขับเคลื่อนภาคการส่งออก การลงทุนของไทยในต่างประเทศ และเศรษฐกิจไทย พร้อมเดินหน้าสนับสนุนและเติมเต็มช่องว่างของธุรกิจไทยในทุกมิติ และคุ้มครองธุรกิจไทยจากความเสี่ยงรอบด้าน ตลอดจนเป็นพี่เลี้ยงและที่พึ่งให้กับธุรกิจไทยในทุกย่างก้าวบนเวทีเศรษฐกิจโลก เพื่อผลักดันให้ธุรกิจไทยสามารถออกไปสยายปีกในตลาดโลกได้อย่างเต็มภาคภูมิ ขณะเดียวกันก็มุ่งมั่นที่จะมีส่วนยกระดับเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน รวมถึงการนำพาประเทศให้ก้าวข้ามกับดักรายได้ปานกลางได้สำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ ให้สมกับบทบาทการเป็นธนาคารเพื่อการพัฒนาของประเทศอย่างแท้จริง

กิจกรรมเด่นในปี 2561

ปี 2561 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) เดินหน้าอย่างเต็มที่ในการดำเนินการตามแผนแม่บท ธสน. 10 ปี (ปี 2560-2570) และแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (ปี 2561-2565) มีการปรับเปลี่ยนบทบาทองค์กร (Transformation) เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ในการ “เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับโลกที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย” โดยมีการดำเนินงานและกิจกรรมตามยุทธศาสตร์หลักที่สำคัญ ดังนี้

การรุกสร้างโอกาสทางการค้าและการลงทุนของไทยในตลาดใหม่ (Market Maker)

นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานในพิธีเปิดสำนักงานผู้แทน ธสน. ในเวียงจันทน์ สปป.ลาว เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 ซึ่งเป็นสำนักงานผู้แทนแห่งที่ 2 ของ ธสน. เพื่อปฏิบัติภารกิจเป็น “ทูตมิตรภาพทางเศรษฐกิจ” เชื่อมโยง CLMVT (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา เวียดนาม และไทย) ต่อไปยังประเทศต่างๆ ในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงและอาเซียน

ธสน. และสภาการค้าและอุตสาหกรรมแห่งชาติลาว (Lao National Chamber of Commerce and Industry: LNCCI) ลงนามในบันทึกความเข้าใจเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือด้านข้อมูลและ/หรือกิจกรรม รวมถึงบริการทั้งทางการเงินและมิใช่การเงิน เพื่อขยายโอกาสในด้านการค้าการลงทุนระหว่างสองประเทศ อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการไทยและผู้ประกอบการลาว

ธสน. และศูนย์การส่งออกแห่งสหพันธรัฐรัสเซีย (Russian Export Center: REC) ลงนามในบันทึกความเข้าใจเพื่อส่งเสริมความร่วมมือด้านการค้าและการลงทุนระหว่างไทยและสหพันธรัฐรัสเซีย ในฐานะที่ REC เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่กำกับดูแลธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งสหพันธรัฐรัสเซีย (Eximbank of Russia) ซึ่งเป็นสถาบันการเงินที่ให้สินเชื่อและบริการรับประกันการส่งออกและการลงทุนให้แก่ผู้ส่งออกและนักลงทุนของรัสเซีย

ธสน. ร่วมกับกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ สร้างเครือข่ายผู้ประกอบการรุ่นใหม่ของไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน (Young Entrepreneur Network Development Program: YEN-D Program) ต่อเนื่องถึงรุ่นที่ 4.1 เพื่อส่งเสริมให้เกิดการจับคู่ธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการไทยและประเทศเพื่อนบ้าน อันจะเป็นการสร้างเครือข่ายและเพิ่มมูลค่าการค้าและการลงทุนไทยของผู้ประกอบการไทยใน CLMV

ธสน. ร่วมบรรยายเกี่ยวกับการขยายตลาด CLMV ในงานสัมมนา “ประเทศไทย ศูนย์กลางธุรกิจสู่ภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงจะเสริมสร้างความร่วมมือกับประเทศ CLMV อย่างไร” จัดโดยที่ปรึกษาด้านการค้าต่างประเทศแห่งประเทศฝรั่งเศส (Conseillers du Commerce Extérieur de la France) สถานเอกอัครราชทูตฝรั่งเศสประจำประเทศไทย หอการค้าฝรั่งเศส-ไทย และ Business France เพื่อนำเสนอมุมมองและแนวทางในการส่งเสริมการค้าการลงทุนในกลุ่มประเทศ CLMV ตลอดจนบทบาทของ ธสน. ในการสนับสนุนผู้ประกอบการไทยขยายการค้าและการลงทุนในกลุ่มประเทศดังกล่าว

ธสน. ร่วมสนับสนุนงานสัมมนา “เมียนมา อินไซต์ 2018” จัดโดยสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงย่างกุ้ง ร่วมกับสมาคมนักธุรกิจไทยในเมียนมา ในโอกาสเฉลิมฉลองครบรอบ 70 ปี การสถาปนาความสัมพันธ์ทางการทูต ไทย-เมียนมา เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับโอกาสการค้าการลงทุนในเมียนมา โดยเจาะลึกสาขาที่รัฐบาลเมียนมาให้ความสำคัญลำดับต้นและสาขาที่นักลงทุนไทยให้ความสนใจ

การเป็นที่ปรึกษาและสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนไทยในต่างประเทศ (National Investment Advisor)

ธสน. และธนาคารคันบาวซา (Kanbawza Bank: KBZ Bank) ธนาคารพาณิชย์รายใหญ่อันดับ 1 ของเมียนมา ลงนามในสัญญาการให้บริการสนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ซื้อในต่างประเทศ (Buyer’s Bank Credit) เพื่อสนับสนุนให้ผู้ซื้อในเมียนมามีเงินทุนเพื่อใช้ซื้อสินค้าหรือบริการจากผู้ประกอบการไทย

ธสน. เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมประจำปีธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าในเอเชีย (Asian EXIM Banks Forum: AEBF) ครั้งที่ 24 ภายใต้หัวข้อ “อุตสาหกรรม 4.0” โดยมีนายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานในพิธีเปิดการประชุม และมีผู้เข้าร่วมประชุมจากจีน อินเดีย เกาหลีใต้ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ ตุรกี ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย เวียดนาม รวม 11 องค์กรสมาชิก และอีก 3 องค์กรเป็นผู้สังเกตการณ์และผู้สังเกตการณ์ถาวร เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ในการสนับสนุนและเตรียมความพร้อมภาคเอกชนเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 เป็นส่วนหนึ่งของการผลักดันให้เศรษฐกิจและสังคมของเอเชียและโลกโดยรวมขยายตัวอย่างมีเสถียรภาพในระยะยาว

การขยายตลาดประกันการส่งออกและการลงทุนอย่างครบวงจร ด้วยนวัตกรรมและเครือข่ายพันธมิตร (Integrated Insurer)

ธสน. ร่วมกับบริษัท เอออน (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทนายหน้าประกันภัยข้ามชาติและที่ปรึกษาด้านการจัดการความเสี่ยงทางการค้าและการลงทุนชั้นนำระดับโลก จัดงานสัมมนา “แอฟริกา : จุดหมายใหม่ โอกาสใหม่ในปี 2561 (Africa: New Destination, New Opportunities 2018)” เพื่อนำเสนอโอกาสการค้าและการลงทุนของผู้ประกอบการไทยในตลาดแอฟริกาให้แก่ผู้ประกอบการไทยที่สนใจเริ่มต้นการค้าและการลงทุนในตลาดแอฟริกา ภายในงานจัดให้มีสิทธิพิเศษ ลดค่าเบี้ยประกันการส่งออกให้แก่ผู้ส่งออกไปแอฟริกา พร้อมวิเคราะห์ข้อมูลคู่ค้าฟรี 2 รายแรก และลดร้อยละ 50 สำหรับรายที่ 3-5

ธสน. ร่วมกับบริษัท ล็อคตั้น วัฒนา อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด จัดงานสัมมนา “เพิ่มโอกาสผู้ส่งออกไทย บุกตลาดมั่นใจกับ EXIM” เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านความเสี่ยงทางการค้าระหว่างประเทศ เสริมสร้างความมั่นใจในการขยายตลาดเดิมและเปิดตลาดใหม่ และเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้แก่ผู้ประกอบการไทยด้วยบริการรับประกันการส่งออก ป้องกันความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อในต่างประเทศ

การส่งเสริมการค้าและการทำธุรกรรมออนไลน์ (e-Trading Ecosystem)

ธสน. และบริษัท ล็อกซเล่ย์ จำกัด (มหาชน) ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการพัฒนาช่องทางสนับสนุนการค้าออนไลน์ เพื่อเชื่อมต่อระบบธนาคารกับการค้าออนไลน์ของโลก ให้ ธสน. สามารถให้บริการสินเชื่อและรับประกันแก่ผู้ประกอบการที่ทำการค้าขายผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ธสน. ร่วมกับสำนักตลาดพาณิชย์ดิจิทัล กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทย โดยเฉพาะผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) เข้าถึงโอกาสและช่องทางการส่งออกสินค้าและบริการไปยังต่างประเทศทางออนไลน์บนเว็บไซต์ www.thaitrade.com ของกระทรวงพาณิชย์ ตามแผนยุทธศาสตร์ของ ธสน.

ธสน. ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และบริษัท อีทัช จำกัด ภายใต้ความร่วมมือของอาลีบาบา สนับสนุนผู้ประกอบการไทยในการขยายตลาดส่งออกไปยังประเทศจีน ด้วยวิธีวางขายสินค้าบนแพลตฟอร์มอาลีบาบาดอทคอม (Alibaba.com) ในโครงการ “หนึ่งก้าวสู่ตลาดโลก ด้วยอาลีบาบาดอทคอม”

การส่งเสริมความรู้ การอบรมบ่มเพาะและสนับสนุนทางการเงินให้ SMEs ที่มีศักยภาพ มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยีการผลิตสินค้าและบริการให้เป็นผู้ส่งออกและแข่งขันได้ในตลาดโลก (Hi-Potential SMEs Accelerator)

ธสน. ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) กระทรวงอุตสาหกรรม ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และสมาคมธนาคารไทย ดำเนิน “โครงการบริหารความเสี่ยง FX ของ SMEs ระยะที่ 2” เพื่อให้ความรู้แก่ผู้ส่งออก SMEs ในเรื่องการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและความรู้ทางการเงินอื่นๆ โดยผู้ส่งออก SMEs ที่เข้าร่วมสัมมนาจะได้รับวงเงินค่าธรรมเนียม 50,000 บาทต่อกิจการเพื่อนำไปทดลองซื้อประกันค่าเงิน (Foreign Exchange Options: FX Options) กับธนาคารพาณิชย์ที่เข้าร่วมโครงการ

ธสน. ร่วมกับสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม และสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ (Specialized Financial Institutions: SFIs) ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของ SMEs ด้านผลิตภัณฑ์ โดยส่งเสริมให้เกิดองค์ความรู้ด้านการพัฒนาธุรกิจและเข้าถึงแหล่งเงินทุน และเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย

ธสน. และสมาชิกสภาสถาบันการเงินของรัฐอีก 8 แห่ง ร่วมกับบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อให้บริการธุรกรรมทางการเงินและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนในสถานีบริการน้ำมัน PTT Station เพื่อขยายช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของ SFIs ได้อย่างสะดวกและทั่วถึง พร้อมทั้งช่วยส่งเสริมนโยบายสร้างอาชีพ สร้างรายได้สู่ชุมชน และกระตุ้นเศรษฐกิจฐานรากของประเทศ

ธสน. ร่วมกับ สสว. หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการเงิน รวม 69 หน่วยงาน ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “การพัฒนาข้อมูลกลางเพื่อบูรณาการการส่งเสริม SME (Web Portal)” หรือเว็บไซต์ SME ONE เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมและประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร องค์ความรู้ เชื่อมต่อบริการ ตลอดจนกิจกรรมและโครงการที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ทั้งของภาครัฐและเอกชน ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับ SMEs

ธสน. ร่วมกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME Development Bank) ดำเนินโครงการ TAP Economic หัวข้อ “EXIM-SME Mobile Clinic” โดย ธสน. ร่วมให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิดแก่ SMEs ทั้งทางด้านการเงิน การตลาดและการผลิต รวมทั้งการเข้าถึงแหล่งเงินทุน เพื่อสนับสนุน SMEs ให้สามารถขยายตลาดส่งออกไปยังต่างประเทศได้เพิ่มมากขึ้น

ธสน. ร่วมกับสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ดำเนินการจัดโครงการ “EXIM Mobile Clinic” ณ จังหวัดระยอง ในลักษณะเจาะลึกในรายละเอียดเป็นกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการที่ทำการค้าระหว่างประเทศและผู้สนใจจะทำการค้าระหว่างประเทศ ทั้งด้านการเงิน การตลาด และการผลิต

ธสน. และกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการส่งเสริมศักยภาพและสนับสนุนผู้ประกอบการไทย โดยบูรณาการข้อมูลเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเชิงลึกด้านการค้า การลงทุนระหว่างประเทศแก่ผู้ประกอบการไทย รวมถึงกลุ่มผู้ประกอบการสตาร์ตอัพ (Startup) รวมทั้งให้การสนับสนุนด้านบริการและเครื่องมือทางการเงินที่จะเริ่มต้นหรือขยายธุรกิจได้อย่างมั่นใจและประสบความสำเร็จ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทยใช้ความสามารถด้านนวัตกรรมผนวกกับการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศในโลกการค้ายุคใหม่ เพิ่มมูลค่าทางธุรกิจและขับเคลื่อนการพัฒนาทางเศรษฐกิจของประเทศ

ธสน. ร่วมเป็นวิทยากรบรรยายในงานสัมมนา “สูตรสำเร็จจากธุรกิจ SMEs สู่การค้าระหว่างประเทศ” จัดโดยสถาบันพัฒนาผู้ประกอบการการค้ายุคใหม่ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีความรู้และความเข้าใจในการประกอบธุรกิจส่งออก

กิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์กับหน่วยงานต่างๆ

ธสน. ร่วมกับรัฐวิสาหกิจกลุ่มสถาบันการเงินของรัฐและกลุ่มสาธารณูปการ ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการบูรณาการข้อมูลด้านการเงิน-สาธารณูปการ เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนสู่การเป็น Big Data ของรัฐวิสาหกิจ โดยมี ดร.สมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี และนายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ร่วมเป็นสักขีพยาน เพื่อร่วมผลักดันนโยบายของรัฐบาลในด้านการบูรณาการข้อมูลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ได้จริง เป็นรูปธรรม

ธสน. และสำนักงานพัฒนาการส่งออกของแคนาดา (Export Development Canada: EDC) ลงนามในบันทึกความเข้าใจเพื่อส่งเสริมการค้าการลงทุนในต่างประเทศของผู้ประกอบการทั้งสองประเทศ การสนับสนุนและแนะนำโครงการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ระหว่างกัน การจับคู่ธุรกิจ การแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจทั้งด้านเทคนิค การเงิน การค้า และการพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากร

ธสน. ออกพันธบัตรสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐภายใต้โครงการ US$1,500,000,000 Euro Medium Term Notes Program มูลค่าเงินต้นจำนวน 300 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อายุ 5 ปี ที่อัตราดอกเบี้ย USDLIBOR ระยะเวลา 3 เดือน +ร้อยละ 0.90 ต่อปี ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากสถาบันการเงินชั้นนำในต่างประเทศ โดยมีธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิ้งคอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท มิซูโฮ เซคเคียวริตี้ เอเชีย จำกัด และธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายร่วม เพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อในปี 2562 ซึ่งเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมการส่งออกและการลงทุนของไทยทั้งในและต่างประเทศเพื่อการพัฒนาประเทศของไทย

ธสน. รับมอบใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 จากบริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด สำหรับระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System: ISMS) ของศูนย์ข้อมูล โดยรวมถึงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย ระบบการชำระเงินบาทเนต (Bank of Thailand Automated High-value Transfer Network: BAHTNET) ระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็คและระบบการจัดเก็บภาพเช็ค (Imaged Cheque Clearing and Archive System: ICAS) ซึ่งเป็นการยกระดับมาตรฐานด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ ธสน. ให้เทียบเท่าระดับสากล ช่วยให้ลูกค้าของ ธสน. สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างมั่นใจในระบบความปลอดภัยทุกขั้นตอน ทั้งที่สำนักงานใหญ่และสาขาทุกแห่งของ ธสน.

ธสน. รับรางวัล “บูทสวยงามยอดเยี่ยม (Best Design Excellence Award)” ประเภทพื้นที่ขนาด 100-120 ตร.ม. จากการประกวดบูทสวยงามในงานมหกรรมการเงิน ครั้งที่ 18 (Money Expo 2018)

วิสัยทัศน์ ภารกิจ ค่านิยมร่วม

วิสัยทัศน์

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) กำหนดวิสัยทัศน์ปี 2570 ในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายด้านการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศอันส่งผลต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจของไทย ดังนี้

"เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับโลก ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย"

ภารกิจ

เพื่อให้ ธสน. บรรลุวิสัยทัศน์ข้างต้น ธสน. มีภารกิจที่ต้องดำเนินการและให้ความสำคัญ ดังนี้

1. สนับสนุนทางการเงินเพื่อนำผู้ประกอบการไทยเข้าสู่เวทีการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ
2. สนับสนุนทางการเงินเพื่อการลงทุนสำหรับการพัฒนาในประเทศตามนโยบายรัฐบาล
3. ลดความเสี่ยงการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศให้แก่ผู้ประกอบการไทย
4. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการไทยในเวทีการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ

ค่านิยมร่วม

ธสน. กำหนดค่านิยมและพฤติกรรมพึงประสงค์ให้มีความสอดคล้องกัน ดังนี้

- **เป็นเลิศในผลงาน** : Excellence in Results
- **เป็นเลิศในการบริการ** : Excellence in Customer Services
- **เป็นเลิศในทีมงาน** : Excellence in Collaboration and Teamwork
- **เป็นเลิศในจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม** : Excellence in Integrity and Social Responsibility

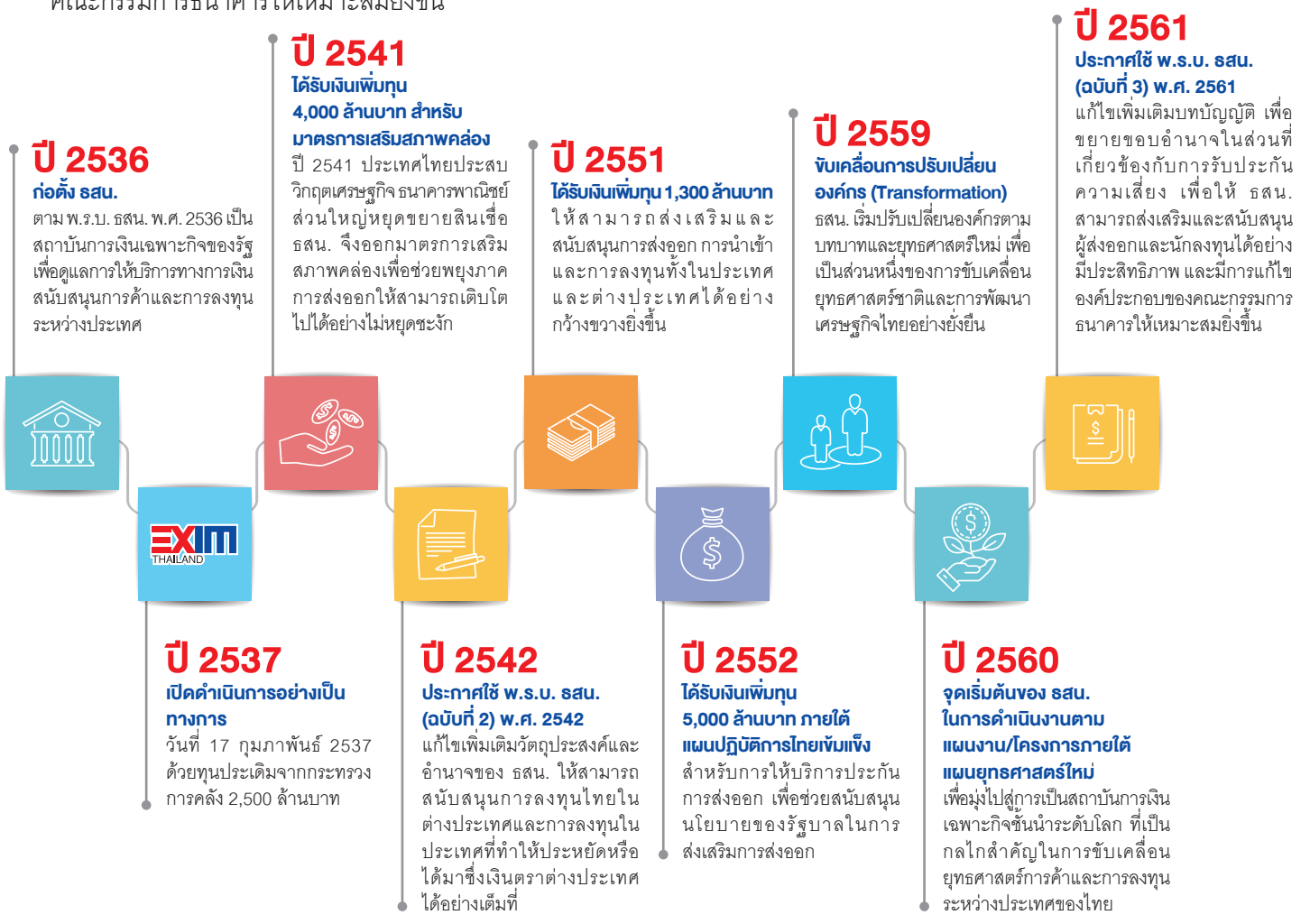
ความเป็นมา วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง แนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ

ความเป็นมาและวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (พ.ร.บ. ธสน.) พ.ศ. 2536 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 7 กันยายน 2536 มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการส่งออก การนำเข้าและการลงทุน ทั้งนี้ เพื่อการพัฒนาประเทศ โดยการให้สินเชื่อ ค้ำประกัน รับประกันความเสี่ยง หรือให้บริการจำเป็นอื่นๆ ที่เอื้อต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์

นอกจากเงินเพิ่มทุนที่ได้รับจากกระทรวงการคลังเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจในแต่ละช่วงเวลาแล้ว ธสน. เป็นองค์กรที่พึ่งพาตนเองด้านการเงินด้วยการระดมทุนทั้งในรูปแบบการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินทุกประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนการออกตราสารทางการเงินระยะสั้นและระยะยาวขายแก่สถาบันการเงินและประชาชนทั่วไป เพื่อนำมาใช้ในการให้สินเชื่อแก่ผู้ส่งออกและนักลงทุนไทย กล่าวโดยสรุป ธสน. สามารถทำธุรกิจทุกประเภทภายใต้พันธกิจตาม พ.ร.บ. ธสน. ได้เช่นเดียวกับธนาคารพาณิชย์ ยกเว้นเพียงการรับฝากเงินจากประชาชนทั่วไป

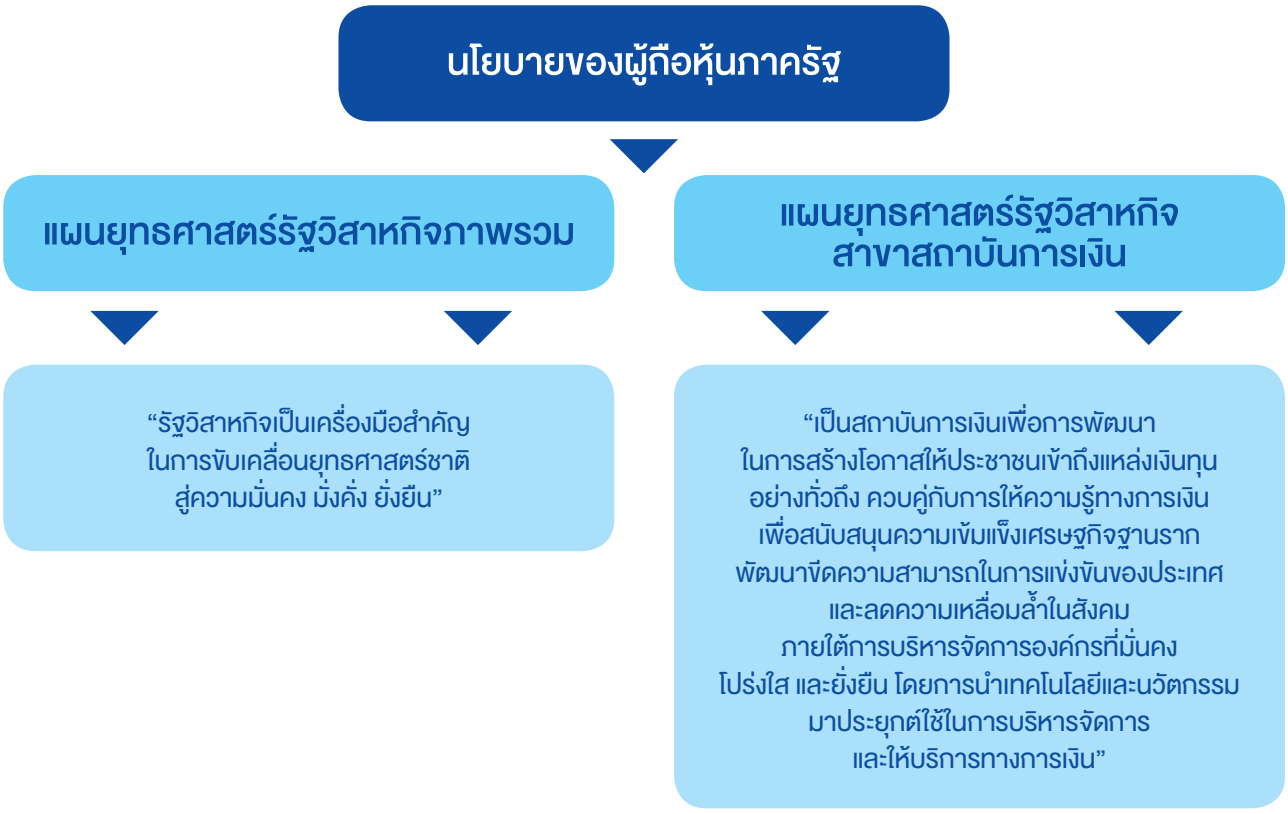
ในปี 2561 ธสน. มีการประกาศใช้ พ.ร.บ. ธสน. (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 โดยได้ขยายขอบเขตการให้บริการประกันความเสี่ยงทางการค้าและการลงทุนให้แก่ผู้ประกอบการไทย เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการไทยที่มีศักยภาพสามารถเข้าไปรับงานหรือขยายฐานการค้าการลงทุนในต่างประเทศได้มากขึ้น และมีการแก้ไของค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารให้เหมาะสมยิ่งขึ้น



แนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ

ธสน. ได้นำแนวนโยบายภาครัฐ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 ตลอดจนแผนการปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน และแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขาสถาบันการเงินมากำหนดทิศทางและเป็นแนวทางดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทของ ธสน. ในการทำหน้าที่เป็นกลไกที่สำคัญของภาครัฐในการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ผ่านการสนับสนุนด้านการเงินและไม่ใช่การเงินให้แก่ผู้ส่งออก ผู้นำเข้า และนักลงทุนไทย โดยเฉพาะในส่วนที่ผู้ส่งออกและนักลงทุนไทยได้รับการสนับสนุนไม่เพียงพอหรือยังไม่ได้รับการสนับสนุน ซึ่งนำไปสู่การปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศ เพื่อให้การดำเนินงานของ ธสน. รองรับและตอบสนองต่อนโยบายภาครัฐ

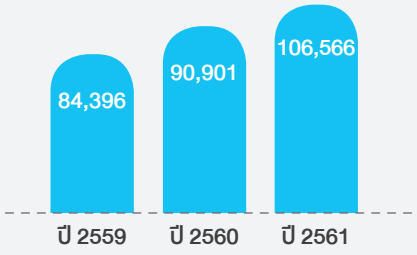
ธสน. อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง โดยมีสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ดูแลผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจในฐานะผู้ถือหุ้นภาครัฐ ซึ่งกำหนดนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ ดังนี้



ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน

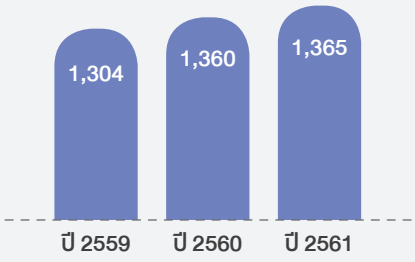
สินทรัพย์รวม

หน่วย : ล้านบาท



กำไรสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท



หน่วย : ล้านบาท

รายการ	มูลค่า		
	2561	2560	2559
ฐานะการเงิน			
สินทรัพย์รวม	106,566	90,901	84,396
หนี้สินรวม	85,392	70,557	64,768
ส่วนของเจ้าของ	21,174	20,344	19,627
ทุน	12,800	12,800	12,800
ผลการดำเนินงาน			
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,397	3,086	2,748
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	497	332	371
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	1,321	1,091	703
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	1,208	967	1,112
กำไรสุทธิ	1,365	1,360	1,304
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	1.4	1.6	1.6
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย (ROE)	6.6	6.8	6.8
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM)*	3.2	3.3	3.3
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายรวมต่อรายได้รวม (Cost to Income)	33.9	31.9	22.5
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR)	18.1	21.3	22.4
คุณภาพสินทรัพย์			
สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-performing Loans: NPLs)	4,103	3,285	2,970
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	9,385	7,949	6,842
สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)	3.8	3.6	3.6
เงินงบประมาณที่ได้รับและการจ่ายเงินนำส่งรัฐ			
เงินงบประมาณที่ได้รับจากมาตรการทางการเงิน เพื่อสนับสนุนการประกอบธุรกิจพาณิชยนาวี	11	66	87
เงินนำส่งกระทรวงการคลังประจำปี	500**	505	600

หมายเหตุ : * เปลี่ยนฐานการคำนวณอัตราส่วน NIM จาก “รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย” เป็น “รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย” ตามที่ ธปท. กำหนด

** ตัวเลขประมาณการ

สารจากประธานกรรมการ

ปี 2561 เป็นอีกปีหนึ่งของการปรับเปลี่ยนครั้งใหญ่ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ทั้งในระดับโครงสร้างกฎหมาย แผนยุทธศาสตร์ และกระบวนการทำงาน การปรับเปลี่ยนนี้ครอบคลุมถึงการแก้ไขพระราชบัญญัติ ธสน. ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและขยายขอบเขตการให้บริการของ ธสน. ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างสูงกับการกำกับดูแลทิศทางการดำเนินงานของ ธสน. ให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการค้าการลงทุนของโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคต และผลักดันให้ ธสน. เป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล เช่น การตั้งเป้าหมายยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อและมูลค่าธุรกิจสะสมบริการประกันในช่วงปี 2562-2570 ที่มีความท้าทาย โดยเน้นย้ำการสนับสนุนผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ที่ยังไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนโดยเฉพาะผู้ประกอบการรายกลางที่มีศักยภาพสูงควบคู่กับการเสริมความเข้มแข็งของผู้ประกอบการรายใหญ่ในระดับ National Champion การปรับปรุงโครงสร้างอำนาจอนุมัติสินเชื่อและรับประกันให้มีความคล่องตัวยิ่งขึ้น การปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัล ธสน. ระยะ 3 ปี รวมทั้งแผนแม่บทการจัดการความรู้และนวัตกรรม โดยเน้นการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับ Digital Banking และ Disruptive Technology การส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินรูปแบบใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการและรองรับความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของตลาดโลกที่เพิ่มขึ้น ขณะเดียวกันได้ให้ความสำคัญกับการวางรากฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐานสากล การขยายความร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งส่งเสริมบทบาทการเป็นที่ปรึกษาธุรกิจของ ธสน. ให้แก่กลุ่มเป้าหมายสำคัญของรัฐบาล

พร้อมกับการวางกรอบนโยบายข้างต้น คณะกรรมการธนาคารได้สนับสนุนฝ่ายจัดการอย่างเต็มที่ในการรักษาคุณภาพสินทรัพย์และเสถียรภาพความมั่นคงทางการเงินของ ธสน. ตลอดจนเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับกระบวนการทำงานที่สำคัญ รวมถึงการบริหารความเสี่ยง การบริหารทรัพยากรบุคคล การกำกับการปฏิบัติงาน การตรวจสอบและควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เป็นผลให้ ธสน. มีผลประกอบการเป็นที่น่าพอใจ สามารถขยายสินทรัพย์และฐานลูกค้าทั้งด้านสินเชื่อและรับประกันได้เกินเป้าหมาย มีเงินกองทุนและการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในระดับที่เพียงพอ ในขณะที่มีผลประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงานอยู่ในระดับที่ดี

ดิฉันขอถือโอกาสนี้ขอบคุณคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธสน. ทุกคนที่ทุ่มเททำงานตลอดปี 2561 ขอขอบคุณลูกค้า หน่วยงานภาครัฐและเอกชนทุกแห่งที่ให้การสนับสนุน ธสน. ด้วยดีเสมอมา ความร่วมมือร่วมใจของทุกฝ่ายเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ ธสน. สามารถพัฒนาองค์กรได้อย่างเข้มแข็ง และเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนภาคการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทยได้อย่างยั่งยืน

(นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ)
ประธานกรรมการ

สารจากกรรมการผู้จัดการ

ท่ามกลางบริบทโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเต็มไปด้วยความผันผวนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้รูปแบบการค้าการลงทุนโลกเปลี่ยนแปลงไปและการแข่งขันทวีความรุนแรงขึ้น ประเทศต่างๆ ทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในหลากหลายมิติ อาทิ การเปลี่ยนการค้าการลงทุนจากที่มุ่งตลาดหลัก (สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป ญี่ปุ่น) ไปสู่กลุ่มประเทศตลาดใหม่ (New Frontiers) ที่มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจสูง อาทิ จีน อินเดีย แอฟริกา เป็นต้น รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนั้น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว การบริหารงานธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา จึงมุ่งมั่นที่จะปรับเปลี่ยนองค์กร (Transformation) โดยดำเนินการตามแผนแม่บทของ ธสน. ปี 2560-2570 ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ใหม่ของ ธสน. ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อผลักดันให้ ธสน. ปฏิบัติภารกิจในการส่งเสริมและสนับสนุนการส่งออก การนำเข้า และการลงทุนทั้งในและต่างประเทศได้ตามบทบาทหน้าที่ที่ ธสน. ได้รับมอบหมายมาตั้งแต่แรกก่อตั้ง และมุ่งสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ “เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับโลก ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย”

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ใหม่ของ ธสน. ในช่วงปี 2560-2562 ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนการค้าและการลงทุนในประเทศตลาดใหม่ในกลุ่มประเทศอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง ประกอบด้วยกัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม (CLMV) ซึ่ง ธสน. เปิดสำนักงานผู้แทนในเมียนมา และ สปป.ลาว แล้วในปี 2560 และ 2561 ตามลำดับ สำหรับปี 2562 จะเปิดสำนักงานผู้แทนในกัมพูชา และทยอยเปิดสำนักงานผู้แทนในประเทศเป้าหมายอื่นในปีต่อๆ ไป นอกจากนี้ ธสน. มุ่งเน้นในการสร้างและเพิ่มขีดความสามารถของผู้ส่งออกรายใหม่ โดยเฉพาะผู้ส่งออกขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ในเวทีการค้าระหว่างประเทศด้วยช่องทางการค้าออนไลน์ผ่านพันธมิตรที่เข้มแข็ง อาทิ อาลีบาบาดอทคอม ไทยเทรดดอทคอม เป็นต้น ในขณะเดียวกัน ธสน. ให้ความสำคัญในการเพิ่มศักยภาพของผู้ส่งออก SMEs ด้วยการจัดอบรมความรู้ด้านธุรกิจส่งออกและการชำระเงินทางการค้าระหว่างประเทศ รวมทั้งร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรในการอบรมบ่มเพาะ SMEs ให้สามารถเริ่มต้นหรือขยายการส่งออก อีกทั้ง ธสน. ยังจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXIM Excellence Academy: EXAC) ซึ่งเป็นหน่วยงานเฉพาะที่ดูแลด้านการพัฒนาหลักสูตรความรู้ด้านการส่งออกและบ่มเพาะผู้ส่งออก รวมถึงให้คำปรึกษา บริหารเครือข่ายและความสัมพันธ์กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาผู้ประกอบการไทยสู่มาตรฐานสากล

นอกจากนี้ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ใหม่ของ ธสน. สนับสนุนให้เกิดการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงาน รวมทั้งเพิ่มศักยภาพของบุคลากรและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการปรับองค์กรให้เข้าสู่ยุคดิจิทัล ธสน. อยู่ระหว่างพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อให้ผู้ส่งออกได้รับความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น อาทิ ระบบ e-Service และระบบ EXIM Transactional Banking Portal เพื่อเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นของลูกค้า ช่วยให้ลูกค้าได้รับข้อมูลในเวลาที่ต้องการ รวมถึงระบบบริการต่างๆ ซึ่งในอนาคตจะนำไปสู่การบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก ในขณะเดียวกัน ธสน. พัฒนาการบริหารจัดการงานเอกสารภายในองค์กรโดยนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ (Paperless) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารการจัดเก็บเอกสารและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอีกทางหนึ่ง

สำหรับผลประกอบการในภาพรวมของปี 2561 สูงกว่าเป้าหมายและดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมาทั้งด้านสินเชื่อและด้านการรับประกัน โดยมีเงินให้สินเชื่อคงค้างเติบโตสูงสุดในรอบ 10 ปี อยู่ที่ 108,589 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2560 จำนวน 16,703 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.2 โดยมีเงินให้สินเชื่อคงค้างที่ให้แก่ CLMV เท่ากับ 29,441 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,546 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5 และมีเงินให้สินเชื่อคงค้างแก่ SMEs เท่ากับ 42,906 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,765 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.5 นอกจากนั้น ธสน. สนับสนุนจำนวนเงินให้สินเชื่อหรือมีปริมาณธุรกิจสะสมในปี 2561 มูลค่ารวม 197,120 ล้านบาท ซึ่งในจำนวนนี้เป็นปริมาณธุรกิจของ

SMEs เท่ากับ 106,362 ล้านบาท ด้านการรับประกัน ธสน. รับประกันการส่งออกและประกันความเสี่ยงการลงทุนรวม 92,448 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 26,545 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยเป็นปริมาณธุรกิจของ SMEs จำนวน 22,278 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.1 ของปริมาณธุรกิจสะสมรวม และมีกำไรสุทธิ 1,365 ล้านบาท ในส่วนของอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 3.8 โดยมีสินเชื่อด้อยคุณภาพจำนวน 4,103 ล้านบาท และมีเงินสำรองหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 9,385 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,436 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2560 โดยเป็นสำรองหนี้พึงกันตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยจำนวน 4,572 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินสำรองที่กันไว้แล้วต่อสำรองหนี้พึงกันร้อยละ 205.2 ทำให้ ธสน. ยังคงดำรงฐานะการเงินที่มั่นคง

ปี 2562 เป็นปีที่ ธสน. ครบรอบ 25 ปีของการดำเนินภารกิจสถาบันการเงินเฉพาะกิจเพื่อผู้ส่งออก ผู้นำเข้า และนักลงทุน ธสน. ยังคงขับเคลื่อนต่อไปด้วยพลังที่จะเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาองค์กรนำไปสู่ผลลัพธ์ การบริการ ทีมงาน จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมที่มุ่งไปสู่ความเป็นเลิศ พร้อมกับการเสริมสร้างความพร้อมขององค์กรรองรับความท้าทายในระยะข้างหน้า

ในนามของคณะผู้บริหารและพนักงานขอขอบคุณลูกค้า หน่วยงานผู้กำกับดูแล หน่วยงานภาครัฐและเอกชนอื่นๆ รวมทั้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้การสนับสนุน ธสน. ด้วยดีเสมอมา และขอขอบคุณคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่มุ่งมั่นทุ่มเทปฏิบัติภารกิจอย่างเต็มที่เพื่อนำพา ธสน. ให้ก้าวต่อไปอย่างมั่นคงและยั่งยืน ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ในปี 2562 ธสน. จะได้รับการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนในการสนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ และร่วมกันขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศที่จะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

(นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา)
กรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร

นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ ประธานกรรมการ
อธิบดีกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

นายวโรทัย โกศลพิศิษฐ์กุล กรรมการ (โดยตำแหน่ง)
ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
แทนผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

นายอดุลย์ โชตินิสากรณ์ กรรมการ (โดยตำแหน่ง)
อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

นายณัฐพล รังสิตพล กรรมการ (โดยตำแหน่ง)
ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

นางสาวจริยา สุทธิไชยา กรรมการ (โดยตำแหน่ง)
เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

นางวิลาวรรณ มังคละธนะกุล กรรมการ (โดยตำแหน่ง)
อธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ

นายดามพ์ สุคนธทรัพย์ กรรมการ

นายนพพร เทพสิทธา กรรมการ

นายมาส ตันหยงมาศ กรรมการ

นายกำธร ตติยกวี กรรมการ

นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา กรรมการ (โดยตำแหน่ง)
กรรมการผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ณ 31 ธันวาคม 2561

คณะกรรมการบริหาร

นายนพพร เทพสิทธา ประธานกรรมการบริหาร
นายวโรทัย โกศลพิศิษฐ์กุล กรรมการบริหาร
นายดามพ์ สุคนธทรัพย์ กรรมการบริหาร
นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา กรรมการบริหาร

คณะกรรมการตรวจสอบ

นายมาส	**ตันหยงมาศ**	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นางสาวจริยา	**สุทธิไชยา**	กรรมการตรวจสอบ
นายณัฐพล	**รังสิตพล**	กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

นายกำธร	**ตติยกวี**	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
นายอดุลย์	**โชตินิสากรณ์**	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
นางวิลาวรรณ	**มังคละธนะกุล**	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

นายอดุลย์	**โชตินิสากรณ์**	ประธานกรรมการกำกับดูแลฯ
นางสาวจริยา	**สุทธิไชยา**	กรรมการกำกับดูแลฯ
นายมาส	**ตันหยงมาศ**	กรรมการกำกับดูแลฯ
นายพิศิษฐ์	**เสรีวิวัฒนา**	กรรมการกำกับดูแลฯ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

นายกำธร	**ตติยกวี**		ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
นายณัฐพล	**รังสิตพล**		กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายวโรทัย	**โกศลพิศิษฐ์กุล**		กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายพิศิษฐ์	**เสรีวิวัฒนา**		กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายชนะ	**บุณยะชัย**	*(ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ)*	กรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายดามพ์	**สุคนธทรัพย์**	*(กรรมการ)*	ประธานกรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นายพิศิษฐ์	**เสรีวิวัฒนา**	*(กรรมการผู้จัดการ)*	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นางวรางคณา	**วงศ์ข้าหลวง**	*(รองกรรมการผู้จัดการ)*	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นางสาวน้องนุช	**เหล่ามณีรัตนาภรณ์**	*(ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ)*	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นายถิรพันธุ์	**สรรพกิจ**	*(ผู้เชี่ยวชาญภายนอก)*	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นายเรืองไกร	**รังสิพล**	*(ผู้เชี่ยวชาญภายนอก)*	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นายวิษณุ	**ตัณฑวิรุฬห์**	*(ผู้เชี่ยวชาญภายนอก)*	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ

ณ 31 ธันวาคม 2561

นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ
ประธานกรรมการ

ปีเกิด
- 2502

การศึกษา
- บัญชีมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมอื่นๆ
- หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 3/2559 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- หลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 17/2556 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 21/2551 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 73/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน
- รองปลัดกระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านรายจ่ายและหนี้สิน
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- อธิบดีกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- กรรมการ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
- กรรมการ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

นายวโรทัย โกศลพิศิษฐ์กุล

กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง

ปีเกิด

- 2511

การศึกษา

- Doctor of Economics and Social Science, University of Innsbruck, Austria (ทุนรัฐบาลออสเตรีย)
- M.A. in Economics (Econometrics), University of Memphis, U.S.A.
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (การเงินและการคลัง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมอื่นๆ

- หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP) รุ่นที่ 17/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)
- หลักสูตร CLMVT Bankers' Leadership Program รุ่นที่ 1/2560 ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 242/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรเสริมนักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 7/2557 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- Comparative Tax Policy and Administration (COMTAX), Harvard Kennedy School of Government, U.S.A.
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 10/2555 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 3/2546 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายภาษี สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเศรษฐกิจมหภาค สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาอาวุโสประจำกรรมการบริหาร (Senior Advisor to Executive Director) ธนาคารโลก ณ กรุงวอชิงตัน ดี.ซี.
- กรรมการ คณะกรรมการปิโตรเลียม กระทรวงพลังงาน
- กรรมการ คณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.) สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการคลัง (เศรษฐกรทรงคุณวุฒิ) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- กรรมการ การท่าพิเศษแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บริษัท เอ็นอีพี อสังหาริมทรัพย์และอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมาธิการพิจารณาศึกษามาตรการส่งเสริมและแก้ไขปัญหาเชิงนโยบายเกี่ยวกับกิจการพาณิชยนาวีของประเทศไทย สภานิติบัญญัติแห่งชาติ

นายอดุลย์ โชตินิสากรณ์

กรรมการ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ปีเกิด

- 2502

การศึกษา

- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- พาณิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมอื่นๆ

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 9/2559 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- Columbia Senior Executive Program (CSEP 128/2553), Columbia Business School, Columbia University, New York, U.S.A. (ทุนสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน)
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.) รุ่นที่ 63/2552 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- Executive Program for Senior Management: Management in Globalizing Era, Kellogg School of Management (Northwestern University), Schulich School of Business (York University) and Maxwell School of Citizenship and Public Affairs (Syracuse University) จังหวัดเชียงใหม่ (ทุนกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์) (ปี 2551)
- Effective Management Program, Marshall Business School, University of Southern California จังหวัดชลบุรี (ปี 2548)
- Management Leadership Program, Marshall Business School, University of Southern California, Los Angeles, U.S.A. (ทุนธนาคารออมสิน) (ปี 2548)

ประสบการณ์การทำงาน

- รองอธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- รองอธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์
- ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ เมืองมุมไบ อินเดีย กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- ผู้อำนวยการสำนักความร่วมมือการค้าและการลงทุน กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- ผู้อำนวยการสำนักปกป้องและตอบโต้ทางการค้า กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- อัครราชทูตที่ปรึกษา (ฝ่ายการพาณิชย์) ประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ มาเลเซีย กรมส่งเสริมการส่งออก กระทรวงพาณิชย์
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ศูนย์พาณิชยกรรม ณ นครรอตเตอร์ดัม เนเธอร์แลนด์ กรมพาณิชย์สัมพันธ์ กระทรวงพาณิชย์
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ศูนย์พาณิชยกรรม ณ นครฮัมบูร์ก เยอรมนี กรมพาณิชย์สัมพันธ์ กระทรวงพาณิชย์

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

นายณัฐพล รังสิตพล
กรรมการ กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการบริหารความเสี่ยง

ปีเกิด
- 2513

การศึกษา
- Doctor of Engineering Management, Southern Methodist University, U.S.A.
- MBA, Southern Methodist University, U.S.A.
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหการ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมอื่นๆ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 11/2561 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 8/2560 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)
- หลักสูตรพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส. 2) รุ่นที่ 8/2559 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.) รุ่นที่ 78/2556 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

ประสบการณ์การทำงาน
- เลขาธิการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงอุตสาหกรรม
- รองเลขาธิการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายอุตสาหกรรมรายสาขา 1 สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายอุตสาหกรรมรายสาขา 2 สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- กรรมการบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

นางสาวจริยา สุทธิไชยา

กรรมการ กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

ปีเกิด

- 2502

การศึกษา

- พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรมอื่นๆ

- หลักสูตรพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส. 2) รุ่นที่ 8/2559 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.) รุ่นที่ 77/2556 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- Executive Development Program (2010), The Wharton School, University of Pennsylvania, Philadelphia, U.S.A.
- หลักสูตรนักบริหารการทูต (นบท.) รุ่นที่ 1/2552 สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ

ประสบการณ์การทำงาน

- รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- รองเลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ผู้อำนวยการศูนย์ประเมินผล (ผู้อำนวยการเฉพาะด้านวิชาเศรษฐกิจ) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- เศรษฐกรเชี่ยวชาญด้านเศรษฐกิจการแปรรูปสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมการเกษตร สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กรรมการ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

นางวิลาวรรณ มังคละธนะกุล
กรรมการ
และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ปีเกิด
- 2507

การศึกษา
- Doctor of Philosophy in Law, University of London, UK
- Master of Laws (International Business Law), University of London, UK
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมอื่นๆ
- หลักสูตรการสร้างผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง (ป.ย.ป. 2/1) รุ่นที่ 3/2560 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 15/2558 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.) รุ่นที่ 76/2555 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

ประสบการณ์การทำงาน
- รองอธิบดีกรมสนธิสัญญาและกฎหมาย กระทรวงการต่างประเทศ
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ
- ผู้อำนวยการกองกฎหมาย กรมสนธิสัญญาและกฎหมาย กระทรวงการต่างประเทศ
- เลขานุการกรม สำนักงานเลขานุการกรม กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ
- หัวหน้าคณะผู้แทนไทยในการประชุมระหว่างประเทศต่างๆ อาทิ การประชุมคณะกรรมการเจ้าหน้าที่อาวุโสกรอบสมาคมแห่งมหาสมุทรอินเดีย ครั้งที่ 8 การประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโสกรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจเอเชีย-แปซิฟิก (APEC) ครั้งที่ 3 เป็นต้น
- ผู้แทนไทยในคณะทำงานว่าด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายของอาเซียน ยกร่างความตกลงอาเซียนว่าด้วยกลไกระงับข้อพิพาท และว่าด้วยเอกสิทธิ์และความคุ้มกัน
- ผู้พิพากษาสมทบ ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- อธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการสถาบันอนุญาโตตุลาการ

นายดามพ์ สุคนธทรัพย์

กรรมการ กรรมการบริหาร และประธานกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปีเกิด

- 2500

การศึกษา

- Ph.D. (Law and Diplomacy), Fletcher School of Law and Diplomacy, Tufts University, Medford, Massachusetts, U.S.A.
- M.A. (Law and Diplomacy), Fletcher School of Law and Diplomacy, Tufts University, Medford, Massachusetts, U.S.A.
- รัฐศาสตรบัณฑิต (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมอื่นๆ

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 153/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 8/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 23/2553 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Managing Global Business for Senior Executives, Institut Européen d'Administration des Affaires (INSEAD), France

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท แคปปิทอล เอ็นจิเนียริ่ง เน็ตเวิร์ค จำกัด (มหาชน)
- รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) (International Institute for Trade and Development: ITD)
- ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมาธิการต่างประเทศ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- มนตรีฝ่ายไทย มูลนิธิเอเชีย-ยุโรป (ASEF)
- ประธานกรรมการ บริษัท วิสาข์ แคปิตอล เวนเจอร์ส จำกัด

นายนพพร เทพสิทธา
กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และประธานคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

ปีเกิด
- 2497

การศึกษา
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมอื่นๆ
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 19/2561 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 14/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 62/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 43/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Finance for Non-finance Director (FND) รุ่นที่ 11/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน
- ประธานสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย
- กรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ยูเนี่ยนปิโตรเคมีคอล จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริหารและรองประธานอาวุโสการจัดส่ง บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการฝ่ายจัดส่ง บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริหารกลาง บริษัท ทีซีซี โฮลดิ้ง จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท ค้าสากลซิเมนต์ไทย จำกัด

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด
- ที่ปรึกษา สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย
- กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการตรวจสอบ บริษัท อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทิปโก้ แอสฟัลท์ จำกัด (มหาชน)
- คณบดีกิตติคุณ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม

นายมาส ตันหยงมาศ

กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

ปีเกิด

- 2509

การศึกษา

- Ph.D. (Political Science), University of Southern California, U.S.A.
- M.A. (Political Science), University of Southern California, U.S.A.
- M.A. (International Relations), Syracuse University, U.S.A.
- B.A. (International Relations and Economics), Syracuse University, U.S.A.

การอบรมอื่นๆ

- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 37/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Strategic Board Master Class (SBM) รุ่นที่ 5/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 19/2561 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 254/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 120/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

- ที่ปรึกษา มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ และโครงการปิดทองหลังพระ สืบสานแนวพระราชดำริ
- ที่ปรึกษา สำนักงานส่งเสริมการจัดการประชุมและนิทรรศการ (สสปน.)
- ผู้อำนวยการ สำนัก FTA และการเจรจาการค้าทวิภาคี กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- นักวิชาการพาณิชย์ 8 ว. สำนัก FTA สำนักอธิบดี กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (นายปัญจะ เกษรทอง)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท โกลเบิลเอ็กซเพิร์ท ฟอรั่ม จำกัด
- ที่ปรึกษา บริษัท ไทยประสิทธิ์เท็กซ์ไทล์ จำกัด
- ที่ปรึกษา บริษัท นภา ดิเวลล๊อปเม้นท์ จำกัด

นายกำธร ตติยกวี
กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ปีเกิด
- 2497

การศึกษา
- MBA (Finance), University of Bridgeport, Connecticut, U.S.A.
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมอื่นๆ
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 7/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Corporate Governance in Digital Era ปี 2561 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สวค.)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 4/2550 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 12/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 7/2547 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 46/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 3/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน
- กรรมการ บริษัท เพรซิเดนท์ เบเกอรี่ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บรรษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน (บบส.)
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและกรรมการบริหาร ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บริษัท คีย์สโตน โฮลดิ้ง จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ดับบลิวเอชเอ เรียล เอสเตท แมเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์ จำกัด (มหาชน)

นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา

กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปีเกิด

- 2504

การศึกษา

- M.A. (Management and Human Relation), Abilene Christian University, U.S.A.
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมอื่นๆ

- หลักสูตรวิทยาการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 2/2561 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 11/2561 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 8/2561 สมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 7/2559 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปธพ.) รุ่นที่ 4/2558 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 200/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 1/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 17/2556 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 11/2556 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 46/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการอาวุโส กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน ธนาคารออมสิน
- กรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการฝ่ายบริหารเงินและกิจการวิเทศธนกิจ ธนาคารเครดิต อะกริกอล อินโดสุเอซ
- ผู้จัดการฝ่ายการค้าเงินตราระหว่างประเทศ ธนาคารเชสแมนฮัตตัน (เจพีมอร์แกน เชส)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลเสรีรักษ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท สินแพทย์ บางนา จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอส เมดิคอล จำกัด

ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารระดับฝ่าย

ผู้บริหารระดับสูง

นางวรรธนา มงคลศรี
รองกรรมการผู้จัดการ

ปีเกิด
- 2503

การศึกษา
- พาณิชยศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมอื่นๆ
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 3/2559 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4/2558 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้บริหารเศรษฐกิจการคลังสำหรับผู้บริหารระดับกลาง รุ่นที่ 2/2548 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารบริษัทเงินทุน รุ่นที่ 9 (AFC 9) สมาคมบริษัทเงินทุน
- หลักสูตรการวิเคราะห์สินเชื่อชั้นสูงและหลักสูตรการธนาคารต่างประเทศ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- Credit Risk Management Certificate, Fiserv Inc., U.S.A. (Financial Institute Consulting)

ประสบการณ์การทำงาน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ 1 บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (บสก.)
- ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายประนอมหนี้ 1 บรรษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน (บบส.)
- ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อโครงการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ เอส ซี เอฟ จำกัด (มหาชน)

นางวรางคณา วงศ์ข้าหลวง
รองกรรมการผู้จัดการ

ปีเกิด
- 2508

การศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ฯ
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมอื่นๆ
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 9/2561 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Pacific Rim Bankers Program, University of Washington, Seattle, U.S.A. (ปี 2551)
- หลักสูตร Structured Trade and Commodity Finance Master Class (ปี 2550)
- หลักสูตร Credit Risk Management for Financial Institutes (ปี 2545)
- หลักสูตร Market Risk Management Techniques for the BIS Capital Regime (ปี 2544)

ประสบการณ์การทำงาน
- Senior Vice President บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)
- Senior Executive Vice President บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- Manager, Merchant Banking Division ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

นายชนะ บุณยะชัย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ปีเกิด
- 2503

การศึกษา
- Master of Business Administration (Finance), Monmouth University, U.S.A.
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมอื่นๆ
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์ธุรกิจเชิงบวก : The Master รุ่นที่ 3 สถาบันยุทธศาสตร์ธุรกิจเชิงบวก (ปี 2561)
- หลักสูตรการฝึกอบรมพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหาร รุ่นที่ 11/2559 กองทัพอากาศ
- หลักสูตรการฝึกอบรมพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหาร รุ่นที่ 11/2557 กองทัพเรือ
- หลักสูตร Operational Risk Masterclass: Tools and Techniques, Human System Corporation (ปี 2556)
- หลักสูตร Executive Program for Senior Management มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (ปี 2550)
- หลักสูตรผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (FINEX) รุ่นที่ 14 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

ประสบการณ์การทำงาน
- ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักบริหารความเสี่ยง ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ 1 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- First Vice President ธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน)
- Vice President and Team Leader CBD2 ธนาคารยูโอบี รัตนสิน จำกัด (มหาชน)
- Vice President and General Manager ธนาคารยูไนเต็ด โอเวอร์ซีส์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานวิเทศธนกิจกรุงเทพฯ

นางสาวน้องนุช เหล่ามณีรัตนาภรณ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ปีเกิด
- 2513

การศึกษา
- บัญชีดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมอื่นๆ
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 5/2561 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 8/2560 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Computer Audit Skill I บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัสสุ ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด
- หลักสูตร Fundamental Consulting Skill บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัสสุ ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด
- หลักสูตร Oracle Database Administration มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- หลักสูตร SAP Auditing บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัสสุ ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด
- หลักสูตร Business Process Fundamental บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด

ประสบการณ์การทำงาน
- ผู้อำนวยการฝ่าย Enterprise Risk Service บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัสสุ ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด
- รองผู้จัดการสำนักประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย System and Process Assurance บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด
- ผู้จัดการฝ่าย Enterprise Risk Service บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัสสุ ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด
- ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการเงินทุน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ เอส ซี เอฟ จำกัด (มหาชน)

นางสาวดรัสวันต์ ชูวงษ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ปีเกิด
- 2512

การศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ฯ
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมอื่นๆ
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 248/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Transactional Banking Product Selling ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Principles of International Trade Finance ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร SPIN Selling ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Core Credit Curriculum (CCC) ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Management Mastery Series ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Sustainable Lending ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Strategic Client Management and Relationship Management Part II, Richardson
- หลักสูตร Trusted Advisor and Relationship Part I, Richardson

ประสบการณ์การทำงาน
- ผู้อำนวยการฝ่าย Middle Market สายงานพาณิชย์ธนกิจ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าบรรษัทข้ามชาติ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าบรรษัทข้ามชาติและสำนักงานต่างประเทศ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- Vice President, Corporate Coverage ธนาคารคาลิยง (เครดิต อะกริกอล กรุ๊ป) สาขากรุงเทพฯ
- Workout Specialist ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ผู้บริหารระดับฝ่าย

นายทวีวุฒิ ดานุสวัสดิ์
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายกฎหมายและนิติกรรม

นางสาวณัฐทิตา รุ่งวัฒนา
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร

นายอนุชิต วิทยบูรณานนท์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 1

นางสาวอัจโนมา พรธารักษ์เจริญ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 2

นางวันเพ็ญ อรรชุนเดชะ
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 3

นายอิทธิพล เลิศศักดิ์ธนกุล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 4

นางโมรี ปรีชาสัมมกุล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 5

นางสาวประเสริฐจิต ศรีนิลทา
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการตลาดวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

นางสาวเข็มจริยา ธีรพงษ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน

นายวิทวัส ปัญญาแหลม
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกิจการสาขา

นายวิบูลย์ จุฑาธรรมพิทักษ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบ

นางดารณี ธีรธนากร
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

นายสมควร สมบูรณ์พันธ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรการ

นางสาวพรสุรีย์ ไทยสีหราช
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายธุรกิจธนาคาร

นางปาริสา ภัคดุรงค์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารความเสี่ยง

นางพชรพรรณ อรุณยิ่งมงคล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารเงิน

นางสาวนันทนา ตันสุขเกษม
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารหนี้

นางสาวสดใส พงษ์พัฒนาศิลป์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบัญชี

นายธนัติ ธรรมสุริยะ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายชาญสิทธิ์ สิริธนาโชติ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม

นางเศรษฐสุดา ตุลยธัญ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพันธมิตรและสำนักงานตัวแทน

นางอรุณศรี สรรพเพทย์พิศาล
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายเลขานุการและสื่อสารองค์กร

นายจารุพัฒน์ พานิชยิ่ง
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายวิเคราะห์และปฏิบัติการรับประกัน

นางสาวศนิสา พลังตระกูล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ

นางขวัญใจ เตชเสนสกุล
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายวิจัยธุรกิจ

นายอภิรัฐ แสงธงทอง
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายส่งเสริมการรับประกันการส่งออกและการลงทุน

ณ 2 มกราคม 2562

การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารระดับฝ่าย

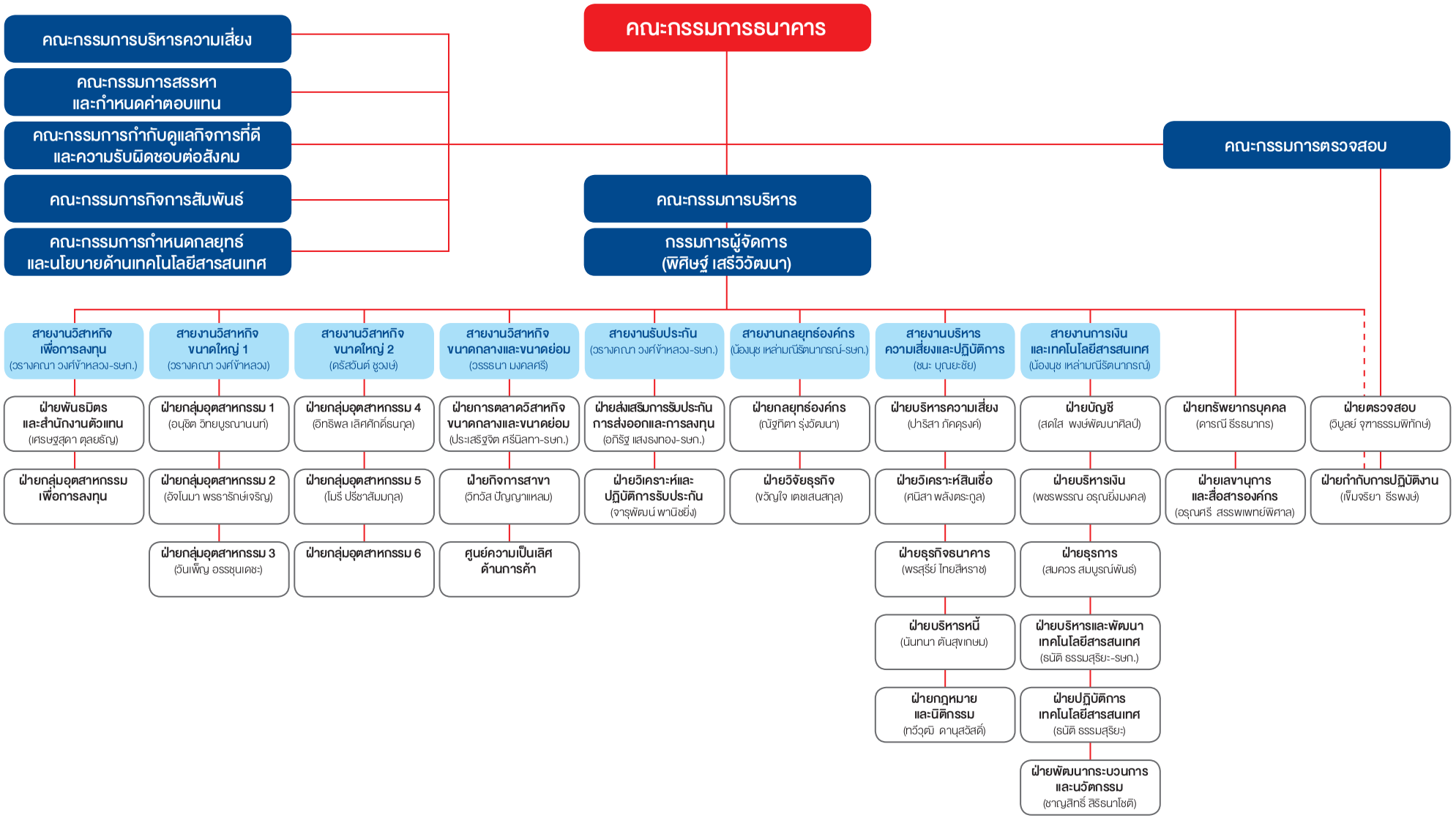
▸ ผู้บริหารระดับสูง

- นางสาวดรัสวันต์ ชูวงษ์ เข้าดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561
- นายรักษ์ วรกิจโภคาทร รองกรรมการผู้จัดการ ลาออกจากธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2561

▸ ผู้บริหารระดับฝ่าย

- นายสรวุฒิ สุขกิจ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารหนี้ ครบเกษียณอายุการทำงาน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561
- นายธนัท สรรักษ์สิน ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ครบเกษียณอายุการทำงาน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561
- นางโมรี ปรีชาสัมมกุล เข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 5 ตั้งแต่วันที่ 2 พฤษภาคม 2561
- นางสาวสดใส พงษ์พัฒนาศิลป์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2561
- นายวสุ กลมเกลี้ยง เข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรมเพื่อการลงทุน ตั้งแต่วันที่ 2 กรกฎาคม 2561 และลาออกจากธนาคารตั้งแต่วันที่ 29 ธันวาคม 2561
- นายพรเทพ เหลือทรัพย์สุข เข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561 และลาออกจากธนาคารตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2561
- นางสาวณัฐทิตา รุ่งวัฒนา เข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561
- นางสาวนันทนา ตันสุขเกษม เข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารหนี้ ตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2561
- นายสุรชัย อนุรักษ์รัชดา ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ลาออกจากธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม 2561

ผังโครงสร้างองค์กร



ณ 2 มกราคม 2562

โครงสร้างอัตรากำลัง

จำนวนพนักงานและลูกจ้าง

หน่วย : คน

หน่วยงาน	จำนวนพนักงาน	จำนวนลูกจ้าง
ประจำกรรมการผู้จัดการ	6	-
สายงานวิสาหกิจเพื่อการลงทุน		
ฝ่ายพันธมิตรและสำนักงานตัวแทน	11	-
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรมเพื่อการลงทุน	1	-
สายงานวิสาหกิจขนาดใหญ่ 1		
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 1	5	-
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 2	14	-
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 3	21	-
สายงานวิสาหกิจขนาดใหญ่ 2		
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 4	22	-
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 5	7	-
สายงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	8	-
ฝ่ายการตลาดวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	42	-
ฝ่ายกิจการสาขา	6	-
สาขาบางนา-ตราด กม. 3	8	-
สาขาพระราม 2	11	-
สาขาพระราม 4	12	-
สาขาเสรีไทย	10	-
สาขารังสิต	7	-
สาขาหาดใหญ่	13	-
สาขาแหลมฉบัง	5	-
สาขาขอนแก่น	4	-
สาขาเชียงใหม่	5	-
ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า	14	-
สายงานรับประกัน		
ฝ่ายส่งเสริมการรับประกันการส่งออกและการลงทุน	32	-
ฝ่ายวิเคราะห์และปฏิบัติการรับประกัน	35	-
สายงานกลยุทธ์องค์กร		
ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร	17	-
ฝ่ายวิจัยธุรกิจ	20	-

หน่วย : คน

หน่วยงาน	จำนวนพนักงาน	จำนวนลูกจ้าง
สายงานบริหารความเสี่ยงและปฏิบัติการ		
ฝ่ายบริหารความเสี่ยง	26	1
ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ	29	-
ฝ่ายธุรกิจธนาคาร	110	-
ฝ่ายกฎหมายและนิติกรรม	32	2
ฝ่ายบริหารหนี้	46	4
สายงานการเงินและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	-
ฝ่ายบริหารเงิน	19	1
ฝ่ายบัญชี	18	-
ฝ่ายธุรการ	34	8
ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	16	1
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	18	-
ฝ่ายพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม	13	-
ฝ่ายงานที่รายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการ		
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	28	5
ฝ่ายเลขานุการและสื่อสารองค์กร	29	1
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน	17	1
ฝ่ายตรวจสอบ	16	-
คณะทำงานขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง	12	-
รวม	**802**	**24**

ณ 31 ธันวาคม 2561

ค่าใช้จ่ายรวมด้านการพนักงานและลูกจ้าง

ค่าใช้จ่ายรวมด้านการพนักงานและลูกจ้าง ประกอบด้วย เงินเดือนและค่าจ้าง ค่าระดับ ค่าตำแหน่ง โบนัส ค่าครองชีพ ค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือการเดินทาง รวมถึงสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ปี	จำนวนพนักงาน (คน)	จำนวนลูกจ้าง (คน)	ค่าใช้จ่ายรวม (บาท)
2561	802	24	848,183,669.07
2560	735	24	687,875,717.43
2559	669	29	635,576,446.72

ณ 31 ธันวาคม 2561

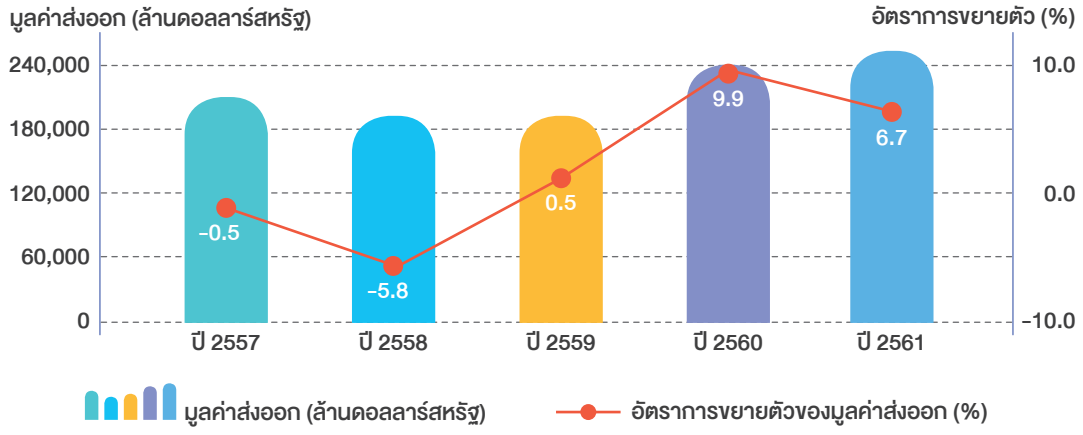
ภาพรวมการส่งออกและการลงทุนของไทยในต่างประเทศ และสภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ

ตลอดปี 2561 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ได้ดำเนินการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการค้าการลงทุนของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อเป็นฟันเฟืองสำคัญของภาครัฐในการสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยบนเวทีการค้าการลงทุนระหว่างประเทศ ทั้งนี้ ปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปได้ส่งผลกระทบต่อการส่งออกและการลงทุนของไทยในต่างประเทศปี 2561 และในระยะถัดไป ดังนี้

การส่งออกของไทยปี 2561 และแนวโน้มปี 2562

การส่งออกของไทยปี 2561 มีมูลค่าสูงสุดเป็นประวัติการณ์ที่ 252,486 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือขยายตัวร้อยละ 6.7 ชะลอลงจากปี 2560 ที่ขยายตัวร้อยละ 9.9 อย่างไรก็ตาม การส่งออกของไทยยังขยายตัวได้ในเกณฑ์ดี เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาที่ขยายตัวเพียงร้อยละ 0.8 ต่อปี แม้ต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่เร่งตัวขึ้น โดยเฉพาะสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับจีนที่เริ่มมีสัญญาณเชิงลบมาตั้งแต่ช่วงครึ่งหลังของปี 2561 เงินบาทที่ผันผวนในทิศทางแข็งค่า และความไม่แน่นอนทางการเมืองในหลายภูมิภาค โดยการส่งออกของไทยได้ปัจจัยสนับสนุนทั้งจากมิติตลาดและมิติสินค้า **มิติตลาด** การส่งออกไปตลาดหลัก โดยเฉพาะญี่ปุ่นขยายตัวสูงสุดในรอบ 7 ปี ตามการส่งออกของญี่ปุ่นที่ขยายตัวดี ทำให้สินค้าส่งออกของไทยที่อยู่ในห่วงโซ่อุปทานของญี่ปุ่นได้อานิสงส์ไปด้วย เช่นเดียวกับการส่งออกไปตลาดเกิดใหม่ในเอเชียก็ขยายตัวได้อย่างแข็งแกร่ง โดยเฉพาะตลาดอาเซียนที่ยังเป็นเครื่องยนต์หลักในการขับเคลื่อนการส่งออกของไทยต่อเนื่องด้วยสัดส่วนที่สูงถึงร้อยละ 27 ของมูลค่าส่งออกรวม ขณะเดียวกันตลาดเกิดใหม่ในภูมิภาคอื่นๆ อีกหลายแห่งก็มีอัตราการขยายตัวของมูลค่าส่งออกเป็นตัวเลขสองหลักทั้งเอเชียใต้ แอฟริกา และกลุ่มประเทศประชาคมรัฐเอกราช (Commonwealth of Independent States: CIS) **มิติสินค้า** ได้อานิสงส์จากการส่งออกสินค้าที่เกี่ยวเนื่องกับน้ำมันที่ขยายตัวตามราคาน้ำมันในตลาดโลกที่เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 20 ขณะที่สินค้าสำคัญอีกหลายหมวดก็ยังขยายตัวได้ดีตามอุปสงค์ในตลาดโลก อาทิ รถยนต์ คอมพิวเตอร์ เครื่องจักรกล ข้าว เป็นต้น ทั้งนี้ การส่งออกของไทยที่มีการกระจายตัวดีทั้งในแง่ตลาดและสินค้ามีส่วนช่วยบรรเทาผลกระทบจากหลายปัจจัยเสี่ยงข้างต้นได้ค่อนข้างดี

มูลค่าส่งออกของไทย



ที่มา : กระทรวงพาณิชย์

แนวโน้มการส่งออกของไทยปี 2562

การส่งออกของไทยปี 2562 มีแนวโน้มชะลอลงจากปี 2561 แต่ยังจะขยายตัวได้เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน ด้วยปัจจัยสนับสนุน ดังนี้

▸ **เศรษฐกิจประเทศตลาดเกิดใหม่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจโลกมากขึ้น** กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund: IMF) คาดการณ์เศรษฐกิจโลกปี 2562 ขยายตัวร้อยละ 3.5 โดยได้แรงหนุนหลักมาจากเศรษฐกิจประเทศกำลังพัฒนาหรือตลาดเกิดใหม่ที่ขยายตัวได้ในเกณฑ์ดีที่ร้อยละ 4.5 โดยเฉพาะเศรษฐกิจของประเทศ CLMV (ประกอบด้วยกัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม) อินเดีย และหลายประเทศในแอฟริกาที่ขยายตัวสูงต่อเนื่องตามการเร่งพัฒนาประเทศและเปิดรับเม็ดเงินลงทุนจากต่างชาติ ขณะที่ค่าเงินของกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่หลายแห่งที่เคยอ่อนค่าอย่างมากในปี 2561 จะเริ่มมีเสถียรภาพมากขึ้นหลังธนาคารกลางสหรัฐอเมริกาชะลอการขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ซึ่งมีส่วนช่วยหนุนกำลังซื้อของตลาดเหล่านี้ให้กระเตื้องขึ้น ปัจจัยดังกล่าวจะช่วยผลักดันให้การส่งออกของไทยขยายตัวและกระจายความเสี่ยงได้ดีขึ้น

▸ **ไทยยังเป็นเป้าหมายสำคัญของนักลงทุนในการใช้เป็นฐานการผลิตเพื่อส่งออก** เนื่องจากเศรษฐกิจไทยที่ขยายตัวในเกณฑ์ดี พื้นฐานทางเศรษฐกิจที่แข็งแกร่งและมีเสถียรภาพ ตลอดจนการลงทุนภาครัฐที่มีความคืบหน้ามากขึ้นเป็นลำดับ จะช่วยหนุนความเชื่อมั่นของทั้งนักลงทุนไทยและต่างชาติให้เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) ที่มีการออกพระราชบัญญัติเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกมาบังคับใช้เมื่อเดือนพฤษภาคม 2561 จะช่วยให้โครงการลงทุนต่างๆ มีความต่อเนื่องไปตลอดทุกรัฐบาล ทั้งนี้ ปัจจุบันหลายโครงการสำคัญได้ผู้ชนะการประมูลแล้ว โดยเฉพาะโครงการพัฒนารถไฟความเร็วสูงเชื่อม 3 สนามบิน และโครงการรถไฟฟ้าทางคู่ ขณะที่อีกหลายโครงการก็คาดว่าจะประมูลแล้วเสร็จภายในปี 2562

อาทิ โครงการพัฒนาสนามบินสุวรรณภูมิ ท่าเรือแหลมฉบัง ศูนย์ซ่อมบำรุงอากาศยานอู่ตะเภา เป็นต้น ขณะเดียวกัน ภาครัฐก็ได้เร่งพัฒนากฎระเบียบในการประกอบธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและมีความสะดวกมากขึ้น สะท้อนได้จากรายงาน “ความยากง่ายในการประกอบธุรกิจปี 2562 (Doing Business 2019)” ของธนาคารโลก ที่คะแนนของไทยเพิ่มขึ้นในหลายหมวด อาทิ ระยะเวลาการเริ่มต้นทำธุรกิจที่สั้นลง การชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์ และการขอใช้ไฟฟ้าที่มีความสะดวกมากขึ้น อีกทั้งการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีและมิใช่ภาษีที่ดีเป็นอันดับต้นๆ ของอาเซียน โดยเฉพาะการลงทุนในพื้นที่ EEC ปัจจัยเหล่านี้จะช่วยดึงดูดเม็ดเงินลงทุนให้เพิ่มขึ้น เห็นได้จากยอดขอรับส่งเสริมการลงทุนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (Board of Investment: BOI) ปี 2561 ที่มีมูลค่ากว่า 9 แสนล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 43 ซึ่งคาดว่าจะมีการลงทุนจริงในปี 2562 โดยเฉพาะการลงทุนใน 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย อาทิ อากาศยาน ดิจิทัล ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์ เป็นต้น นอกจากนี้ ไทยยังอาจได้อานิสงส์จากการย้ายฐานการผลิตของนักลงทุนต่างชาติที่ได้รับผลกระทบจากสงครามการค้าเข้ามาในไทยมากขึ้น ทั้งนี้ หน่วยงานเศรษฐกิจสำคัญคาดว่า การลงทุนภาคเอกชนของไทยปี 2562 จะขยายตัวสูงสุดในรอบ 6 ปี ที่ราวร้อยละ 4-5

▸ **ข้อตกลงทางการค้าและความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นกับประเทศคู่ค้าช่วยหนุนการส่งออกสินค้าไทย** ทั้งข้อตกลงการค้าทวิภาคีและพหุภาคีที่ไทยมีกับหลายประเทศ อาทิ ไทย-ญี่ปุ่น ไทย-ออสเตรเลีย อาเซียน-จีน เป็นต้น ซึ่งมีการใช้สิทธิ์เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ขณะเดียวกันไทยอาจได้อานิสงส์ทางอ้อมจากความตกลงหุ้นส่วนเศรษฐกิจระหว่างสหภาพยุโรปกับญี่ปุ่น (EU-Japan Economic Partnership Agreement: EPA) ที่จะมีผลบังคับใช้ในไตรมาสแรกปี 2562 ผ่านการเป็นห่วงโซ่อุปทานของญี่ปุ่นในหลายสินค้า นอกจากนี้ การที่ EU ประกาศปลดใบเหลืองให้ไทยจากการทำประมงที่ผิดกฎหมาย ขาดการรายงาน และขาดการควบคุม (Illegal, Unreported and Unregulated Fishing: IUU) หลังภาครัฐได้เร่งแก้ไขปัญหาอย่างจริงจังตลอด 4 ปีที่ผ่านมา จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและทำให้ภาพลักษณ์สินค้าประมงไทยดีขึ้นในสายตาผู้บริโภคทั่วโลก ขณะเดียวกัน การที่คณะกรรมการภาษีศุลกากรแห่งรัฐสภาจีนได้ปรับลดภาษีสินค้านำเข้าหลายรายการในปี 2562 ซึ่งบางส่วนไม่ได้อยู่ในความตกลงการค้าเสรีอาเซียน-จีน ที่ได้ลดภาษีอยู่แล้วนั้น จะช่วยเพิ่มโอกาสให้กับสินค้าส่งออกใหม่ๆ ในการเจาะตลาดจีนมากขึ้น นอกจากนี้ ในปี 2562 ไทยในฐานะประธานอาเซียนจะมีบทบาทมากขึ้นที่จะเร่งให้ความตกลงหุ้นส่วนเศรษฐกิจระดับภูมิภาค (Regional Comprehensive Economic Partnership: RCEP หรือ ASEAN+6) ที่ประกอบไปด้วยประเทศในกลุ่มอาเซียน จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และอินเดีย มีผลบังคับใช้เร็วขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการส่งออกของไทยในระยะถัดไป

▸ **ภาครัฐมีกลยุทธ์เชิงรุกในการผลักดันการส่งออกอย่างต่อเนื่อง** อาทิ ความร่วมมือกับผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Commerce: e-Commerce) ข้ามชาติ อาทิ อาลีบาบา (Alibaba) อเมซอน (Amazon) และอีเบย์ (eBay) ในการพัฒนาช่องทางการค้าออนไลน์ข้ามพรมแดนระหว่างธุรกิจกับธุรกิจ (B2B Cross Border e-Trading Platform) ควบคู่ไปกับการพัฒนาช่องทางการค้าออนไลน์ของไทยเอง โดยเฉพาะเว็บไซต์ www.thaitrade.com ที่จะเป็นหนึ่งในแพลตฟอร์มการค้าออนไลน์สำคัญของประเทศ (National e-Marketplace Platform) ซึ่งในปี 2562 หลังจากโครงการอินเทอร์เน็ตหมู่บ้านมีการลงทุนเสร็จสิ้นก็จะยิ่งช่วยให้ผู้ประกอบการในท้องถิ่นเข้าถึงตลาดออนไลน์ได้มากขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานภาครัฐหลายแห่งร่วมมือกันในการพัฒนาผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง โดยการเข้าไปให้ความรู้ ชี้ช่องทางการส่งออก สนับสนุนทางการเงินและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงเพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้ประกอบการไทยและผลักดันสินค้าแบรนด์ไทยให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น ขณะเดียวกันภาครัฐมีมาตรการขยายตลาดในเชิงรุกมากขึ้น โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์สินค้าไทยในเมืองรองที่มีศักยภาพเพื่อขยายโอกาสเพิ่มเติมจากเมืองหลักที่มีการแข่งขันค่อนข้างสูง

▸ **ภาคบริการของไทยช่วยปูทางในการส่งออกสินค้า** โดยเฉพาะภาคการท่องเที่ยวที่ขยายตัวแข็งแกร่ง สะท้อนได้จากจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ทำสถิติเพิ่มสูงขึ้นทุกปี โดยล่าสุดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาคาดการณ์จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติปี 2562 อยู่ที่ 41 ล้านคน เพิ่มขึ้นจาก 38 ล้านคนในปี 2561 ขณะเดียวกัน การที่ประเทศไทยมีนักท่องเที่ยวต่างชาติที่หลากหลายมากขึ้นจากเดิมที่พึ่งพานักท่องเที่ยวจีนเกือบ 1 ใน 3 แต่ในปัจจุบันพบว่านักท่องเที่ยวจากตลาดใหม่หลายแห่งขยายตัวสูงอย่างต่อเนื่อง อาทิ อินเดีย อาเซียน และตะวันออกกลาง เป็นต้น

อีกทั้งภาครัฐมีมาตรการกระตุ้นการท่องเที่ยวออกมาเป็นระยะ อาทิ การขยายระยะเวลายกเลิกค่าธรรมเนียม Visa on Arrival (VOA) และมาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรอง อีกทั้งสายการบินระหว่างประเทศหลายแห่งเปิดเส้นทางบินตรงมาไทยเพิ่มขึ้น ปัจจัยดังกล่าวจะช่วยให้สินค้าไทยโดยเฉพาะสินค้าโอทอปที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว อาทิ อาหาร ผลไม้ ของตกแต่งบ้าน เสื้อผ้า เป็นต้น เป็นที่รู้จักและช่วยสร้างโอกาสให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมพัฒนาตนเองเป็นผู้ส่งออกได้มากขึ้น นอกจากนี้ ธุรกิจบริการอื่นๆ ของไทยที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล อาทิ บริการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (ธุรกิจสปาและนวดแผนไทย) ธุรกิจการแพทย์ บันเทิง โลจิสติกส์ และก่อสร้าง จะช่วยต่อยอดการส่งออกสินค้าไทยที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจดังกล่าวได้อีกทางหนึ่ง

อย่างไรก็ตาม การส่งออกของไทยปี 2562 ยังต้องเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงหลายประการ ดังนี้

▶ **สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีนยังมีความไม่แน่นอนสูง** ที่ผ่านมาสหรัฐอเมริกาปรับขึ้นภาษีสินค้านำเข้าจากจีนมูลค่ารวมกว่า 2.5 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเน้นสินค้าเทคโนโลยี ขณะที่จีนตอบโต้ด้วยการปรับขึ้นภาษีสินค้านำเข้าจากสหรัฐอเมริกาคิดเป็นมูลค่ากว่า 1.1 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเน้นไปที่สินค้าเกษตรเป็นหลัก ทั้งนี้ แม้ทั้งสองฝ่ายจะมีความพยายามเจรจาเพื่อยุติสงครามการค้าอย่างต่อเนื่อง แต่ยังไม่มีความคืบหน้าเป็นรูปธรรมเท่าใดนัก เนื่องจากข้อเรียกร้องของสหรัฐอเมริกาเป็นไปได้ยากที่จีนจะยอมตามได้ทั้งหมด อาทิ การควบคุมการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาที่เข้มงวดมากขึ้น การเปิดตลาดการค้าการลงทุนให้นักลงทุนชาวอเมริกันเข้าไปลงทุนในจีนได้เสรีโดยไม่มีการบังคับให้ถ่ายทอดเทคโนโลยี หรือแม้กระทั่งความพยายามให้จีนล้มเลิกนโยบาย Made in China 2025 ที่จีนหวังใช้เป็นแผนยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนาประเทศ สถานการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้หลายฝ่ายคาดว่าแม้จีนจะเสนอข้อแลกเปลี่ยนในการนำเข้าสินค้าจากสหรัฐอเมริกาเพิ่มขึ้นหรือทั้งสองประเทศอาจตกลงกันได้ที่จะไม่เก็บภาษีนำเข้าเพิ่มเติมจากที่เก็บอยู่ แต่มีความเป็นไปได้ยากที่สหรัฐอเมริกาและจีนจะยุติสงครามการค้าได้อย่างสิ้นเชิงในระยะเวลาอันใกล้ ปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้องค์การการค้าโลก (World Trade Organization: WTO) ปรับลดการขยายตัวของการค้าโลกปี 2562 มาอยู่ที่ร้อยละ 3.7 จากร้อยละ 3.9 ในปี 2561 ขณะเดียวกัน IMF ก็ได้ปรับลดคาดการณ์อัตราขยายตัวของเศรษฐกิจสหรัฐอเมริกาและจีนในปี 2562 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.5 และ 6.2 เทียบกับปี 2561 ที่ขยายตัวร้อยละ 2.9 และ 6.6 ตามลำดับ จากผลกระทบของสงครามการค้าที่อาจยืดเยื้อ ทั้งนี้ การที่ทั้งสองประเทศเป็นคู่ค้าอันดับ 1 และ 2 ของไทย ย่อมส่งผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการส่งออกของไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

▶ **ความขัดแย้งทางการเมือง และความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ระหว่างประเทศเร่งตัวขึ้น** ทั้งจากผลการเลือกตั้งกลางเทอมของสหรัฐอเมริกาที่พรรครัฐบาลของประธานาธิบดีทรัมป์ไม่สามารถครองเสียงข้างมากในสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภาได้ ทำให้การออกกฎหมายหรือนโยบายต่างๆ ในปี 2562 ทำได้ยากขึ้น สังเกตได้จากในช่วงต้นปี 2562 ที่มีการปิดหน่วยงานราชการ (Government Shutdown) เป็นเวลานานที่สุดเป็นประวัติการณ์ เพราะไม่สามารถตกลงกันได้ในเรื่องงบประมาณก่อสร้างกำแพงกั้นแนวชายแดนสหรัฐอเมริกา-เม็กซิโก ซึ่งคาดว่าปัญหาในลักษณะเดียวกันนี้จะเกิดขึ้นอีกในการเจรจาขอขยายเพดานหนี้สาธารณะ (Debt Ceiling) ในระยะถัดไป ขณะเดียวกันหลายชาติในยุโรปก็ยังเผชิญความไม่แน่นอนทางการเมืองอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการแยกตัวของสหราชอาณาจักรออกจากสหภาพยุโรป (Brexit) ที่ยังคลุมเครือ และการประท้วงในฝรั่งเศสจากความไม่พอใจนโยบายของรัฐบาลซึ่งกระแสดังกล่าวได้เริ่มลุกลามไปยังหลายประเทศในยุโรป นอกจากนี้ การคว่ำบาตรของสหรัฐอเมริกาต่ออิหร่านและเวเนซุเอลา ความขัดแย้งในตะวันออกกลางและความขัดแย้งระหว่างรัสเซียกับชาติตะวันตกที่พร้อมจะปะทุขึ้นได้ตลอดเวลา ปัจจัยดังกล่าวจะมีส่วนบั่นทอนบรรยากาศการค้าโลกและการส่งออกของไทยอยู่เป็นระยะ

▶ **ราคาน้ำมันในตลาดโลกชะลอลง** สำนักงานสารสนเทศด้านพลังงานสหรัฐอเมริกา (U.S. Energy Information Administration: EIA) ปรับลดคาดการณ์ราคาน้ำมันดิบเบรนท์ (Brent) ปี 2562 มาอยู่ที่ 61 ดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรล จาก 71 ดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรลในปี 2561 เนื่องจากอุปสงค์น้ำมันที่มีแนวโน้มลดลงตามเศรษฐกิจโลกที่ชะลอลง ประกอบกับสหรัฐอเมริกามีการผลิตน้ำมันจากชั้นหินดินดาน (Shale Oil) เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง จนทำให้สหรัฐอเมริกาก้าวขึ้นมาเป็นผู้ผลิตน้ำมันดิบรายใหญ่ที่สุดในโลกแซงหน้ารัสเซีย ปัจจัยดังกล่าวทำให้ภาวะอุปทานน้ำมันดิบส่วนเกิน

ในตลาดโลกยังมีต่อเนื่อง แม้ว่าจะมีความพยายามจากกลุ่มประเทศผู้ส่งออกน้ำมัน (Organization of the Petroleum Exporting Countries: OPEC) และประเทศนอกกลุ่ม OPEC นำโดยรัสเซียในการลดการผลิตน้ำมันลง 1.2 ล้านบาร์เรลต่อวันในช่วงครึ่งแรกของปี 2562 แต่ยังไม่เพียงพอที่จะบรรเทาปัญหาอุปทานส่วนเกินที่เกิดขึ้นได้ ปัจจัยดังกล่าวจะยังกดดันให้ราคาน้ำมันในปี 2562 กระเตื้องขึ้นได้ไม่มาก ซึ่งจะส่งผลกระทบเป็นลูกโซ่ต่อการส่งออกสินค้าที่เกี่ยวเนื่องกับราคาน้ำมันของไทยซึ่งคิดเป็นสัดส่วนรวมกันราวร้อยละ 15 ของมูลค่าส่งออกรวมของไทย

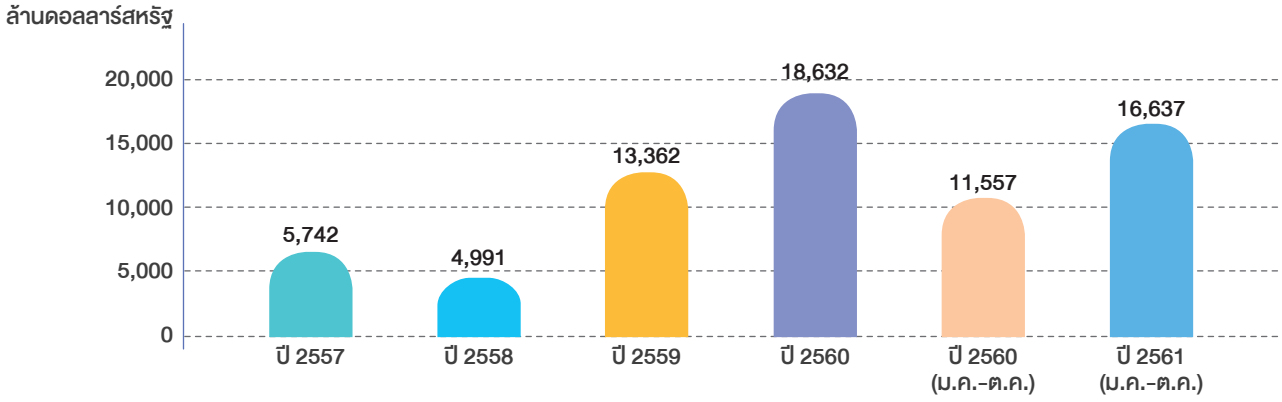
▸ **ค่าเงินบาทยังผันผวนสูง** จากความไม่แน่นอนของนโยบายทางเศรษฐกิจและการเมืองของชาติมหาอำนาจทั้งสหรัฐอเมริกา ยุโรป ญี่ปุ่น และจีน อาทิ จำนวนครั้งในการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐอเมริกา ความไม่แน่นอนในนโยบายของสหรัฐอเมริกาจากเสถียรภาพของรัฐบาลที่เริ่มสั่นคลอน กระแสประชานิยมของหลายชาติในยุโรปที่เริ่มทำให้เสถียรภาพของสหภาพยุโรปถูกท้าทายยิ่งขึ้น การปรับขึ้นภาษีขาย (Sales Tax) ของญี่ปุ่นท่ามกลางอัตราเงินเฟ้อและเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวช้า การออกนโยบายผ่อนคลายทางการเงินและการคลังของจีนเพื่อบรรเทาผลกระทบจากสงครามการค้า เป็นต้น ปัจจัยเหล่านี้ล้วนมีส่วนทำให้ค่าเงินทั่วโลกรวมถึงเงินบาทผันผวนตลอดทั้งปี นอกจากนี้ ยังต้องจับตามองเงินบาทในฐานะแหล่งพักเงินของเงินทุนเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศว่าจะมีความต่อเนื่องเพียงใด หลังจากปีที่ผ่านมาเงินบาทแข็งค่ากว่าสกุลเงินตลาดเกิดใหม่หลายสกุลจากปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจของไทยที่แข็งแกร่ง ซึ่งปัจจัยดังกล่าวจะมีผลต่อรายรับในรูปเงินบาทที่ลดลงของผู้ส่งออกไทย

▸ **ข้อตกลงทางการค้าบางฉบับอาจทำให้ไทยเสียประโยชน์** อาทิ ข้อตกลงการค้าการลงทุนฉบับใหม่ระหว่างสหรัฐอเมริกา-เม็กซิโก-แคนาดา (United States-Mexico-Canada Agreement: USMCA) ที่ถูกนำมาใช้แทนข้อตกลงการค้าเสรีอเมริกาเหนือหรือนาฟต้า (NAFTA) ที่กำหนดสัดส่วนการใช้ชิ้นส่วนยานยนต์ที่ผลิตภายในประเทศสมาชิก (Local Content) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 62.5 เป็นร้อยละ 75 อีกทั้งแรงงานที่ใช้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ต้องได้รับอัตราค่าจ้าง 16 ดอลลาร์สหรัฐต่อชั่วโมงขึ้นไป ปัจจัยดังกล่าวทำให้ห่วงโซ่อุปทานอุตสาหกรรมยานยนต์ในทวีปอเมริกาเหนือถูกจำกัดอยู่ภายในภูมิภาคดังกล่าวมากขึ้น ซึ่งอาจกระทบต่อการส่งออกชิ้นส่วนยานยนต์ของไทยไป 3 ประเทศข้างต้น ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10 ของมูลค่าส่งออกชิ้นส่วนยานยนต์รวม นอกจากนี้ ความตกลงหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจภาคพื้นแปซิฟิก (Comprehensive and Progressive Agreement of Trans-Pacific Partnership: CPTPP) ซึ่งจะมีผลบังคับใช้อย่างเป็นทางการในปี 2562 และไทยยังไม่ได้เป็นสมาชิก อาจทำให้ไทยเสียเปรียบคู่แข่งที่เป็นสมาชิกในข้อตกลงดังกล่าวในสินค้าบางรายการ

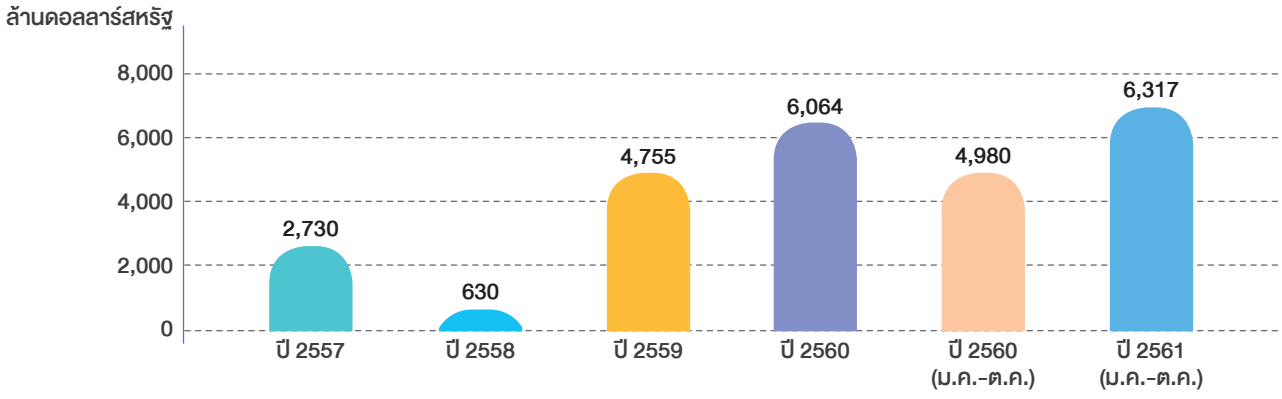
การลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศปี 2561 และแนวโน้มปี 2562

การลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศ (Thai Direct Investment: TDI) ปี 2561 ขยายตัวต่อเนื่องจากปี 2560 สะท้อนได้จากมูลค่าการลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศสุทธิในช่วง 10 เดือนแรกของปี 2561 ที่ขยายตัวสูงถึงร้อยละ 44 โดยมีปัจจัยสนับสนุนมาจากการที่ผู้ประกอบการไทยในหลายอุตสาหกรรมได้ขยายตลาดไปยังต่างประเทศและเพิ่มช่องทางการค้าให้หลากหลายมากขึ้น เพื่อกระจายความเสี่ยงจากตลาดในประเทศที่มีการแข่งขันสูงขึ้น ขณะเดียวกันผู้ประกอบการไทยเข้าไปใช้ประโยชน์จากปัจจัยการผลิตต่างๆ ที่มีต้นทุนถูกกว่าเพื่อรักษาขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยตลาดอาเซียนยังเป็นเป้าหมายอันดับ 1 ของนักลงทุนไทยด้วยจุดเด่นในหลายๆ ด้าน ทั้งในด้านขนาดตลาด อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ จำนวนชนชั้นกลางที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ มูลค่าการลงทุนโดยตรงของไทยไปอาเซียนสุทธิในช่วง 10 เดือนแรกของปี 2561 มีมูลค่า 6,317 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือขยายตัวร้อยละ 27 จากปี 2560

มูลค่าการลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศสุทธิ



มูลค่าการลงทุนโดยตรงของไทยในอาเซียนสุทธิ



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

แนวโน้มการลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศปี 2562

การลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศปี 2562 มีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องจากแรงผลักดันภายในประเทศควบคู่ไปกับปัจจัยดึงดูดจากต่างประเทศ ดังนี้

แรงผลักดันภายในประเทศ

▸ **ปัญหาเชิงโครงสร้างด้านแรงงานของไทยเร่งตัวมากขึ้น** โดยเฉพาะการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) โดยปัจจุบัน จำนวนผู้สูงอายุของไทย (อายุ 65 ปีขึ้นไป) มีสัดส่วนราวร้อยละ 13 ของจำนวนประชากรทั้งประเทศ สูงเป็นอันดับต้นๆ ในภูมิภาค ขณะที่ค่าจ้างแรงงานของไทยสูงกว่าหลายประเทศในภูมิภาค ซึ่งส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ รวมถึงปัญหาทักษะแรงงานไม่สอดคล้องกับความต้องการในตลาดแรงงาน (Labor Market Mismatch) ในยุคปัจจุบันที่มุ่งเน้นทักษะเชิงคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ทักษะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ดิจิทัลและนวัตกรรม เป็นต้น ซึ่งเป็นทักษะสำคัญในการพัฒนาภาคการผลิตภายใต้นโยบาย “ประเทศไทย 4.0” ซึ่งปัญหาเชิงโครงสร้างด้านแรงงานเหล่านี้จะเป็นปัจจัยผลักดันให้ผู้ประกอบการไทยต้องขยายกิจการออกไปลงทุนในต่างประเทศมากขึ้นเพื่อรักษาขีดความสามารถในการแข่งขัน

▸ **นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทยออกไปลงทุนในต่างประเทศมากขึ้น** หน่วยงานภาครัฐหลายแห่งมีนโยบายส่งเสริมการออกไปลงทุนในต่างประเทศที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น อาทิ การสนับสนุนทางการเงิน การสนับสนุนข้อมูลเชิงลึกที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในต่างประเทศ ตลอดจนการจัดคณะเดินทางเพื่อส่งเสริมและเพิ่มศักยภาพให้แก่ผู้ประกอบการไทยในการออกไปลงทุนในต่างประเทศ อันจะช่วยต่อยอดการทำธุรกิจของผู้ประกอบการไทยไปสู่ระดับภูมิภาคและระดับโลกมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลดีต่อการสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคธุรกิจไทยในระยะยาว

ปัจจัยดึงดูดจากต่างประเทศ

▸ **กำลังซื้อในกลุ่มประเทศตลาดใหม่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว** โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศอาเซียน เอเชียใต้ และแอฟริกา ที่เศรษฐกิจขยายตัวในระดับสูงอย่างต่อเนื่องจากการเร่งปฏิรูปโครงสร้างเศรษฐกิจ อีกทั้งยังได้แรงสนับสนุนจากปัจจัยภายนอกประเทศ ทั้งการส่งออกที่ขยายตัวและเม็ดเงินลงทุนจากต่างชาติที่ไหลเข้ามาลงทุนมากขึ้น ส่งผลให้กำลังซื้อของประชาชนในประเทศเพิ่มสูงขึ้นอย่างก้าวกระโดด ขณะที่สังคมเมือง (Urbanization) และชนชั้นกลาง (Middle Class) ขยายตัวต่อเนื่อง นับเป็นโอกาสของผู้ประกอบการไทยในการเข้าไปลงทุนขยายตลาดและแสวงหาลู่ทางการค้า เพื่อสร้างและต่อยอดศักยภาพในการแข่งขันบนเวทีการค้าโลกต่อไป

▸ **ผู้ประกอบการไทยแสวงหาสิทธิประโยชน์ทางการค้าในประเทศที่ออกไปลงทุน** หลังจากประเทศไทยทยอยถูกตัดสิทธิพิเศษทางการค้าที่เคยได้รับจากประเทศพัฒนาแล้วอย่างต่อเนื่อง โดยล่าสุดในปี 2561 สหรัฐอเมริกาตัดสิทธิพิเศษทางภาษีศุลกากร (Generalized System of Preferences: GSP) สินค้าไทยจำนวน 11 รายการ ส่งผลให้ผู้ประกอบการไทยบางส่วนย้ายฐานการผลิตไปยังต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคเอเชียและแอฟริกาที่ยังคงได้สิทธิพิเศษทางภาษีศุลกากร เพื่อรักษาขีดความสามารถในการแข่งขัน

▸ **หลายประเทศเปิดรับนักลงทุนจากต่างประเทศมากขึ้น** โดยเฉพาะประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคอาเซียน เอเชียใต้และแอฟริกาที่มีข้อจำกัดด้านเงินลงทุนและเทคโนโลยีการผลิต โดยประเทศต่างๆ ดังกล่าวได้ผ่อนคลายและปรับปรุงกฎระเบียบ รวมถึงส่งเสริมการลงทุนจากต่างประเทศผ่านทั้งมาตรการทางด้านภาษีและมิใช่ภาษีอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค จนเริ่มเป็นจุดหมายปลายทางของนักลงทุนต่างชาติมากขึ้นรวมถึงนักลงทุนไทย สะท้อนได้จากรายงาน “Doing Business 2019” ของธนาคารโลกพบว่า หลายประเทศได้รับการปรับเพิ่มคะแนนความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจในทิศทางที่ดีขึ้น ซึ่งถือเป็นโอกาสของผู้ประกอบการไทยในการเข้าไปเปิดตลาดและสร้างความเข้มแข็งให้กับห่วงโซ่อุปทานในภาคอุตสาหกรรมของไทยในอนาคต

สภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ

ในปี 2562 สภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารในหลากหลายมิติ อาทิ

▸ **ต้นทุนทางการเงินมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไป** หลังจากปี 2561 ธนาคารกลางสหรัฐอเมริกา (Federal Reserve: Fed) ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย (Fed Funds Rate) ถึง 4 ครั้งจากร้อยละ 1.25-1.50 เป็นร้อยละ 2.25-2.50 ทำให้ธนาคารกลางของหลายประเทศทั่วโลกมีการใช้นโยบายการเงินที่เข้มงวดมากขึ้นผ่านการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ย โดยในส่วนของไทยมีการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายเป็นครั้งแรกตั้งแต่เดือนเมษายน 2558 มาอยู่ที่ร้อยละ 1.75 ในเดือนธันวาคม 2561 อย่างไรก็ตาม ในปี 2562 การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางทั่วโลกเริ่มมีอัตราเร่งที่ลดลงหลังเศรษฐกิจโลกเผชิญความเสี่ยงมากขึ้น โดยเฉพาะ Fed ที่มีแนวโน้มปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายน้อยกว่าที่คาด และอาจชะลอการปรับลดขนาดงบดุลหลังเศรษฐกิจสหรัฐอเมริกาชะลอลง ทั้งนี้ สถานการณ์อัตราดอกเบี้ยขาขึ้นแบบค่อยเป็นค่อยไปข้างต้นถือเป็นความท้าทายของธนาคารในการบริหารต้นทุนการกู้ยืมท่ามกลางรายได้จากค่าธรรมเนียมที่ลดลง

▸ **ความเสี่ยงทางการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น** ทั้งสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับจีนที่ยังมีความไม่แน่นอนสูงและเริ่มส่งผลกระทบทางลบต่อทิศทางการค้าการลงทุนโลกอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ เศรษฐกิจตลาดเกิดใหม่บางประเทศที่ยังเปราะบาง ปัญหาการเมืองระหว่างประเทศที่เร่งตัวขึ้น ประกอบกับภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งและทวีความรุนแรงมากขึ้น ปัจจัยดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของสถาบันการเงินที่ทำธุรกิจระหว่างประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

▸ **สินเชื่อเพื่อการลงทุนมีการแข่งขันสูงขึ้น** ทั้งจากโครงการลงทุนภาครัฐและภาคเอกชนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ และ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายที่ภาครัฐให้การสนับสนุนภายใต้ยุทธศาสตร์ “ประเทศไทย 4.0” ที่เน้นการลงทุนในพื้นที่ EEC หลังจากนักลงทุนมีแนวโน้มขยายการลงทุนเพิ่มขึ้นเพื่อใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษี อีกทั้งไทยยังเป็นหนึ่งในเป้าหมายสำคัญของนักลงทุนต่างชาติในการย้ายฐานการผลิตเพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบจากสงครามการค้าอีกด้วย ขณะเดียวกันผู้ประกอบการไทยเองก็มีแนวโน้มเข้าไปลงทุนในต่างประเทศมากขึ้น ทำให้การแข่งขันของสถาบันการเงินในตลาดลูกค้ารายใหญ่ที่มีศักยภาพสูงทวีความรุนแรงขึ้น นอกจากนี้ สถาบันการเงินยังต้องเผชิญกับการแข่งขันจากทางเลือกในการระดมทุนรูปแบบอื่นๆ ที่มีต้นทุนต่ำกว่า ทั้งการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน (Public-Private Partnership: PPP) กองทุนโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออนาคตประเทศไทย (Thailand Future Fund) รวมถึงการระดมทุนในตลาดตราสารหนี้ เป็นต้น

▸ **ความท้าทายในการบริหารธุรกิจให้สอดคล้องกับกฎระเบียบหรือกฎเกณฑ์ใหม่ๆ** มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (Thai Financial Reporting Standard No. 9: TFRS 9) ซึ่งเดิมจะเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ปี 2562 ถูกเลื่อนออกไปเป็นปี 2563 โดย TFRS 9 มีสาระสำคัญคือ การจัดรายการในงบการเงินให้สะท้อนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ และการบริหารความเสี่ยงที่แท้จริงมากขึ้น โดยเฉพาะการกันเงินสำรองเพื่อรองรับความเสียหายซึ่งเปลี่ยนจากการกันสำรองเฉพาะความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว เป็นการกันเงินสำรองให้ครอบคลุมถึงความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตด้วย ซึ่งมาตรฐานดังกล่าวแม้จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารความเสี่ยงของภาคการเงินในอนาคต แต่อาจเป็นการเพิ่มต้นทุนและเพิ่มข้อจำกัดในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงินต่างๆ อย่างไรก็ตาม ภายหลังมีการเลื่อนบังคับใช้มาตรการดังกล่าวออกไป 1 ปี ทำให้สถาบันการเงินหลายแห่งมีเวลาในการเตรียมตัวมากขึ้นทั้งในด้านเงินทุนและการอบรมบุคลากรให้เข้าใจถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ซึ่งอาจช่วยลดผลกระทบต่อการดำเนินงานได้บางส่วน นอกจากนี้ การที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้เริ่มอนุญาตให้สถาบันการเงินสามารถปล่อยสินเชื่อโดยพิจารณาข้อมูลพฤติกรรม (Information-based Lending) แทนการใช้หลักประกัน (Collateral-based Lending) ถือเป็นความท้าทายของสถาบันการเงินในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อสร้างโอกาสในการหารายได้และรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันในอนาคต

▸ **การบริหารคุณภาพหนี้ยังเป็นความท้าทายหลักของสถาบันการเงิน** การที่เศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยฟื้นตัวแบบเปราะบาง ทำให้ภาคธุรกิจโดยเฉพาะผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ที่มีข้อจำกัดด้านเงินทุนและมีขีดความสามารถในการแข่งขันไม่มากนัก เผชิญกับความยากลำบากในการหารายได้ ขณะที่ผู้ประกอบการรายใหญ่เองก็เผชิญกับภาวะการแข่งขันจากธุรกิจต่างชาติที่เพิ่มขึ้น ปัจจัยดังกล่าวยังกดดันให้หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-performing Loans: NPLs) ของสถาบันการเงินต่างๆ มีแนวโน้มลดลงได้ค่อนข้างยาก ขณะเดียวกันสถาบันการเงินก็ยังต้องใช้กฎเกณฑ์ที่เข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อ เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในระยะถัดไป

▸ **สถาบันการเงินของไทยขยายเครือข่ายในต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง** เพื่ออำนวยความสะดวกผู้ประกอบการไทยในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศทั้งด้านการค้าและการลงทุน ขณะเดียวกันก็เป็นการขยายโอกาสในการทำธุรกิจของธนาคารในตลาดที่มีศักยภาพ อาทิ กลุ่มประเทศ CLMV (ประกอบด้วยกัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม) จีน และประเทศอื่นๆ ในเอเชียที่ยังมีช่องว่างทางการเงินอยู่มากจากเศรษฐกิจที่ขยายตัวดี ทำให้ความต้องการสินเชื่อและบริการทางการเงินในรูปแบบต่างๆ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

▸ **เทคโนโลยีทางการเงินรูปแบบใหม่ๆ เข้ามามีอิทธิพลต่อภาคการเงินมากขึ้นเป็นลำดับ** โดยเฉพาะธนาคารรูปแบบเดิมที่จะเผชิญการแข่งขันจากผู้ให้บริการทางการเงินรูปแบบใหม่ๆ อาทิ การระดมทุนผ่านการออกเหรียญดิจิทัล (Initial Coin Offering: ICO) ที่มีการควบคุมอย่างถูกกฎหมายแล้วโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ การระดมทุนจากบุคคลทั่วไปหรือนักลงทุนที่สนใจทำธุรกิจร่วมกันในลักษณะการร่วมลงทุน (Venture Capital: VC) การระดมทุนจากประชาชนทั่วไปผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Crowdfunding) หรือการให้กู้ยืมระหว่างบุคคลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Peer-2-Peer Lending: P2P) ที่จะมีบริษัท Startup หรือ e-Commerce ก้าวเข้ามาเป็นผู้เล่นในการให้บริการดังกล่าวมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีผู้ให้บริการทางการเงินเป็นการเฉพาะใหม่ๆ เกิดขึ้นมากมาย อาทิ ไมโครไฟแนนซ์ นาโนไฟแนนซ์ ซึ่งมีขั้นตอนในการขอสินเชื่อที่ง่ายกว่า ทำให้หลายธนาคารเริ่มปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะการปล่อยสินเชื่อผ่านโทรศัพท์มือถือ (Digital Lending) โดยมีการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เข้ามาใช้เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงและความต้องการวงเงินก่อนที่จะส่งข้อเสนอให้ลูกค้าผ่านโทรศัพท์มือถือ รวมถึงสถาบันการเงินบางแห่งที่เริ่มนำเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) มาใช้ในการโอนเงินระหว่างประเทศ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีบริษัทด้านเทคโนโลยีจากต่างประเทศที่มีการพัฒนาช่องทางการชำระเงินที่สะดวกมากขึ้นผ่านกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ต่างๆ อย่าง Alipay, Linepay, Wechatpay และ Grabpay ที่ไม่คิดค่าธรรมเนียมการชำระเงิน กระตุ้นให้สถาบันการเงินต่างๆ ต้องปรับตัวมากขึ้น เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับการแข่งขันที่มีแนวโน้มรุนแรงในระยะถัดไป ขณะที่หากมองในมุมกลับกันเทคโนโลยีก็ก่อให้เกิดอาชญากรรมทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ในหลายรูปแบบที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ปัจจัยดังกล่าวทำให้สถาบันการเงินเผชิญกับความท้าทายและต้นทุนที่สูงขึ้นในการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อป้องกันภัยคุกคามใหม่ๆ เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ โดยสถาบันการเงินหลายแห่งเริ่มมีการพัฒนาเทคโนโลยีพิสูจน์ตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biometric & Digital ID) เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนของลูกค้าแทนการใช้รหัสผ่านในรูปแบบเก่า ทำให้ยากขึ้นต่อการโจรกรรมข้อมูล

▸ **การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะสอดคล้องกับบริบทของโลกและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป** ถือเป็นโจทย์ใหญ่ของสถาบันการเงินที่ต้องปรับแผนการพัฒนาบุคลากรเดิมให้มีทักษะความรู้ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจธนาคาร ควบคู่ไปกับการดึงบุคลากรที่มีศักยภาพใหม่ๆ จากภายนอกเข้ามาเติมเต็มช่องว่างหรือเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับธุรกิจมากขึ้นในการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ขณะเดียวกันก็อาจร่วมมือหรือจ้างบริษัทเทคโนโลยีจากภายนอก (Outsourcing) ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในการพัฒนาแพลตฟอร์มหรือระบบปฏิบัติการทางเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อประหยัดต้นทุนและเวลาในการพัฒนาบุคลากรหรือพัฒนาระบบด้วยตนเอง

ทิศทางและแผนงานปี 2562-2566

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ยังคงมุ่งสู่วิสัยทัศน์ในการ “เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับโลก ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย” โดย ธสน. มีการทบทวนยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของ ธสน. เติบโตอย่างมั่นคง ทั้งนี้ ธสน. มีการปรับยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อให้สามารถบรรลุตามวิสัยทัศน์ข้างต้น โดยในปี 2562-2566 ธสน. มุ่งมั่นสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล และดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ในการสนับสนุนทางการเงินให้แก่ผู้ส่งออก ผู้นำเข้า และนักลงทุนไทย รวมถึงสนับสนุนผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ในการให้ความรู้ให้คำปรึกษา เพื่อพัฒนาขีดความสามารถให้แข่งขันได้ในเวทีโลก โดยดำเนินธุรกิจภายใต้ 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เชื่อมไทย เชื่อมโลก ด้วยการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ (Develop and Expand Thai Trade and Investment Globally) โดยการสร้างโอกาสการค้าและการลงทุนไทยในต่างประเทศโดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV และ New Frontiers* สร้างโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและข้อมูลที่ทันสมัยของประเทศเป้าหมายที่มีศักยภาพเพื่อการวางแผนธุรกิจ พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มประเทศเป้าหมาย บูรณาการภารกิจภายใต้ทีมไทยแลนด์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการให้ความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศ New Frontiers เชื่อมโยง SMEs ในลักษณะห่วงโซ่มูลค่ากับธุรกิจขนาดใหญ่ ตลอดจนเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงลูกค้า และเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน/ทีมงานของกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศที่สำคัญของไทย เช่น ยุทธศาสตร์ความร่วมมือทางเศรษฐกิจ อิรวดี-เจ้าพระยา-แม่โขง (Ayeyawady-Chao Phraya-Mekong Economic Cooperation Strategy: ACMECS) ความริเริ่มแห่งอ่าวเบงกอลสำหรับความร่วมมือหลากหลายสาขาทางวิชาการและเศรษฐกิจ (Bay of Bengal Initiative for Multi-Sectoral Technical and Economic Cooperation: BIMSTEC) กรอบความร่วมมือแม่โขง-ล้านช้าง (Mekong-Lancang Cooperation: MLC) เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและภาคอุตสาหกรรมของประเทศ (Support National Infrastructure and Industrial Development) โดยการเข้าร่วมในคณะกรรมการ/คณะทำงาน/ทีมงานที่สนับสนุนและส่งเสริมการลงทุนในประเทศ รวมถึงโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) ตลอดจนพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เพื่อตอบสนองความต้องการของหน่วยงานพันธมิตรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน สนับสนุนโครงการการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในกิจการของรัฐ (Public-Private Partnership: PPP) และให้บริการที่ปรึกษาแบบบูรณาการความร่วมมือ (Integrated Solution Provider)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ป้องกันความเสี่ยงด้านการค้าและการลงทุนไทยในต่างประเทศ (Provide Protection against International Trade and Investment Risks) โดยเป็นทางเลือกแรกสำหรับผู้ส่งออกและนักลงทุนไทยในการค้าและการลงทุนในกลุ่มประเทศตลาดใหม่ รวมทั้งการขายหรือแนะนำสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวเนื่องกับสินค้าตัวหลัก (Cross Selling) เช่น บริการสินเชื่อและบริการประกัน พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าและประเทศเป้าหมาย สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทั้งธนาคารพาณิชย์และนายหน้าประกันภัย (Brokers) และพัฒนาการให้บริการประกันออนไลน์ และกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ (Automation)

หมายเหตุ : * New Frontiers หมายถึง กลุ่มประเทศที่ธุรกิจไทยยังมีบทบาททางการค้าและการลงทุนไม่มากนัก

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ (Enhance the Competitiveness of Thai Entrepreneurs) โดยเป็นที่ปรึกษาด้านการส่งออกและการลงทุนไทยในต่างประเทศ บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการอบรมบ่มเพาะผู้ประกอบการอย่างครบวงจร โดยเฉพาะ SMEs พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า ตลอดจนสร้างและพัฒนาความร่วมมือกับเว็บไซต์สื่อกลางสำหรับการติดต่อซื้อ-ขาย (e-Marketplace) เพื่อนำผู้ประกอบการขายสินค้าผ่านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Enhance the Bank's Technological and Digital Efficiency) โดยการบริหารจัดการความท้าทายของความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็ว พัฒนาและปรับปรุงการให้บริการและการทำงานด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ พัฒนาระบบหรือเชื่อมโยงระบบการให้บริการที่เอื้ออำนวยประโยชน์ต่อการทำธุรกิจสมัยใหม่ของผู้ประกอบการ ตลอดจนพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและแหล่งข้อมูลต่างๆ นำไปสู่การวิเคราะห์การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (Build a High Performance Organization) โดยนำหลักการบริหารจัดการที่ดีมาใช้บริหารจัดการองค์กร เช่น รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) ระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA) และพัฒนามาตรฐานการวัดคุณภาพองค์กร (International Organization for Standardization: ISO) พัฒนาการวางระบบบริหารทรัพยากรบุคคลแบบบูรณาการตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Integrated Human Resource Management System) พัฒนาและบริหารจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง (Fact-based Management) กระตุ้นและปลูกฝังการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องในการทำงานประจำวัน ตลอดจนทบทวนและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ทำให้การปรับเปลี่ยนองค์กรบรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ

การลงทุนที่สำคัญ

ในช่วงปี 2561-2565 ธสน. มีการลงทุนที่สำคัญเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้บทบาทใหม่ของ ธสน. ในการดำเนินธุรกิจเชิงรุกด้านการส่งเสริมการค้าการลงทุนและการทำธุรกรรมออนไลน์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการไทย โดย ธสน. มีโครงการลงทุนที่สำคัญภายใต้กรอบงบประมาณรวมจำนวน 752.73 ล้านบาท ตั้งแต่ปี 2561 ต่อเนื่องจนถึงปี 2565 ได้แก่

▸ **โครงการเปิดสำนักงานผู้แทน** (Representative Office) **ในกลุ่มประเทศเป้าหมาย** เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการค้าการลงทุนตามยุทธศาสตร์ "เชื่อมไทย เชื่อมโลก ด้วยการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ (Develop and Expand Thai Trade and Investment Globally)" โดย ธสน. กำหนดแผนการเปิดสำนักงานผู้แทนของ ธสน. ในประเทศเป้าหมาย เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกด้านการค้าและการลงทุนในประเทศเป้าหมาย รวมทั้งการอาศัยความสัมพันธ์กับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการเข้าถึงตลาดและสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับความต้องการในตลาด ตลอดจนสร้างการรับรู้และตระหนักถึงสินค้าและบริการของไทยต่อผู้ซื้อที่มีศักยภาพ โดยในเดือนพฤศจิกายน 2561 ธสน. เปิดสำนักงานผู้แทนในเวียงจันทน์ สปป.ลาว ซึ่งนับเป็นแห่งที่สองหลังจากที่เปิดสำนักงานผู้แทนแห่งแรกในย่างกุ้ง ประเทศเมียนมาเมื่อปี 2560 สำหรับในปี 2562 ธสน. มีแผนเปิดสำนักงานผู้แทนในกัมพูชา และจะทยอยดำเนินการเปิดสำนักงานผู้แทนในเวียดนามและประเทศเป้าหมายอื่นๆ ต่อไป

▶ **โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูล** (Data Warehouse) มีระยะเวลาดำเนินการในช่วงปี 2560-2562 เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่เกี่ยวข้องหรือมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของ ธสน. ซึ่งเป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ “เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Enhance the Bank’s Technological and Digital Efficiency)” โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์และประมวลผลเป็นสารสนเทศและองค์ความรู้ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการในทุกระดับ รวมทั้งใช้ในการสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร ธสน. ให้ทันต่อเหตุการณ์และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจของ ธสน. ในระยะยาว

▶ **โครงการพัฒนาระบบประกันการส่งออก** (Export Credit Insurance System) เป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ “ป้องกันความเสี่ยงด้านการค้าและการลงทุนไทยในต่างประเทศ (Provide Protection against International Trade and Investment Risks)” โดย ธสน. อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบประกันการส่งออก เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมกับ ธสน. เช่น การต่ออายุกรมธรรม์ การแจ้งประกันการส่งออก การชำระเบี้ยประกัน ตลอดจนช่วยให้ลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลสารสนเทศของลูกค้าด้วยตนเอง รวมทั้งอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบการวิเคราะห์การรับประกันแบบอัตโนมัติ (Automated Underwriting) เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการพิจารณาอนุมัติการรับประกันการส่งออก

▶ **โครงการพัฒนาระบบธุรกิจหลักของธนาคาร** (Core Banking System) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบงานหลักในการให้บริการการทำธุรกรรมสินเชื่อของลูกค้า ประกอบด้วยการเบิกถอนและชำระคืนเงินกู้และการทำธุรกรรมด้านบัญชีของลูกค้า ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้า อีกทั้งยังรองรับการเชื่อมต่อกับระบบงานใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งเป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ “เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Enhance the Bank’s Technological and Digital Efficiency)”

▶ **โครงการพัฒนาระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์** (Customer Relationship Management: CRM) **และระบบสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ** (Loan Origination System: LOS) เป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ “เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Enhance the Bank’s Technological and Digital Efficiency)” โดย ธสน. พัฒนาโครงการ CRM เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าด้วยการรวบรวมข้อมูลลูกค้าอย่างเป็นระบบ เพื่อนำมาวิเคราะห์และพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าหรือเหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า พร้อมกันนี้ ธสน. ยังได้พัฒนาระบบ LOS เพื่อยกระดับขีดความสามารถของกระบวนการวิเคราะห์และการอนุมัติสินเชื่อโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการทำงานให้เป็นมาตรฐาน ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาในการพิจารณาสินเชื่อและทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด		ปี 2561		
		เป้าหมาย	ผลงาน	ผลงานเปรียบเทียบเป้าหมาย
ด้านเศรษฐกิจและสังคม*	% GNI	1.26	1.37**	0.11
	% Export	1.57	1.95**	0.38
	% Investment	0.44	0.32**	(0.12)
ด้านดำเนินการและการเงิน***	ยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อ (ล้านบาท)	100,000	108,589	8,589
	มูลค่าธุรกิจสะสมจากประกัน (ล้านบาท)	85,000	92,448	7,448
	Productivity Ratio (%)	46.42	34.12	(12.30)
	NPLs Ratio (%)	4.75	3.78	(0.97)
ด้านลูกค้า	Penetration Rate (%)	11.07	11.38	0.31
	Net Promoter Score (%)	45.00	58.02	13.02

หมายเหตุ : * ด้านเศรษฐกิจและสังคม

- % Gross National Income (GNI) คือ สัดส่วนมูลค่าการสนับสนุนธุรกรรมด้านการค้าและการลงทุนไทยของ ธสน. ต่อรายได้มวลรวมประชาชาติ
- % Export คือ สัดส่วนมูลค่าการสนับสนุนธุรกรรมด้านการค้าระหว่างประเทศของ ธสน. ต่อมูลค่าการส่งออกของประเทศ
- % Investment คือ สัดส่วนมูลค่าการสนับสนุนธุรกรรมด้านการลงทุนไทยในต่างประเทศของ ธสน. ต่อมูลค่าการลงทุนไทยในต่างประเทศ

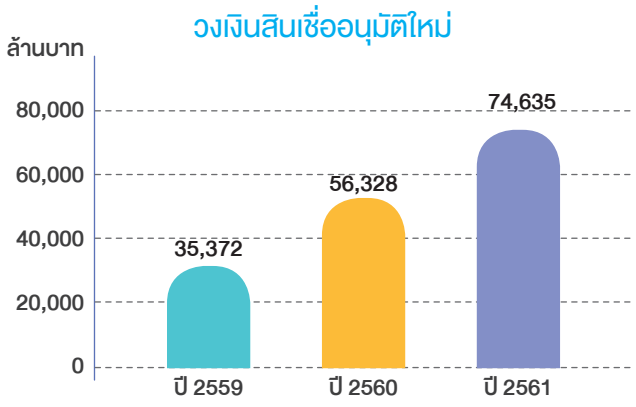
** ผลจากการประมาณการ

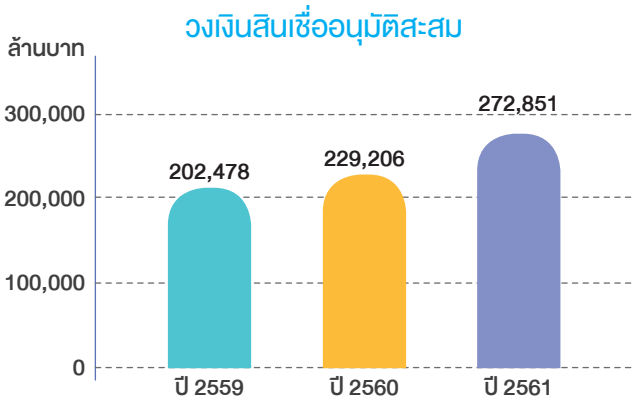
*** ตามแผนธุรกิจ

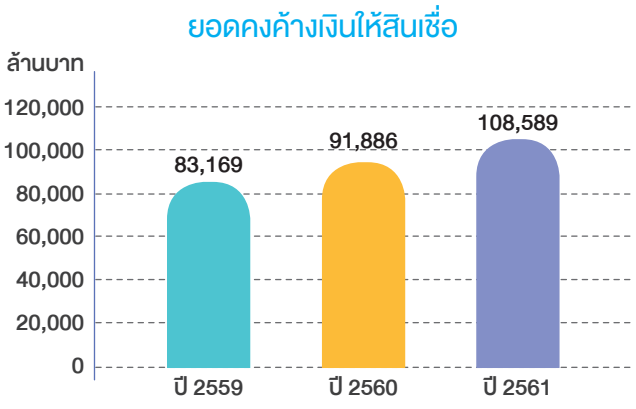
ผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อและรับประกัน

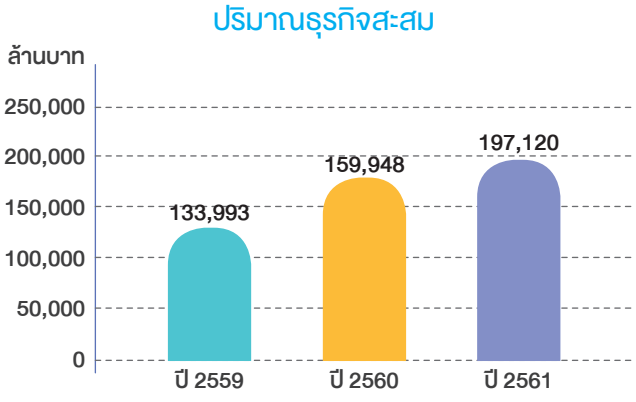
ภาพรวมการดำเนินงานด้านสินเชื่อและรับประกันของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) มีแนวโน้มดีขึ้นอย่างชัดเจน ควบคู่ไปกับการปรับเปลี่ยนองค์กรตามแผนงาน/โครงการภายใต้แผนยุทธศาสตร์ใหม่ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย

ผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อ









ภาพรวมของผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อขยายตัวเพิ่มขึ้น โดยในปี 2561 ธสน.อนุมัติวงเงินสินเชื่อใหม่ให้แก่ผู้ประกอบการและนักธุรกิจไทยในต่างประเทศรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 74,635 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 18,307 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.5 เมื่อเทียบกับปี 2560 ส่งผลให้มีวงเงินสินเชื่อสะสมที่อนุมัติจนถึงสิ้นปี 2561 จำนวน 272,851 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 43,645 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.0 เมื่อเทียบกับปี 2560 โดยเป็นวงเงินสินเชื่อสะสมที่สนับสนุนการส่งออก การลงทุนเพื่อขยายกำลังการผลิต โครงการลงทุนในประเทศจำนวน 188,605 ล้านบาท และวงเงินสินเชื่อที่สนับสนุนการลงทุนไทยในต่างประเทศจำนวน 84,245 ล้านบาท

สำหรับปริมาณธุรกิจสะสมที่ ธสน. สนับสนุนผู้ส่งออกและนักธุรกิจไทยในปี 2561 มีจำนวน 197,120 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 37,172 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.2 เมื่อเทียบกับปี 2560 ตามการเพิ่มขึ้นของวงเงินอนุมัติใหม่และยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อ

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ในปี 2561 ธสน. สนับสนุนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ประเทศที่สำคัญดังนี้

▸ การสนับสนุนและส่งเสริมผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs)

ณ สิ้นปี 2561 ธสน. สนับสนุนวงเงินสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs รวมทั้งสิ้น 2,816 ราย เพิ่มขึ้น 630 ราย หรือร้อยละ 28.8 เมื่อเทียบกับปี 2560 โดยเป็นการอนุมัติสินเชื่อใหม่ให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs รวม 1,268 ราย เพิ่มขึ้น 136 ราย หรือร้อยละ 12.0 เมื่อเทียบกับปี 2560 โดยเป็นวงเงินอนุมัติใหม่เท่ากับ 19,991 ล้านบาท ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2561 มีวงเงินสินเชื่อสะสมรวม 100,901 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,917 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.2 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2560 สำหรับปริมาณธุรกิจสะสมที่ ธสน. สนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ในปี 2561 มีจำนวน 106,362 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,750 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.8 เมื่อเทียบกับปี 2560 และ ณ สิ้นปี 2561 มียอดคงค้างเงินให้สินเชื่อของผู้ประกอบการ SMEs จำนวน 42,906 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,765 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.5 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2560 ซึ่งเป็นผลมาจากความมุ่งมั่นของ ธสน. ในการส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับผู้ประกอบการ SMEs ในทุกช่วงของการทำธุรกิจตั้งแต่ธุรกิจเริ่มต้นส่งออก ธุรกิจส่งออกขนาดเล็ก และธุรกิจส่งออกขนาดกลาง พร้อมกับให้ความสำคัญในการเพิ่มศักยภาพของผู้ส่งออก SMEs ด้วยการจัดอบรมให้ความรู้ด้านการเงินเพื่อการส่งออก (Financial Literacy)

▸ การสนับสนุนการลงทุนไทยในต่างประเทศ

การสนับสนุนนักธุรกิจไทยไปลงทุนในต่างประเทศเป็นภารกิจที่สำคัญอีกประการหนึ่งของ ธสน. โดย ณ สิ้นปี 2561 ธสน. มีวงเงินสินเชื่อสะสมรวม 84,245 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 17,085 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.4 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2560 ขณะที่ยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อเท่ากับ 39,265 ล้านบาท ทั้งนี้ ในวงเงินสินเชื่อสะสมดังกล่าวเป็นวงเงินสินเชื่อสะสมที่สนับสนุนนักธุรกิจไทยที่เข้าไปลงทุนในกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม) จำนวน 48,033 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 57.0 ของวงเงินสินเชื่อสะสมรวม อย่างไรก็ตาม เนื่องจากโครงการที่อนุมัติมีระยะเวลาในการเบิกถอนเงินกู้ ส่งผลให้ยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อในกลุ่มประเทศ CLMV ณ สิ้นปี 2561 เท่ากับ 29,441 ล้านบาท

▸ การสนับสนุนพาณิชยนาวี

เพื่อให้ประเทศไทยมีกองเรือขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในการอำนวยความสะดวกการขนส่งสินค้าให้แก่ผู้ประกอบการไทย อีกทั้งช่วยลดการสูญเสียเงินตราต่างประเทศจากการใช้บริการขนส่งของบริษัทต่างชาติ ธสน. จึงให้การสนับสนุนสินเชื่อพาณิชยนาวีมาอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปี 2561 มีวงเงินสินเชื่อสะสม 13,093 ล้านบาท ในขณะที่มียอดคงค้างเงินให้สินเชื่อเท่ากับ 11,126 ล้านบาท

ทั้งนี้ ภายใต้โครงการสนับสนุนการประกอบธุรกิจพาณิชยนาวี ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2554 อนุมัติโครงการสนับสนุนมาตรการด้านการเงินแก่ผู้ประกอบการพาณิชยนาวี ด้วยวงเงินงบประมาณเพื่อชดเชยค่าใช้จ่ายดำเนินงานให้แก่ ธสน. (ระยะเวลาการอนุมัติวงเงินสินเชื่ออยู่ในช่วงระหว่างปี 2554-2557) มีวงเงินอนุมัติ 9,344 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2561 ได้สิ้นสุดระยะเวลาโครงการฯ ตามมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น โดยในเดือนธันวาคม 2561 ธสน. ได้เบิกจ่ายเงินชดเชยค่าใช้จ่ายดำเนินงานครบจำนวนเรียบร้อยแล้ว

ผลการดำเนินงานด้านรับประกัน

ธสน. เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของไทยเพียงแห่งเดียวที่ให้บริการประกันความเสี่ยงด้านการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ เพื่อช่วยเหลือผู้ส่งออกและนักลงทุนไทยในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการส่งออกและการลงทุนไทยในต่างประเทศ โดยได้พัฒนาบริการประกันหลายรูปแบบเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันตามลักษณะการทำธุรกิจ ทั้งบริการประกันการส่งออกระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และบริการประกันความเสี่ยงการลงทุน

บริการประกันการส่งออกระยะสั้น

บริการประกันการส่งออกระยะสั้นเป็นบริการที่ช่วยป้องกันความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อในต่างประเทศ ซึ่งนับเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงสำหรับผู้ส่งออกในการเพิ่มความมั่นใจและเพิ่มโอกาสในการขยายธุรกิจไปยังผู้ซื้อรายใหม่และประเทศที่ไม่เคยส่งออกมาก่อน รวมถึงตลาดเกิดใหม่เพื่อช่วยเพิ่มฐานลูกค้า ทั้งยังช่วยสนับสนุนการเติบโตของภาคการส่งออกไทย

บริการประกันการส่งออกระยะสั้นคุ้มครองการส่งออกสินค้าไปยังผู้ซื้อ 204 ประเทศทั่วโลก ภายใต้ระยะเวลาการชำระเงินสูงสุดไม่เกิน 180 วัน นับจากวันส่งออก โดย ธสน. ให้ความคุ้มครองการไม่ได้รับชำระเงินที่เกิดจากความเสี่ยงด้านการค้า ได้แก่ ผู้ซื้อไม่ชำระเงินค่าสินค้า ผู้ซื้อล้มละลาย และผู้ซื้อปฏิเสธการรับสินค้า และความเสี่ยงด้านการเมือง ซึ่งรวมถึงสงคราม ปฏิวัติ รัฐประหาร การห้ามโอนเงินตราต่างประเทศ การห้ามนำเข้าสินค้าจากประเทศไทย โดย ธสน. คุ้มครองความเสียหายสูงสุดถึงร้อยละ 90 ของความเสียหายที่เกิดขึ้น โดยคุ้มครองทั้งเทอมการชำระเงินแบบ Letter of Credit (L/C) สำหรับความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ได้รับชำระเงินจากธนาคารผู้เปิด L/C และเทอมการชำระเงินแบบ Document against Payment (D/P), Document against Acceptance (D/A) และ/หรือ Open Account (O/A) สำหรับความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อ

นอกเหนือจากบริการประกันการส่งออก ธสน. ยังมีบริการประเมินความเสี่ยงผู้ซื้อและธนาคารผู้ซื้อ ซึ่งเป็นบริการตรวจสอบข้อมูลผู้ซื้อหรือธนาคารผู้ซื้อในต่างประเทศ โดยผู้ส่งออกจะได้รับรายงานสรุปข้อมูลเพื่อให้ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการค้าขายต่อไป

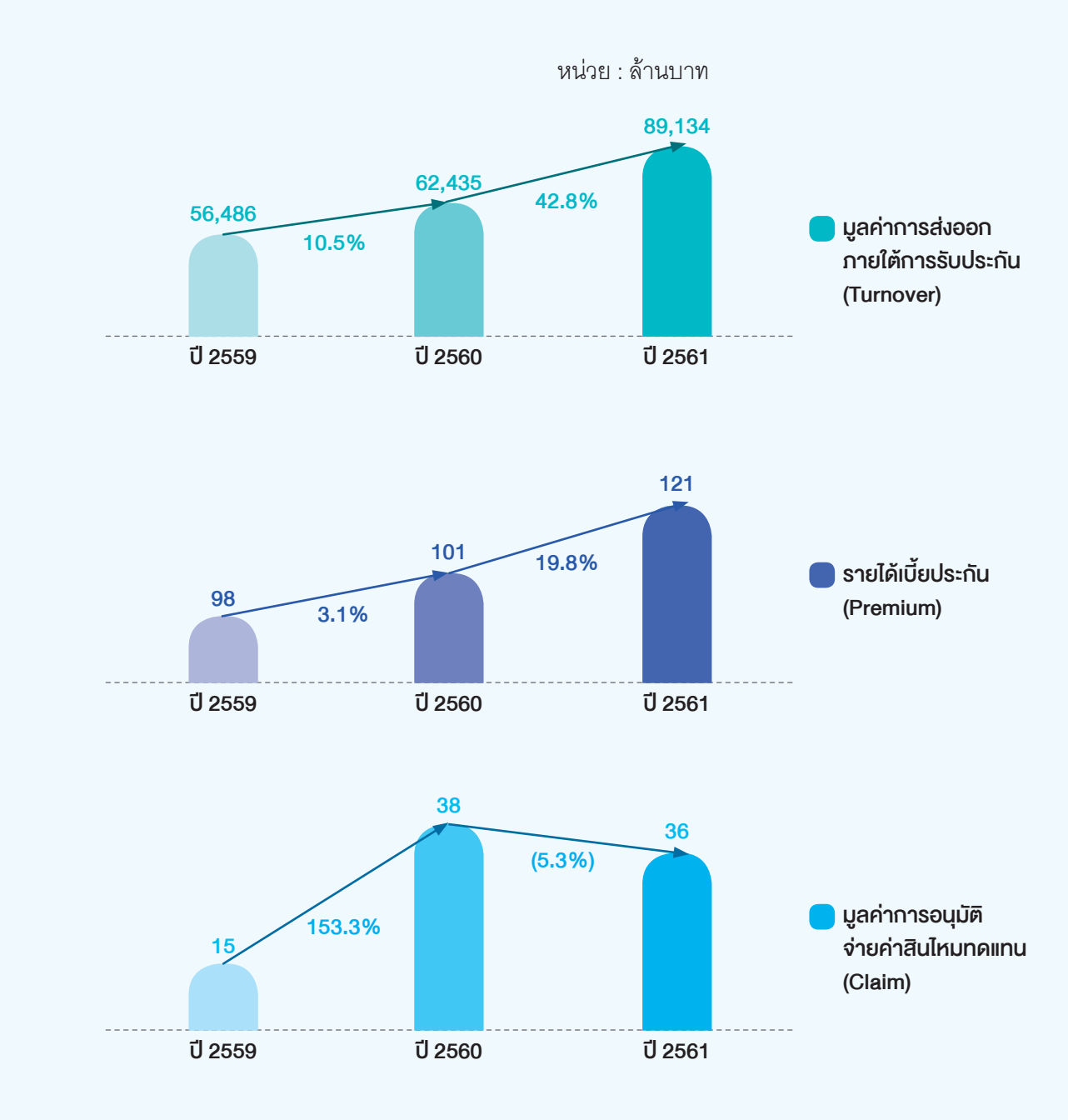
ผลการดำเนินงาน

ในปี 2561 ธสน. มุ่งเน้นการสร้างความตระหนักให้แก่ผู้ส่งออกในการใช้บริการประกันการส่งออกเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้าผ่านการจัดกิจกรรมด้านการตลาด การให้ความรู้ด้านความเสี่ยงทางการค้า โดยอาศัยความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมถึงการทำการตลาดผ่านช่องทางใหม่ เช่น การทำการตลาดผ่านนายหน้าบริการประกันการส่งออก (Broker) ส่งผลให้มูลค่าการส่งออกภายใต้การรับประกันการส่งออกระยะสั้นของ ธสน. เพิ่มขึ้นจาก 62,435 ล้านบาทในปี 2560 เป็น 89,134 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 42.8 จากปีที่ผ่านมา รายได้เบี้ยประกันรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.8 เป็น 121 ล้านบาท

นอกจากนี้ ธสน. ยังมีการพัฒนาและออกผลิตภัณฑ์บริการประกันการส่งออก สำหรับสนับสนุนการค้าของไทยในกลุ่มประเทศอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา : CLM) เพื่อสนับสนุนการส่งออกไทยไปยังกลุ่มประเทศ CLM ที่มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ต้นทุนที่สามารถควบคุมได้จากการเลือกค่าเบี้ยประกันและความคุ้มครองที่เหมาะสมกับธุรกิจของตนเอง รวมถึงสิทธิพิเศษสนับสนุนผู้ส่งออกที่มีการส่งออกไปยังทวีปแอฟริกา เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ของ ธสน. ในการบุกตลาด New Frontiers เพื่อส่งเสริมศักยภาพ สร้างความมั่นใจให้ผู้ส่งออกในการขยายฐานการส่งออกไปยังตลาดใหม่ให้มากขึ้น

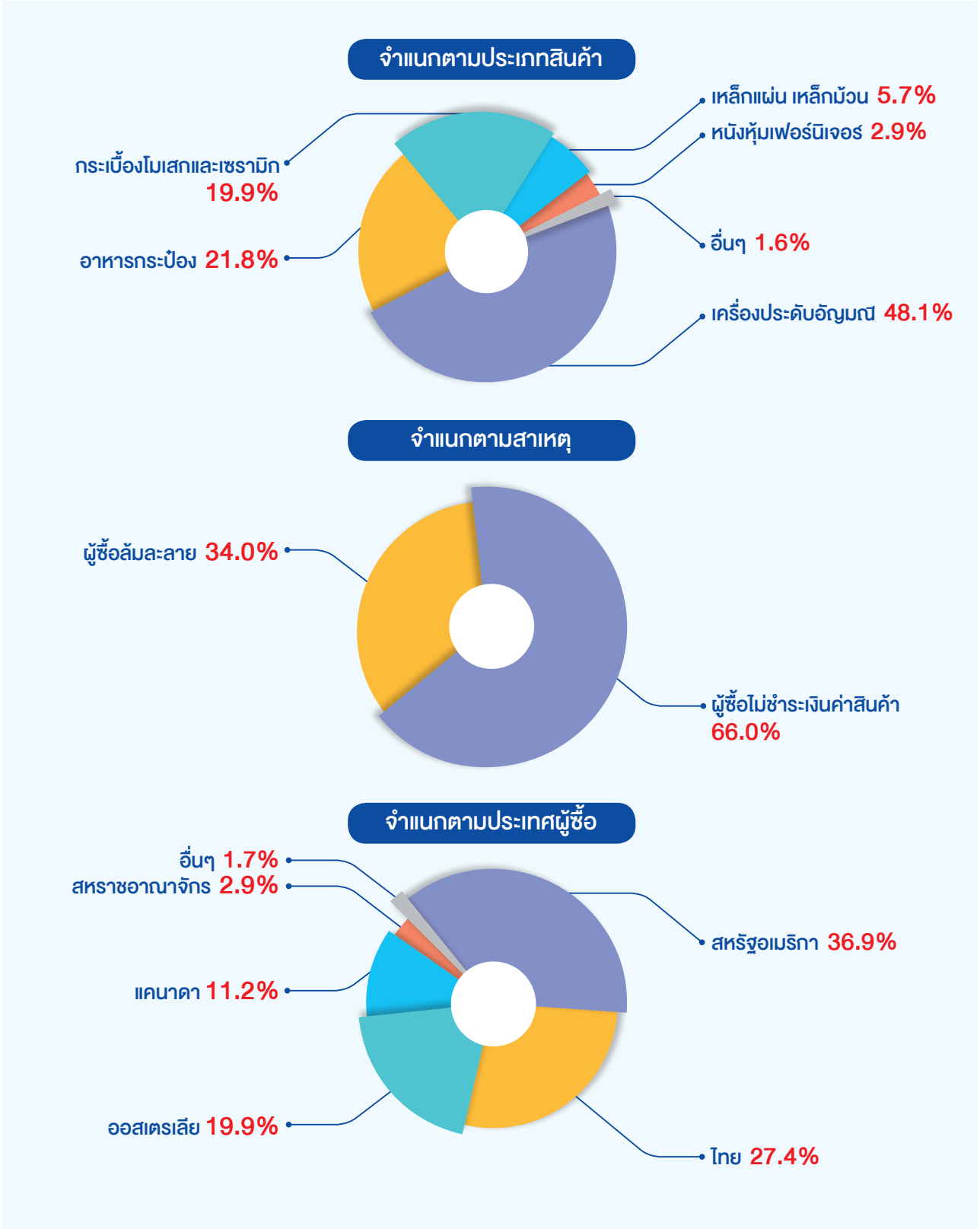
สำหรับการสนับสนุนผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) นั้น ธสน. ยังคงส่งเสริมให้ผู้ส่งออก SMEs มีการบริหารและป้องกันความเสี่ยงจากความเสียหายที่ไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้าด้วยผลิตภัณฑ์เฉพาะสำหรับกลุ่มผู้ส่งออก SMEs เช่น บริการประกันส่งออกทันใจ SMEs ซึ่งนอกจากจะสนับสนุนผู้ส่งออก SMEs แล้ว ยังครอบคลุมการรับประกันการส่งออกให้แก่บริษัทใหม่ (Startup) ที่เพิ่งเริ่มส่งออก ส่งผลให้จำนวนผู้ส่งออก SMEs ที่ทำประกันการส่งออกในปี 2561 มีจำนวนรวม 320 ราย

ทั้งนี้ ในปี 2561 สินค้าที่มีมูลค่าการรับประกันการส่งออกสูงสุดคือ อาหารทะเลกระป๋องและแปรรูป คิดเป็นสัดส่วนถึงร้อยละ 29.1 ของมูลค่ารับประกันทั้งหมด รองลงมา ได้แก่ ปิโตรเลียม ก๊าซธรรมชาติและผลิตภัณฑ์น้ำตาล ข้าวและผลิตภัณฑ์จากข้าว อัญมณีและเครื่องประดับ ตามลำดับ



มูลค่าการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

ตั้งแต่ ธสน. ให้บริการประกันการส่งออกระยะสั้นในปี 2538 จนถึงเดือนธันวาคม 2561 ธสน. ได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ส่งออกรวมทั้งสิ้น 209 ราย มูลค่ารวมทั้งสิ้น 668 ล้านบาท ทั้งนี้ ในปี 2561 ธสน. อนุมัติจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ส่งออกจำนวน 15 ราย มูลค่ารวม 36 ล้านบาท ซึ่งสาเหตุความเสียหายเกิดจากผู้ซื้อไม่ชำระเงิน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 66.0 โดยประเทศที่มีมูลค่าการจ่ายค่าสินไหมทดแทนสูงสุดคือสหรัฐอเมริกา ทั้งนี้ ประเภทสินค้าที่ ธสน. จ่ายค่าสินไหมทดแทนสูงสุดในปี 2561 คือ เครื่องประดับอัญมณี



แนวโน้มตลาดของบริการประกันการส่งออกระยะสั้น

▶ **เศรษฐกิจโลกยังขยายตัวในเกณฑ์ดี** โดยเฉพาะตลาดเกิดใหม่ในเอเชียและแอฟริกา ซึ่งเป็นโอกาสที่ดีสำหรับผู้ส่งออกไทยในการขยายการส่งออกไปยังตลาดใหม่เหล่านี้ นอกเหนือจากตลาดยุทธศาสตร์เดิม

▶ **การค้าระหว่างประเทศมีแนวโน้มเป็นการค้ารูปแบบ Non L/C มากขึ้น** ทำให้ผู้ส่งออกไทยโดยเฉพาะผู้ส่งออก SMEs ต้องเสนอเทอมการชำระเงินที่ผ่อนปรนเพื่อการแข่งขัน ในขณะที่ต้องบริหารจัดการความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงิน

▶ **ผู้ส่งออกจำนวนมากเลือกวิธี** Self-Insured คือไม่ใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง แต่เมื่อเกิดปัญหาคู่ค้าไม่สามารถชำระเงินแม้เพียงครั้งเดียว จะกระทบต่อสถานะทางการเงินของธุรกิจอย่างรุนแรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ส่งออก SMEs จึงเป็นภารกิจที่ท้าทายของ ธสน. ที่ต้องเร่งสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการประกันการส่งออก

บริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาว

บริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวเป็นบริการรับประกันความเสี่ยงให้แก่ผู้ส่งออกและสถาบันการเงินที่ให้การสนับสนุนสินเชื่อกับผู้ส่งออกสินค้าจากประเทศไทย โดยคุ้มครองความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้าจากผู้ซื้อในต่างประเทศ ที่มีระยะเวลาการชำระเงินหรือสัญญาเกินกว่า 180 วัน แต่ไม่เกิน 5 ปี หรือสำหรับการส่งออกบริการจากประเทศไทยที่มีระยะเวลาการชำระเงินหรือระยะสัญญาไม่เกิน 5 ปี โดยผู้ส่งออกซึ่งเป็นผู้เอาประกันจะได้รับชดเชยค่าสินไหมทดแทนในกรณีที่เกิดความเสียหายในช่วงระหว่างการดำเนินการผลิตหรือให้บริการ หรือไม่ได้รับชำระเงินตามสัญญาจากผู้ซื้อ ซึ่งมีสาเหตุมาจากความเสี่ยงทางการค้าและความเสี่ยงทางการเมือง โดยมีอัตราการชดเชยสูงสุดถึงร้อยละ 90 ของมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ธสน. สามารถให้ความคุ้มครองความเสียหายทั้งในช่วงดำเนินการผลิตสินค้าหรือให้บริการ (Production Period) ช่วงหลังการส่งมอบสินค้าหรือให้บริการ (Credit Period) และช่วงรับประกันผลงาน (Retention Period)

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2561 ธสน. มุ่งเน้นการสร้างความตระหนักถึงบริการประกันให้แก่ผู้ส่งออก โดยเฉพาะกลุ่มผู้ประกอบการที่มีการผลิตสินค้าเฉพาะทางเพื่อใช้ในอุตสาหกรรมจำเพาะ ได้แก่ ผู้ผลิตงานโครงสร้างและแปรรูปเหล็กเพื่อใช้ในอุตสาหกรรมปิโตรเลียมและอุตสาหกรรมไฟฟ้า รวมทั้งผู้ผลิตเครื่องจักรที่ใช้ในอุตสาหกรรมต่างๆ ตลอดจนผู้ให้บริการงานรับเหมาในต่างประเทศ อาทิ ผู้ให้บริการงานวิศวกรรม-จัดหา-ก่อสร้าง และผู้รับเหมางานตกแต่ง เป็นต้น นอกจากนี้ ธสน. ยังมีการทำการตลาดผ่านช่องทางใหม่ โดยทำการตลาดผ่าน Broker ส่งผลให้ในปี 2561 มีผู้ประกอบการไทยสนใจบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวเพิ่มขึ้น โดยมีวงเงินรับประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวภายใต้สกุลเงินต่างประเทศและสกุลเงินบาทที่ได้รับอนุมัติรวม 2,977 ล้านบาท

ทั้งนี้ ปัจจุบันมีผู้ส่งออกทั้งในภาคการผลิตและภาคบริการสนใจบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทำการค้ากับผู้ซื้อที่อยู่ในประเทศที่มีศักยภาพในการเติบโต อาทิ กลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม) บราซิล ศรีลังกา กานา และกลุ่มประเทศแถบเอเชียกลาง เป็นต้น

แนวโน้มตลาดของบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาว

จากแนวโน้มความตระหนักถึงบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวที่เพิ่มขึ้นของผู้ส่งออกสินค้าและบริการไทย ส่งผลให้ตลาดประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวมีแนวโน้มขยายตัวมากยิ่งขึ้น จากเดิมที่กระจุกตัวอยู่ในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) โดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่ม CLMV และเน้นไปที่อุตสาหกรรมรับเหมาก่อสร้าง มาเป็นอุตสาหกรรมที่หลากหลายยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการขยายตลาดไปยังตลาดใหม่ๆ อาทิ กลุ่มประเทศในทวีปแอฟริกา กลุ่มประเทศในเอเชียกลาง รวมถึงประเทศในอเมริกาใต้ เป็นต้น ทั้งนี้ รูปแบบการทำสัญญาของผู้ส่งออกไทยมีทั้งการรับงานขนาดเล็กกับผู้ซื้อภาคเอกชน งานจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้กับโครงการขนาดใหญ่ที่มีความสำคัญต่อประเทศผู้ซื้อ ไปจนถึงการรับงานในโครงการของรัฐบาล

แม้ว่าผู้ประกอบการไทยจะมีแนวโน้มในการส่งออกสินค้าและบริการไปยังต่างประเทศเพิ่มขึ้น แต่การตระหนักถึงบริการประกันในฐานะเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงของผู้ประกอบการไทยยังคงอยู่ในระดับต่ำ ดังนั้น ธสน. ในฐานะที่เป็นองค์กรรับประกันของรัฐที่มีบทบาทหน้าที่โดยตรงในการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประกอบการไทย จึงพยายามส่งเสริมและเพิ่มความตระหนักถึงความสำคัญในการใช้บริการประกัน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงของผู้ประกอบการให้มากขึ้น

ทั้งนี้ สถานการณ์การแข่งขันในการให้บริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวนับว่ายังอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากองค์กรรับประกันภาคเอกชนยังไม่เข้ามาให้บริการมากนัก โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV ซึ่งองค์กรรับประกันภาคเอกชนส่วนใหญ่ยังไม่ค่อยมีประสบการณ์ในภูมิภาคนี้ ซึ่ง ธสน. มีการติดตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ อย่างใกล้ชิด และพิจารณาอย่างรอบคอบก่อนจะดำเนินการรับประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวให้แก่ผู้ส่งออก นอกจากนี้ แม้แต่ผู้รับประกันต่อ (Reinsurer) ในต่างประเทศเองก็ยังมีความสามารถในการรับประกัน (Capacity) ในการรับประกันต่อสำหรับกลุ่มประเทศ CLMV ที่จำกัด ด้วยเหตุนี้ ธสน. จึงยังมีความได้เปรียบในฐานะของสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ให้การสนับสนุนผู้ส่งออกไทยในการทำสัญญารับงานกับผู้ซื้อต่างประเทศ โดยเฉพาะกับกลุ่มประเทศที่ตลาดการรับประกันยังคงมีความสามารถจำกัด

บริการประกันความเสี่ยงการลงทุน

บริการประกันความเสี่ยงการลงทุนเป็นบริการรับประกันความเสี่ยงทางการเมืองจากการที่โครงการลงทุนของผู้เอาประกันได้รับความเสียหายจากการดำเนินนโยบาย กฎระเบียบ หรือการดำเนินการใดๆ ของรัฐบาลประเทศที่ผู้เอาประกันไปลงทุน ตลอดจนภัยทางการเมืองซึ่งมีผลกระทบในทางลบต่อโครงการลงทุนและความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ของผู้เอาประกัน ทั้งนี้ ธสน. สามารถให้ความคุ้มครองได้ทั้งในส่วนของผู้ถือหุ้น (Equity) และในส่วนเงินกู้ (Loan) โดยมีอัตราการชดเชยความเสียหายสูงสุดถึงร้อยละ 90 ของมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

ผลการดำเนินงาน

ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา ธสน. ได้ริเริ่มแผนงานการตลาดสำหรับบริการประกันความเสี่ยงการลงทุนให้สอดคล้องกับนโยบาย เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมการลงทุนในต่างประเทศของนักลงทุนได้มากขึ้น ซึ่งเน้นการให้ความรู้แก่ผู้ลงทุนในการไปลงทุนในต่างประเทศ ปัจจัยที่ต้องพิจารณา รวมถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในการไปลงทุนในต่างประเทศ โดยร่วมมือกับ Broker ที่มีประสบการณ์ในการให้บริการประกันความเสี่ยงการลงทุนในระดับสากล จัดงานสัมมนาให้กับผู้ประกอบการไทยที่มีความสนใจในการไปลงทุนในต่างประเทศโดยเฉพาะในกลุ่มตลาดใหม่ ซึ่งในปี 2561 ธสน. ได้มุ่งเน้นการส่งเสริมการส่งออกและการลงทุนไปยังตลาดใหม่ที่มีศักยภาพ อาทิ กลุ่มประเทศในแถบแอฟริกา ซึ่งเป็นตลาดที่มีจำนวนประชากรสูง และมีแนวโน้มการเติบโตทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น เป็นต้น

สำหรับผลการดำเนินงานของบริการประกันความเสี่ยงการลงทุน ในปี 2561 ธสน. มีวงเงินรับประกันความเสี่ยงการลงทุนที่ได้รับอนุมัติรวม 102 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และมีรายได้เบี้ยประกันรับภายใต้บริการประกันความเสี่ยงการลงทุนประมาณ 40 ล้านบาท นอกจากนี้มีผู้ลงทุนไทยให้ความสนใจบริการประกันความเสี่ยงการลงทุนเพิ่มเติมจำนวน 14 โครงการ ประกอบไปด้วยผู้ลงทุนในอุตสาหกรรมพลังงานเป็นหลัก อาทิ อุตสาหกรรมไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ โรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหิน รวมถึงการจัดตั้งโรงงาน หรือไปดำเนินงานในต่างประเทศ โดยตลาดหลักยังคงเป็นกลุ่ม CLMV ซึ่งเป็นกลุ่มประเทศที่รัฐบาลมีนโยบายสนับสนุนการลงทุนของผู้ลงทุนไทย อย่างไรก็ตาม ในปี 2562 จะมีโครงการที่ผู้ลงทุนสนใจเข้าไปลงทุนในอุตสาหกรรมพลังงานทางเลือกในประเทศที่มีศักยภาพ อาทิ มองโกเลีย เพิ่มมากขึ้น

ทั้งนี้ โครงการส่วนใหญ่เป็นโครงการที่มีขนาดใหญ่และมีผลกระทบต่อภูมิประเทศและสิ่งแวดล้อม จำเป็นต้องผ่านเงื่อนไขต่างๆ หรือผ่านการประมูลโครงการแข่งขันกับนักลงทุนประเทศอื่นๆ จึงต้องใช้เวลาในการดำเนินการ รวมทั้งการประสานงานในแต่ละโครงการมีขั้นตอนและระยะเวลาค่อนข้างนานกว่าจะสามารถดำเนินโครงการและขอรับประกันความเสี่ยงการลงทุนได้

แนวโน้มตลาดของบริการประกันความเสี่ยงการลงทุน

มูลค่าการลงทุนโดยตรงของไทยไปยังต่างประเทศในช่วงหลายปีที่ผ่านมา มีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นมาก เนื่องจากภาวะตลาดภายในประเทศที่เริ่มอิ่มตัว ประกอบกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและโอกาสทางธุรกิจในกลุ่มประเทศในตลาดเกิดใหม่ ส่งผลให้นักลงทุนไทยออกไปลงทุนโดยตรงในต่างประเทศมากยิ่งขึ้น โดยในปี 2560 ยอดคงค้างเงินลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศมีมูลค่ารวม 116,527 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และเพิ่มขึ้นเป็น 132,432 ล้านดอลลาร์สหรัฐในไตรมาสที่ 3 ของปี 2561 สำหรับมูลค่าการลงทุนโดยตรงของภาคธุรกิจไทยในอาเซียนยังคงมีมูลค่าสูงที่สุด โดยในไตรมาสที่ 3 ของปี 2561 มียอดคงค้างเงินลงทุนในอาเซียนรวม 40,104 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งเป็นมูลค่าการลงทุนในกลุ่ม CLMV อินโดนีเซีย และสิงคโปร์เป็นหลัก (ที่มา : ยอดคงค้างเงินลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศ จำแนกตามประเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทย)

ทั้งนี้ กลุ่มประเทศ CLMV ซึ่งเป็นกลุ่มประเทศที่นักลงทุนไทยให้ความสนใจไปลงทุนเป็นอย่างมากนั้น แม้ว่าจะมีการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง แต่ยังคงมีความไม่แน่นอนสูง ด้วยเหตุนี้ในมุมมองขององค์กรรับประกันอื่นๆ รวมทั้งองค์กรรับประกันต่อ (Reinsurer) จึงยังคงมีความกังวลกับความเสี่ยงในกลุ่มประเทศนี้ค่อนข้างมาก ซึ่งถึงแม้ว่าจะเริ่มมีการรับประกันต่อสำหรับกลุ่มประเทศเหล่านี้แล้ว แต่วงเงินรับประกันและระยะเวลาการรับประกันยังคงมีข้อจำกัด นอกจากนี้ ในตลาดใหม่ๆ ที่มีศักยภาพ ได้แก่ ประเทศในทวีปแอฟริกา และประเทศที่มีศักยภาพในการลงทุนพลังงานทางเลือก เช่น มองโกเลีย เป็นต้น ยังเป็นประเทศที่นักลงทุนไทยไม่คุ้นเคย ทำให้เกิดความลังเลในการลงทุนในประเทศดังกล่าว ด้วยเหตุนี้ การสนับสนุนนักลงทุนไทยที่จะไปลงทุนในกลุ่มประเทศที่ยังคงมีความเสี่ยงสูงเหล่านี้ จึงถือเป็นพันธกิจหลักของ ธสน. ในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ซึ่งจะส่งผลให้การลงทุนของนักลงทุนไทยมีแนวโน้มเติบโตที่ดีในอนาคต

บริการใหม่

ธสน. มุ่งเน้นในการสนับสนุนผู้ส่งออก โดยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยในตลาดการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ ด้วยบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มผู้ประกอบการที่หลากหลาย ทั้งผู้ส่งออกขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) และผู้ส่งออกรายใหญ่ ผู้ส่งออกที่มีผลประกอบการที่ดีให้สามารถใช้บริการสินเชื่อกับ ธสน. ได้สะดวกขึ้น โดยในปี 2561 ธสน. ได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและเสริมสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งเพื่อการจัดซื้อหรือผลิตวัตถุดิบ หรือเตรียมสินค้าก่อนส่งออก หรือเป็นเงินทุนหมุนเวียนในช่วงหลังการส่งออก ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้ส่งออก SMEs เข้าถึงแหล่งเงินทุน และเสริมสร้างความมั่นใจในการส่งออกอย่างต่อเนื่อง โดยมีบริการสินเชื่อและประกันการส่งออกที่พัฒนาเพิ่มในปี 2561 ดังนี้

▸ **สินเชื่อสำหรับผู้ซื้อในประเทศ CLMV** เป็นบริการสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการในกลุ่มประเทศ CLMV ได้แก่ กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม เพื่อเป็นเงินทุนสำหรับใช้ซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากประเทศไทย วงเงินสูงสุด 4 ล้านดอลลาร์สหรัฐต่อราย และไม่เกินร้อยละ 85 ของมูลค่าสินค้าและ/หรือบริการจากประเทศไทย อัตราดอกเบี้ยเริ่มต้นที่ LIBOR +ร้อยละ 4 ต่อปี โดยสามารถอยู่ในรูปของการให้กู้โดยตรง หรือร่วมกับธนาคารท้องถิ่นในประเทศนั้นๆ ปล่อยกู้ (Co-financing) แก่ผู้ประกอบการดังกล่าว

▸ **สินเชื่อส่งออกสุขใจ (EXIM Happy Credit)** เป็นบริการสินเชื่อหมุนเวียนเพื่อการส่งออก เหมาะสำหรับกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ที่เริ่มต้นส่งออก และสำหรับกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ที่ลงทะเบียนทำบัญชีชุดเดียว (Single Account) วงเงินสูงสุด 500,000 บาทต่อราย (พร้อมวงเงิน Forward Contract) โดยใช้ผู้บริหารหลักค้ำประกัน อัตราดอกเบี้ย/อัตรารับซื้อลดขั้นต่ำร้อยละ 5.00 ต่อปี และกรณีที่มีการจดแจ้งทำบัญชีชุดเดียว อัตราดอกเบี้ย/อัตรารับซื้อลดขั้นต่ำร้อยละ 4.50 ต่อปี

▸ **สินเชื่อเอ็กซิมเพื่อโซนพิเศษ (EXIM Special Zone Credit)** เป็นบริการสินเชื่อระยะยาวและสินเชื่อหมุนเวียนเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการที่ลงทุนในเขตพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) จังหวัดในเขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดชายแดน นิคมอุตสาหกรรม สวนอุตสาหกรรม และเขตอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน สำหรับกรณีผู้ประกอบการลงทุนในเขต EEC อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อระยะยาวเริ่มต้นปีที่ 1-3 เท่ากับ Prime Rate -ร้อยละ 2.00 ต่อปี และสินเชื่อหมุนเวียน สูงสุดไม่เกิน Prime Rate -ร้อยละ 1.75 ต่อปี หรือ LIBOR +ร้อยละ 2.75 ต่อปี และสำหรับในเขตเศรษฐกิจพิเศษทั่วไป อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อระยะยาวเริ่มต้นปีที่ 1-3 เท่ากับ Prime Rate -ร้อยละ 1.75 ต่อปี และสินเชื่อหมุนเวียน สูงสุดไม่เกิน Prime Rate -ร้อยละ 1.50 หรือ LIBOR +ร้อยละ 3.00 ต่อปี ระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้สูงสุด 15 ปี

▸ **สินเชื่อ Soft Loan เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร ระยะที่ 2 (Transformation Loan)** เป็นบริการสินเชื่อระยะยาวประเภทวงเงินกู้เพื่อซื้อทรัพย์สิน และวงเงินกู้เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน ในกลุ่มธุรกิจ 10 S-Curve สำหรับ SMEs ที่มีการยื่นภาษีกับภาครัฐ โดยบริการนี้เป็นความร่วมมือกับธนาคารออมสิน วงเงินสูงสุด 15 ล้านบาทต่อราย อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี ระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้สูงสุด 7 ปี

▸ **สินเชื่อส่งออกเพิ่มค่า (EXIM Value Added Credit)** เป็นบริการสินเชื่อหมุนเวียนเพื่อการส่งออก เหมาะสำหรับ SMEs ที่เริ่มต้นส่งออก หรือต้องการขยายตลาดส่งออก โดยใช้หนังสือค้ำประกัน บสย. เป็นหลักประกัน วงเงินสูงสุด 4 ล้านบาทต่อราย อัตราดอกเบี้ยปีที่ 1-2 เท่ากับ Prime Rate -ร้อยละ 1.25 ต่อปี (พร้อมวงเงิน Forward Contract) ภายใต้บริการนี้ ธสน. มีความร่วมมือกับบริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด (Central Lab Thai) ให้สิทธิประโยชน์พิเศษแก่ผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร ในการตรวจสอบสารปนเปื้อนในสินค้า มูลค่า 5,000 บาท เพื่อรับรองมาตรฐานสินค้าให้สามารถส่งออกได้

▸ **สินเชื่อเอ็กซิมเพื่อธุรกิจขนาดกลาง (EXIM for M Credit)** สินเชื่อหมุนเวียนช่วงก่อนและหลังการส่งออก เหมาะสำหรับผู้ประกอบการขนาดกลาง (ที่มียอดขายตั้งแต่ 50 ถึง 500 ล้านบาท) ที่ต้องการเงินทุนเพื่อเสริมสภาพคล่องในการส่งออกและนำเข้า วงเงินสูงสุดไม่เกิน 50 ล้านบาทต่อราย (พร้อมวงเงิน Forward Contract 3 เท่าของวงเงินสินเชื่อ) โดยใช้หลักประกันขั้นต่ำร้อยละ 35 และสามารถใช้หนังสือค้ำประกัน บสย. เป็นหลักประกันร่วมได้ อัตราดอกเบี้ยในปีแรกอยู่ระหว่าง Prime Rate -ร้อยละ 0.50 ถึง -ร้อยละ 2.00 ต่อปี หรือ LIBOR +ร้อยละ 4.00 ถึง +ร้อยละ 2.75 ต่อปี

▸ **สินเชื่อรับซื้อตั๋วเพื่อธุรกิจขนาดกลาง (EXIM Nego for M Credit)** สินเชื่อหมุนเวียนช่วงหลังการส่งออก เหมาะสำหรับผู้ประกอบการขนาดกลาง (ที่มียอดขายตั้งแต่ 50 ถึง 500 ล้านบาท) ที่ต้องการเงินทุนเพื่อเสริมสภาพคล่องในการส่งออก วงเงินสูงสุดไม่เกิน 10 ล้านบาทต่อราย (พร้อมวงเงิน Forward Contract 3 เท่าของวงเงินสินเชื่อ) โดยใช้หนังสือค้ำประกัน บสย. หรือหลักประกันขั้นต่ำร้อยละ 30 อัตราดอกเบี้ยในปีแรกอยู่ระหว่าง Prime Rate -ร้อยละ 0.50 ถึง -ร้อยละ 2.00 ต่อปี

▸ **สินเชื่อรับซื้อตั๋วส่งออกอุ่นใจ (EXIM IBD Global)** สินเชื่อหมุนเวียนช่วงหลังการส่งออก พร้อมบริการรับประกันการส่งออก เหมาะสำหรับผู้ส่งออกที่ต้องการเงินทุนหมุนเวียน และป้องกันความเสี่ยงจากการไม่ได้รับเงินค่าสินค้าหลังการส่งออก วงเงินสินเชื่อสูงสุด 40 ล้านบาทต่อราย (พร้อมวงเงิน Forward Contract) โดยใช้กรมธรรม์ประกันการส่งออกเป็นหลักประกัน อัตราดอกเบี้ย Prime Rate -ร้อยละ 2.00 ต่อปี ตลอดโครงการ ได้รับความคุ้มครองการส่งออกมากกว่า 137 ประเทศทั่วโลกจากบริการประกันการส่งออกสำหรับสินเชื่อรับซื้อตั๋วส่งออกอุ่นใจ (EXIM IBD Global Insurance) คุ้มครองสูงถึงร้อยละ 90 ของมูลค่าความเสียหาย

▸ **บริการประกัน CLM (CLM Trade Insurance)** บริการประกันการส่งออกเพื่อช่วยคุ้มครองความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้าจากผู้ซื้อในกลุ่มประเทศ CLM ได้แก่ กัมพูชา สปป.ลาว และเมียนมา ให้แก่ผู้ส่งออก SMEs ที่มีมูลค่าการส่งออกไม่เกิน 1 ล้านบาทต่อครั้ง และส่งออกภายใต้เทอมการชำระเงินสูงสุดไม่เกิน 90 วัน โดยผู้ส่งออก SMEs สามารถเลือกรูปแบบความคุ้มครองได้ด้วยค่าใช้จ่ายที่กำหนดเอง ค่าเบี้ยประกันต่อกรมธรรม์เริ่มต้นเพียง 3,300 บาท ได้รับความคุ้มครองสูงสุดถึงร้อยละ 90 ของมูลค่าความเสียหาย

ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

ภาพรวมผลประกอบการทางการเงินในปี 2561 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) มีสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจากเงินให้สินเชื่อที่ขยายตัวสูงสุดในรอบ 10 ปีที่ผ่านมา ในขณะที่กำไรสุทธิเติบโตในสัดส่วนที่น้อยกว่า ส่งผลให้อัตราส่วนทางการเงินด้านความสามารถในการทำกำไรลดลงเล็กน้อย รวมทั้ง ธสน. มีการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด และมีเงินกองทุนในระดับที่เพียงพอและสามารถรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต

งบกำไรขาดทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2561	2560	เปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	4,947	4,233	714	16.9
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,550	1,147	403	35.1
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,397	3,086	311	10.1
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	497	332	165	49.7
หัก ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	1,321	1,091	230	21.1
หัก หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	1,208	967	241	24.9
กำไรสุทธิ	**1,365**	**1,360**	**5**	**0.4**

กำไรสุทธิ

ปี 2561 ธสน. มีกำไรสุทธิจำนวน 1,365 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.4 เมื่อเทียบกับปี 2560 ที่มีกำไรสุทธิจำนวน 1,360 ล้านบาท เนื่องจาก ธสน. สามารถขยายสินเชื่อและรับประกันได้เพิ่มขึ้น โดยมีเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 16,703 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.2 ทำให้มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 311 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.1 และรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 165 ล้านบาท หรือร้อยละ 49.7 อย่างไรก็ตาม ธสน. มีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มขึ้นจำนวน 230 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.1 จากปี 2560 เนื่องจากอยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยนองค์กร (Transformation) และมีการสำรองค่าเผื่อหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าเพิ่มขึ้นจำนวน 241 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.9

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2561	2560	เปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	**106,566**	**90,901**	**15,665**	**17.2**
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,812	2,004	808	40.3
เงินลงทุนสุทธิ	2,345	2,478	(133)	(5.4)
เงินให้สินเชื่อ	108,589	91,886	16,703	18.2
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	9,223	7,850	1,373	17.5
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	161	99	62	62.6
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	382	805	(423)	(52.5)
สินทรัพย์อื่น	1,822	1,677	145	8.6
หนี้สินรวม	**85,392**	**70,557**	**14,835**	**21.0**
เงินรับฝาก	30,160	22,381	7,779	34.8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	18,887	16,108	2,779	17.3
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	34,014	30,184	3,830	12.7
หนี้สินอื่น	2,331	1,884	447	23.7
ส่วนของเจ้าของ	**21,174**	**20,344**	**830**	**4.1**

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธสน. มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 106,566 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 15,665 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.2 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2560 ที่มีสินทรัพย์ 90,901 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

▶ **สินเชื่อ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธสน. มีเงินให้สินเชื่อคงค้างจำนวน 108,589 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิ 16,703 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.2 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2560 ที่มียอดสินเชื่อ 91,886 ล้านบาท ทั้งนี้ เงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อในกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม สินค้าอุตสาหกรรมการเกษตร และสาธารณูปโภค

▶ **เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธสน. มี NPLs จำนวน 4,103 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.8 ของเงินให้สินเชื่อ โดยในปี 2561 มี NPLs เพิ่มขึ้น 1,088 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากลูกหนี้ที่อยู่ในอุตสาหกรรมสินค้าอุตสาหกรรมการเกษตร อย่างไรก็ตาม ในระหว่างปีสามารถแก้ไข NPLs ให้ลดลงได้ 269 ล้านบาท โดยการปรับโครงสร้างหนี้ NPLs ลูกหนี้ที่อยู่ในอุตสาหกรรมการคมนาคมและสื่อสาร ซึ่งส่งผลให้ NPLs เพิ่มขึ้นสุทธิ 818 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2560 ที่จำนวน 3,285 ล้านบาท

▶ **ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธสน. มีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 9,384 ล้านบาท หรือร้อยละ 228.7 ของ NPLs โดยในปี 2561 มีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้เพิ่มขึ้นสุทธิ 1,435 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2560 ที่จำนวน 7,949 ล้านบาท หรือร้อยละ 242.0 ของ NPLs

▶ **ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธสน. มีทรัพย์สินรอการขายสุทธิจำนวน 382 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2560 จำนวน 423 ล้านบาท หรือร้อยละ 52.5

หนี้สิน

ณ สิ้นปี 2561 ธสน. มีหนี้สินรวมทั้งสิ้นจำนวน 85,392 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14,835 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.0 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2560 ที่มีหนี้สินจำนวน 70,557 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝากที่เพิ่มขึ้น 7,779 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.8 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น 3,830 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.7 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 2,779 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.3

ส่วนของเจ้าของ

ณ สิ้นปี 2561 ธสน. มีส่วนของเจ้าของจำนวน 21,174 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 830 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.1 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2560 ที่มีจำนวน 20,344 ล้านบาท โดยในปี 2561 มีทุนสำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น จำนวน 681 ล้านบาท และมีการนำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลประจำปี 2561 จำนวน 282 ล้านบาท นอกจากนี้มีการนำส่งกำไรสุทธิประจำปี 2560 ส่วนที่เหลือเพิ่มเติมจำนวน 257 ล้านบาท ตามที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนด

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

หน่วย : ร้อยละ

อัตราส่วนทางการเงิน	2561	2560	เปลี่ยนแปลง
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	1.4	1.6	(0.2)
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย (ROE)	6.6	6.8	(0.2)
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM)*	3.2	3.3	(0.1)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายรวมต่อรายได้รวม (Cost to Income)	33.9	31.9	2.0
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อทรัพย์สินเสี่ยง (CAR)	18.1	21.3	(3.2)

หมายเหตุ : * เปลี่ยนฐานการคำนวณอัตราส่วน NIM จาก “รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย” เป็น “รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย” ตามที่ ธปท. กำหนด

▶ **อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย** (Return on Assets: ROA) **และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย** (Return on Equity: ROE) จากกำไรสุทธิในปี 2561 ที่ใกล้เคียงกับปีก่อน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.4 ในขณะที่สินทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.2 และส่วนของทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2561 ธสน. มีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ยที่ร้อยละ 1.4 รวมทั้งมีอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ยที่ร้อยละ 6.6 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 0.2

▶ **อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย** (Net Interest Margin: NIM) ณ สิ้นปี 2561 มีอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ยที่ร้อยละ 3.2 ลดลงร้อยละ 0.1 จากปี 2560 เนื่องจากมีสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อคงค้างที่เพิ่มขึ้น

▸ **อัตราส่วนค่าใช้จ่ายรวมต่อรายได้รวม** (Cost to Income) ณ สิ้นปี 2561 ธสน. มีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายรวมต่อรายได้รวมที่ร้อยละ 33.9 เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.0 จากปี 2560 เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 230 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.1 ส่วนใหญ่เกิดจาก ธสน. มีแผนงานที่ทำเพิ่มเติมระหว่างปี เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนองค์กร (Transformation) ค่าใช้จ่ายการพัฒนาบุคลากร และค่าใช้จ่ายบุคลากรจากแผนการปรับเปลี่ยนองค์กรด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resources Transformation Plan) รวมทั้งค่าใช้จ่ายประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายสร้างความสัมพันธ์และจัดสัมมนา

▸ **อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง** (Capital Adequacy Ratio: CAR) ธสน. มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ณ สิ้นปี 2561 เท่ากับร้อยละ 18.1 ลดลงร้อยละ 3.2 จากปี 2560 เนื่องจากมีสินทรัพย์เสี่ยงที่เพิ่มขึ้นในระหว่างปี อย่างไรก็ตาม อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของ ธสน. ยังคงสูงกว่าเกณฑ์ตามกฎกระทรวง พ.ศ. 2538 เรื่องการดำรงเงินกองทุนของ ธสน. ที่กำหนดไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8

โครงสร้างแหล่งเงินกู้จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้

หน่วย : ล้านบาท

แหล่งเงินกู้ในประเทศ	2561		2560		2559	
	รัฐบาลค้ำประกัน	รัฐบาลไม่ค้ำประกัน	รัฐบาลค้ำประกัน	รัฐบาลไม่ค้ำประกัน	รัฐบาลค้ำประกัน	รัฐบาลไม่ค้ำประกัน
พันธบัตร	-	-	-	-	-	-
ตั๋วแลกเงิน	-	-	-	-	-	-
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	-	-	-	-	-
อื่นๆ	-	104	-	117	-	87
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	**-**	**104**	**-**	**117**	**-**	**87**

แหล่งเงินกู้ต่างประเทศ	2561		2560		2559	
	รัฐบาลค้ำประกัน	รัฐบาลไม่ค้ำประกัน	รัฐบาลค้ำประกัน	รัฐบาลไม่ค้ำประกัน	รัฐบาลค้ำประกัน	รัฐบาลไม่ค้ำประกัน
พันธบัตร	-	33,910	-	30,066	-	34,756
ตั๋วแลกเงิน	-	-	-	-	-	-
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	-	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	**-**	**33,910**	**-**	**30,066**	**-**	**34,756**

ณ สิ้นปี 2561 ธสน. มีเงินกู้ยืมจากแหล่งเงินกู้ในประเทศและต่างประเทศรวม 34,014 ล้านบาท แบ่งเป็นการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้ในประเทศจำนวน 104 ล้านบาท และการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้ต่างประเทศจำนวน 33,910 ล้านบาท ในขณะที่ ณ สิ้นปี 2560 และ 2559 ธสน. มีเงินกู้ยืมจากแหล่งเงินกู้ในประเทศและต่างประเทศรวมจำนวน 30,183 ล้านบาท และ 34,843 ล้านบาท โดยเป็นการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้ในประเทศจำนวน 117 ล้านบาท และ 87 ล้านบาท และการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้ต่างประเทศจำนวน 30,066 ล้านบาท และ 34,756 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ เงินกู้ยืมดังกล่าวเป็นเงินกู้ยืมที่รัฐบาลไม่ค้ำประกัน และไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

การบริหารจัดการองค์กร

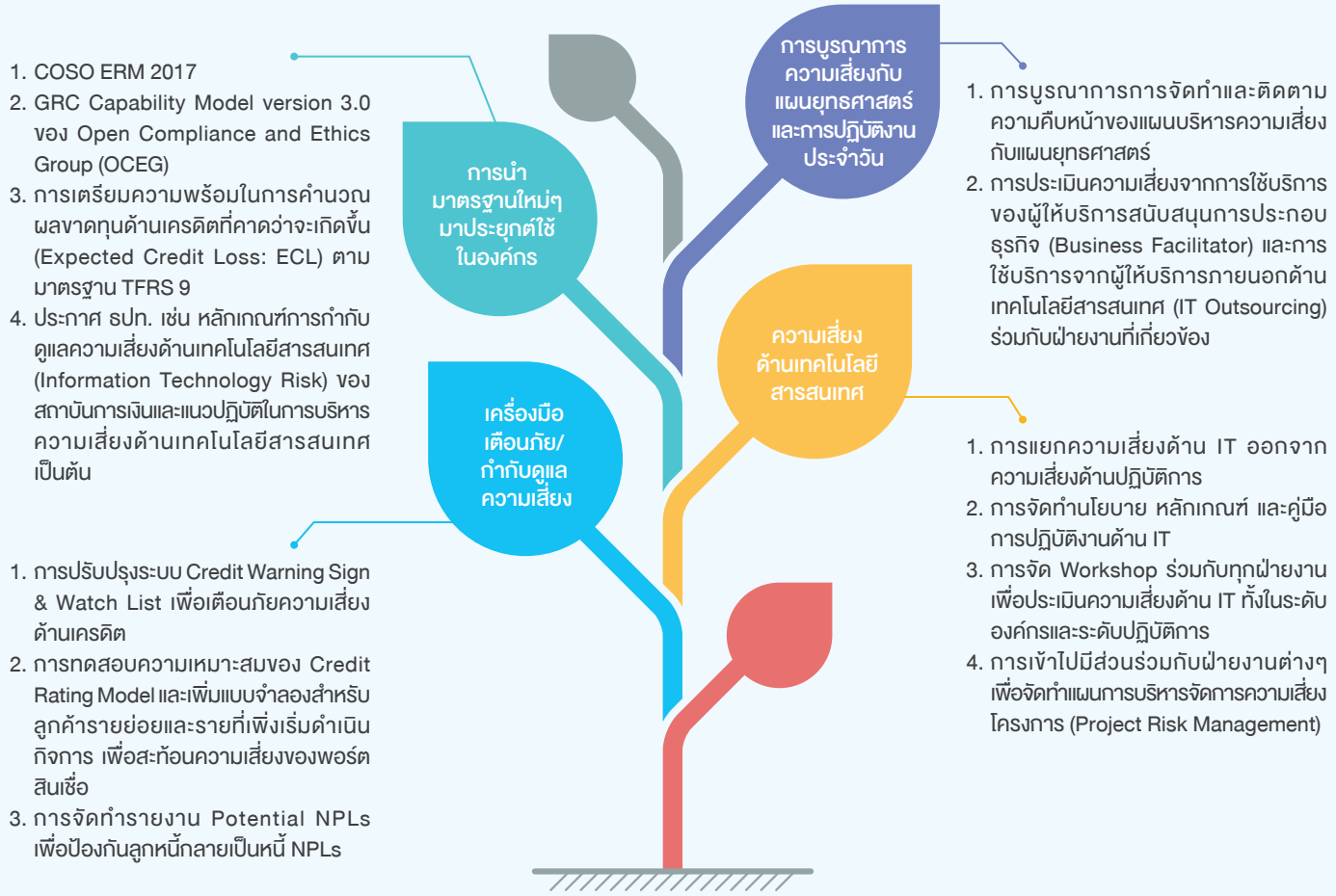
การบริหารความเสี่ยง

ภาพรวม

การบริหารความเสี่ยงองค์กรของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) เน้นความสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมองค์กร (Culture) การพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสร้าง/ปรับปรุงสมรรถนะขององค์กร (Capabilities) และการนำกรอบ/นโยบาย/กระบวนการ/เครื่องมือต่างๆ ในการบริหารจัดการความเสี่ยงไปสู่การปฏิบัติ (Practices) โดยบูรณาการอย่างใกล้ชิดกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ ธสน. บรรลุเป้าหมายในการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้าง (Creating) ดำรงไว้ (Preserving) และตระหนักถึง (Realizing) ความสำคัญของการขยายมูลค่าเพิ่ม (Enhanced Value) ขององค์กร และสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)

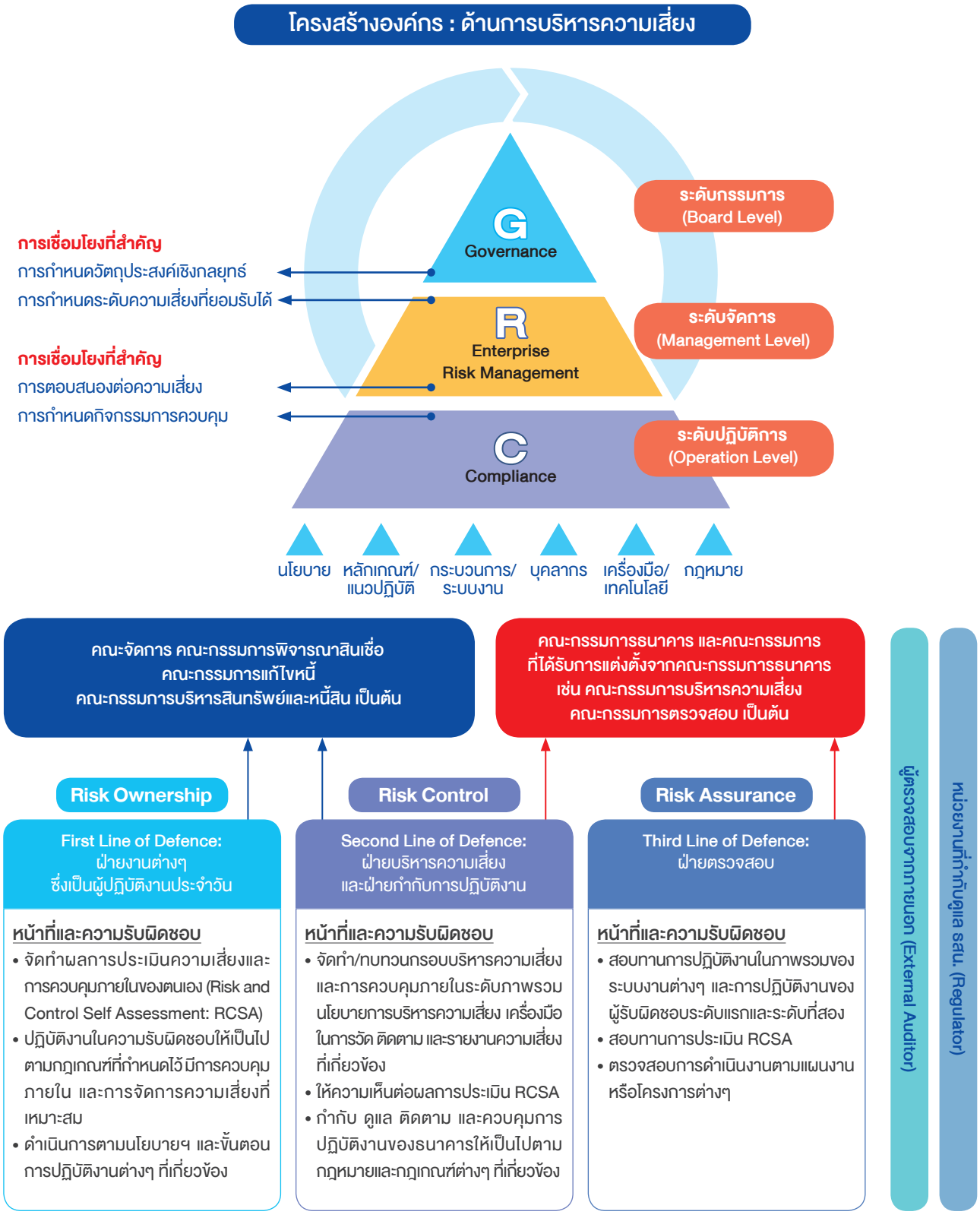
สำหรับการเปลี่ยนแปลงในด้านการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญในปี 2561 สามารถสรุปได้ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงด้านการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญในปี 2561



โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธสน. มีการบูรณาการการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการกำกับการปฏิบัติงาน โดยกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงตามหลัก Three Lines of Defence ซึ่งแบ่งความรับผิดชอบเป็น 3 ระดับ โดยฝ่ายงานต่างๆ มีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างชัดเจน สรุปได้ดังนี้



การบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ของ ธสน.

ในปี 2561 ธสน. จำแนกประเภทของการบริหารความเสี่ยงเป็น 7 ประเภท ดังนี้

สำหรับการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญจำแนกตามประเภทความเสี่ยง สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ในปี 2561 ธสน. เน้นการจัดทำ กำกับดูแล และติดตามผลการบริหารความเสี่ยงโดยบูรณาการกับแผนยุทธศาสตร์และบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (Performance Agreement: PA) โดยนำเสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2561 อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของ ธสน. ได้ดังนี้

นโยบาย

- การทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรและการควบคุมภายใน ตามแนวทาง COSO Enterprise Risk Management 2017 (COSO ERM 2017)
- การทบทวนนโยบาย Governance, Risk and Compliance (GRC) ตามแนวทาง GRC Capability Model version 3.0 ของ Open Compliance and Ethics Group (OCEG)
- การทบทวนนโยบายการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนตามแนวทางการกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Pillar 2) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Internal Capital Adequacy Assessment Process and Stress Test Policy: ICAAP & Stress Test Policy) ตามประกาศ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง

กระบวนการ

- การจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงและคู่มือการบริหารความเสี่ยง เพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้กับทุกฝ่ายงาน
- การคำนวณเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามประกาศ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง เช่น สกส. 7/2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และ สกส.12/2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อภาระผูกพันที่เกิดจากการรับประกันความเสี่ยงของ ธสน. เป็นต้น
- การประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้กระบวนการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ที่สอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยง (Risk Profile) และจัดทำแผนเงินกองทุน (Capital Planning) โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต

แผนบริหารความเสี่ยง

การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง (Risk Assessment Plan) ตามแผนธุรกิจประจำปี และแผนบริหารความเสี่ยงตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง (Portfolio View of Risk) ตามแนวทาง COSO ERM และระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA)

เครื่องมือบริหารความเสี่ยง

- การทบทวนดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRIs) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และช่วงเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) ทั้งในลักษณะของตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators) และตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicators) ที่เหมาะสม
- การนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงมารวมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ และมีการติดตามผลการใช้บริการและข้อเสนอแนะของลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน

เช่น รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงตามแผนธุรกิจ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ รายงานดัชนีชี้วัดความเสี่ยงตามประเภทความเสี่ยง รายงานการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน เป็นต้น

หมายเหตุ : COSO ย่อมาจาก The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission

2. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ในปี 2561 ธสน. เน้นการปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการเตือนภัยความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การปรับปรุงระบบการเตือนภัยด้านเครดิตล่วงหน้า (Credit Warning Sign) รายชื่อลูกค้าที่ควรติดตามหรือควรให้ความสนใจเป็นพิเศษ (Watch List) โดยเพิ่มการนำอัตราส่วนทางการเงิน (Financial Ratio) เพื่อใช้ในการเตือนภัยความเสี่ยงด้านเครดิตให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และการจัดทำรายงานแนวโน้มลูกค้าที่จะถูกจัดชั้นเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Potential NPLs) เพื่อให้ฝ่ายงานด้านการตลาดและฝ่ายจัดการใช้ในการติดตามและป้องกันมิให้ลูกหนี้กลายเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-performing Loans: NPLs) การทดสอบความเหมาะสมของแบบจำลองการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า (Credit Rating Model) และเพิ่มแบบจำลองสำหรับลูกค้ารายย่อยและรายที่เพิ่งเริ่มดำเนินกิจการ เพื่อให้สะท้อนความเสี่ยงของลูกหนี้แต่ละประเภทได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งการเตรียมความพร้อมในการคำนวณการกันเงินสำรองสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL) ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (Thai Financial Reporting Standard No. 9: TFRS 9) เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังมีการพิจารณาข้อมูลจากสถาบันการเงินและองค์กรรับประกันอื่นมาใช้ประกอบการปรับปรุงอำนาจอนุมัติด้านสินเชื่อและด้านรับประกัน เพื่อให้กระบวนการพิจารณาธุรกรรมด้านสินเชื่อของ ธสน. รวดเร็ว และมีมาตรฐานเทียบเคียงกับสถาบันการเงินและองค์กรรับประกันอื่น ตลอดจนให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตจากการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2561 อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของ ธสน. ได้ดังนี้

นโยบาย

- การทบทวนนโยบายการทำธุรกรรมสินเชื่อ (Credit Policy) ที่ครอบคลุมธุรกรรมด้านสินเชื่อและบริการประกัน โดยอ้างอิงตามแนวนโยบาย ธปท. เรื่อง การทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ การลงทุนในหลักทรัพย์ และการขายสินทรัพย์ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- การทบทวนนโยบายการสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อ โดยอ้างอิงตามแนวนโยบาย ธปท. เรื่อง การสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- การทบทวนนโยบายการจำกัดความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต โดยอ้างอิงตามประกาศ ธปท. เลขที่ ฝกฉ. (07) 46/2561 วันที่ 8 มิ.ย. 2561 เรื่อง การชี้แจงแนวทางการพิจารณาผ่อนผันการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด

กระบวนการ

- ปรับปรุงโครงสร้างการอนุมัติวงเงิน/กระบวนการปฏิบัติงานด้านเครดิต เช่น การปรับปรุงอำนาจอนุมัติสินเชื่อและทบทวนวงเงิน การควบคุมติดตามให้ลูกหนี้ใช้สินเชื่อหมุนเวียนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การปรับปรุงกระบวนการทบทวนวงเงิน เป็นต้น
- ปรับปรุงหลักเกณฑ์กำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit: SLL) ต่อราย ต่อกลุ่ม Concentration Limit ต่อประเทศ และ Concentration Guideline ต่อหมวดอุตสาหกรรม รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองพิเศษเผื่อความเสียหายสำหรับลูกค้ากลุ่มที่เกิน SLL/Concentration Limit และกำหนดกระบวนการติดตามราย/กลุ่ม
- ปรับปรุงเกณฑ์การคัดเลือกลูกค้าเข้าสู่ระบบ Credit Warning Sign และ Watch List
- การสอบทานกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ (Credit Process) เช่น การวิเคราะห์ความสามารถในการชำระคืนของลูกหนี้ตามระยะเวลาที่กำหนด การสอบทานความถูกต้องความครบถ้วนของนิติกรรมสัญญาที่เกี่ยวข้อง และการปฏิบัติตามคำอนุมัติ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขต่างๆ รวมถึงการสอบทานการจัดชั้นตามเกณฑ์คุณภาพ เป็นต้น

เครื่องมือบริหารความเสี่ยง

- การศึกษาแนวทางการปรับปรุงระบบการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าเพื่อประกอบการพิจารณาสินเชื่อ (Credit Rating System)
- การปรับปรุงระบบ Credit Warning Sign และ Watch List โดยเพิ่มอัตราส่วนทางการเงิน
- ระบบข้อมูลนิติบุคคลผ่านซอฟต์แวร์ ENLITE ออนไลน์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบความสัมพันธ์ของกลุ่มลูกค้า
- ระบบโครงการพัฒนารูปแบบบันทึกขออนุมัติเครดิตให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Credit Approval: e-CA) เพื่อลดระยะเวลาในการทบทวนวงเงินสินเชื่อ

การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน

เช่น รายงานพอร์ตด้านเครดิต รายงานการกระจุกตัวด้านเครดิตต่อราย/กลุ่มลูกค้า ต่อราย/กลุ่มผู้ซื้อ/ธนาคารผู้ซื้อ หมวดอุตสาหกรรม และต่อประเทศ รายงานติดตามผลการใช้วงเงินของลูกค้า รายงาน Aging Overdue รายงานแนวโน้มลูกหนี้ที่จะกลายเป็นลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (Non-performing Loans: NPLs) เพื่อลดโอกาสเกิด NPLs รายงานผลการสอบทานสินเชื่อ และรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตด้านเครดิต (Credit Stress Test) เป็นต้น

3. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ในปี 2561 ธสน. เน้นการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของตลาดการเงินโลก นอกจากนี้ ยังเน้นการจัดสัมมนาโครงการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้กับผู้ส่งออก SMEs ที่ประกอบธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และสนับสนุนให้ผู้ส่งออก SMEs มีประสบการณ์และสามารถใช้เครื่องมือในการป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของค่าเงินได้อย่างเหมาะสม เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาล ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2561 อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของ ธสน. ได้ดังนี้

นโยบาย

- ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและนโยบายฐานะในบัญชีเพื่อการค้าให้ครอบคลุมทั้งในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) และในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) และอ้างอิงตามประกาศ ธปท. ที่ สกส. 10/2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดและการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านตลาดของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า ธสน. คือ ธุรกรรมที่ทำกับลูกค้าของ ธสน. และธุรกรรมที่ทำเพื่อบริหารความเสี่ยงจากฐานะของลูกค้าเท่านั้น โดย ธสน. จะไม่ทำธุรกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็งกำไรเพียงอย่างเดียว

กระบวนการ

- กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดครอบคลุมทั้งในบัญชีเพื่อการธนาคาร และในบัญชีเพื่อการค้า โดยพิจารณาถึงต้นทุนและผลตอบแทนที่เหมาะสม
- การบริหารพอร์ตการลงทุน และควบคุมดูแลการลงทุนให้อยู่ภายใต้วงเงินลงทุน รวมทั้งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และขอบเขตของการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร
- การทบทวนกระบวนการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับความเสี่ยงด้านตลาด ทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยครอบคลุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ด้านอัตราแลกเปลี่ยน และด้านราคาตราสารทุนและสินค้าโภคภัณฑ์

เครื่องมือบริหารความเสี่ยง

- ระบบบริหารเงิน (Treasury System)
- ระบบบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management System: ALM)
- ระบบการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านตลาด รวมถึงการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยง (Risk Limits)

การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน

เช่น รายงานการติดตามความเหลื่อมกัน (Maturity Gap) ระหว่างอายุของสินทรัพย์และอายุของหนี้สิน รายงานผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Sensitivity Analysis) ที่มีผลต่อดอกเบี้ยรับสุทธิ (Net Interest Income: NII) และที่มีผลต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจหรือเงินกองทุน (Economic Value of Equity: EVE) รายงานผลการติดตามการดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศรายสกุลและรวมทุกสกุล ณ สิ้นวันตามเกณฑ์ฯ ที่กำหนด รายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤต เป็นต้น

4. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ในปี 2561 ธสน. เน้นการกระจายแหล่งเงินทุนผ่านการออกพันธบัตรสกุลดอลลาร์สหรัฐ ภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note (EMTN) การทบทวนนโยบาย หลักเกณฑ์ และเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับแนวทางที่ ธปท. กำหนด โดย ธสน. มีการกำกับดูแลและติดตามผลการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2561 อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของ ธสน. ได้ดังนี้

นโยบาย	ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) โดยอ้างอิงตามแนวนโยบาย ธปท. เรื่อง การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประกาศ ธปท. ที่ 13/2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
กระบวนการ	• มีการบริหารและจัดหาแหล่งเงินกู้ยืมระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาวที่เหมาะสมกับโครงสร้างของสินทรัพย์ เพื่อกระจายความเสี่ยง และลดการพึ่งพาแหล่งเงินจากเจ้าหนี้เพียงบางรายหรือบางประเภทมากเกินไป โดยในปี 2561 ได้มีรูปแบบการระดมทุนระยะปานกลางโดยการออกตราสารแบบ Euro Medium Term Note (EMTN) เพื่อความคล่องตัวในการกู้ยืมในจำนวนที่ไม่สูงมาก และสามารถนำออกจำหน่ายเป็นงวดๆ ได้ไม่ต้องออกจำหน่ายทั้งหมดภายในคราวเดียว • ทบทวนแผนฉุกเฉินสภาพคล่อง และกระบวนการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
เครื่องมือบริหารความเสี่ยง	• ระบบบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management System: ALM) • ระบบการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยง (Risk Limits) • อัตราส่วนและตัวกำหนดระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เช่น อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio) ประมาณการกระแสเงินสุทธิ และประมาณการระดับสภาพคล่องในระยะสั้น เพื่อรองรับธุรกรรมประจำวัน อัตราส่วน Liquidity Coverage Ratio (LCR) เพื่อพิจารณาความเพียงพอของสภาพคล่องเพียงพอที่จะรองรับความผันผวนในภาวะวิกฤตได้เป็นเวลา 30 วัน
การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน	เช่น รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ รายงานประมาณการสภาพคล่องของธนาคาร รายงานติดตามผลการคำนวณอัตราส่วนและตัวกำหนดระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิตามสัญญา (Contractual Liquidity Gap) และตามพฤติกรรม (Behavioral Liquidity Gap) รายงานการกระจุกตัวของแหล่งเงิน และรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

5. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ในปี 2561 ธสน. เน้นการสร้างความตระหนักและปลูกฝังให้ฝ่ายงานที่เป็นเจ้าของความเสี่ยงเห็นความสำคัญและนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานประจำวัน การปรับปรุงและจัดให้มีการซ้อมแผนฉุกเฉินภายใต้สถานการณ์จำลองที่หลากหลาย เพื่อให้ ธสน. สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง การร่วมกับฝ่ายงานเจ้าของความเสี่ยงในการประเมินความเสี่ยงจากการใช้บริการของผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business Facilitator)

นอกจากนี้ ยังมีการปรับปรุงการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเองประจำปี ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 รวมทั้งให้ความสำคัญกับการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและผู้ใช้บริการ โดยเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้เห็นชอบนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ธสน. ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2561 อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของ ธสน. ได้ดังนี้

นโยบาย	• ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy: BCM Policy) ให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร รูปแบบการดำเนินธุรกิจ และสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงไป • ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business Facilitator Policy: BF Policy) โดยมุ่งเน้นกำกับดูแลการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจในเรื่องสำคัญ 3 ด้าน คือ การให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง การคุ้มครองลูกค้า และการประเมินและการบริหารความเสี่ยง
กระบวนการ	• ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติต่างๆ เช่น หลักเกณฑ์การควบคุมภายในตามหลัก COSO Internal Control (IC) และทบทวนระบบการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง (Control Self-Assessment: CSA) แนวปฏิบัติ เรื่อง การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Procedure) และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ • ทบทวนกระบวนการรายงานข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแต่สามารถป้องกันความเสียหายไว้ได้ (Near-misses)
คู่มือปฏิบัติงาน	ธสน. มีการจัดทำ/ทบทวนคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานสำคัญ
เครื่องมือบริหารความเสี่ยง	• การจัดเก็บข้อมูล Loss Data และ Near-misses และการประเมินความเสี่ยงและ CSA • การกำหนดระดับเพดานความเสี่ยง (Risk Limits)
การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน	เช่น รายงาน Loss Data และ Near-misses รายงานผลการประเมินความเสี่ยงและ CSA รายงานผลการซ้อมแผน BCM รายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และรายงานการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและจริยธรรมของ ธสน.

6. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

ในปี 2561 ธสน. เน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงสื่อมวลชน รวมทั้งเพิ่มช่องทางในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ผ่านโซเชียลมีเดีย สื่อดิจิทัล รวมถึง Facebook ตลอดจนดูแลการบริหารจัดการข้อร้องเรียน เพื่อกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยในปี 2561 ไม่มีเหตุการณ์หรือข่าวในเชิงลบเกี่ยวกับองค์กรที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชื่อเสียงของ ธสน. โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของ ธสน. ได้ดังนี้

กรอบการบริหารความเสี่ยง	ทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรและการควบคุมภายใน (Enterprise Risk Management and Internal Control Framework) (ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง) โดยอ้างอิงตามประกาศ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง
กระบวนการ	ทบทวนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะของบุคคลหรือนิติบุคคลภายนอกเกี่ยวกับการให้บริการและคุณภาพของการให้บริการโดยรวม โดยให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ธนาคารมีความโปร่งใสและเป็นที่เชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน
เครื่องมือบริหารความเสี่ยง	ทบทวนดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อ ธสน. การประชาสัมพันธ์และการติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับองค์กร แจ้งให้ลูกค้า บุคคล และนิติบุคคลภายนอกทราบอย่างต่อเนื่อง รวมถึงข้อมูลและข่าวสารที่เผยแพร่ในสื่อภายนอกต่างๆ
การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน	รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะเสนอต่อคณะจัดการ และคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ และรายงานเบาะแสการทุจริต

7. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

ในปี 2561 ธสน. เน้นการจัดทำนโยบาย หลักเกณฑ์ และคู่มือปฏิบัติงานเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ ธปท. กำหนด รวมทั้งบูรณาการกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานประจำวัน โดยมุ่งเน้นการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงของโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศต่างๆ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับระบบโครงสร้างพื้นฐานและระบบงานสำคัญ เช่น ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็คและระบบการจัดเก็บภาพเช็ค (Imaged Cheque Clearing and Archive System: ICAS) และระบบบาทเนต (Bank of Thailand Automated High-value Transfer Network: BAHTNET) และการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Outsourcing) รวมถึงจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมและการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เพื่อขอรับใบรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 เป็นต้น ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2561 อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ ธสน. ได้ดังนี้

นโยบาย	จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอ้างอิงตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 19/2560 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ของสถาบันการเงิน และแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
กระบวนการ	• จัดทำหลักเกณฑ์และคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ • ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน การประเมินความเสี่ยงจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ • จัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วทั้งองค์กร รวมถึงการประเมินความเสี่ยงโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำคัญ และการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับระบบโครงสร้างพื้นฐานและระบบงานสำคัญ
เครื่องมือบริหารความเสี่ยง	• การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) และข้อมูลเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแต่สามารถป้องกันความเสียหายไว้ได้ (Near-misses) และการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง (Control Self-Assessment: CSA) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ • การกำหนดระดับเพดานความเสี่ยง (Risk Limits)
การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน	เช่น รายงานผลการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ รายงานติดตามผลการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในของตนเองของ ธสน. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และรายงาน Loss Data และ Near-misses ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเพียงพอของเงินกองทุน

ธสน. ภายใต้กฎกระทรวง

ธสน. ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับสินทรัพย์เสี่ยงและภาระผูกพันด้านสินเชื่อไม่น้อยกว่าร้อยละ 8 และเงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับภาระผูกพันที่เกิดจากการรับประกันความเสี่ยงไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ซึ่งมีรายละเอียดของความเพียงพอของเงินกองทุนตามกฎกระทรวงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธสน. ภายใต้เกณฑ์ ธปท.

ธสน. ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับสินทรัพย์เสี่ยงสำคัญทั้ง 3 ด้าน คือ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 8.5 ซึ่งมีรายละเอียดของความเพียงพอของเงินกองทุนตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

การควบคุมภายใน

ธสน. ได้ตระหนักถึงและให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในที่ดี ซึ่งเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจให้กับคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการในการลดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เพื่อให้การกำกับดูแลและการติดตามเป็นไปอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมุ่งเน้นการจัดวางระบบการควบคุมภายในให้ครอบคลุมการดำเนินงานทุกด้านอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า ธสน. จะบรรลุวัตถุประสงค์ด้านการดำเนินงาน ด้านการรายงาน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานประสิทธิผลและความเพียงพอของกระบวนการควบคุมภายในที่จัดทำโดยฝ่ายจัดการของ ธสน. และรายงานผลการกำกับดูแล ธสน. ให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

ในปี 2561 ธสน. ได้ดำเนินการจัดวางระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ และประเมินผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 โดยครอบคลุมองค์ประกอบ 5 ประการ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม

ธสน. มีระเบียบว่าด้วยการป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รวมทั้งบทลงโทษทางวินัยเมื่อมีการกระทำที่ฝ่าฝืนนโยบาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้บริหารได้สื่อสารเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และระเบียบดังกล่าวให้พนักงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง มีการปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจซึ่งมีผลบังคับใช้โครงสร้างองค์กรรูปแบบใหม่อย่างเต็มรูปแบบในวันที่ 1 มกราคม 2561 เพื่อให้มั่นใจว่าการขับเคลื่อนแผนงานตามแผนธุรกิจจะสามารถบรรลุได้ตามเป้าหมาย มีการพิจารณาถึงความเป็นไปได้ของการตั้งเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและเหมาะสม รวมทั้งมีการสื่อสารเกี่ยวกับนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้พนักงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง มีแผนการพัฒนาศักยภาพพนักงานตามแผนอบรมและพัฒนา (Training and Development Roadmap) และแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) เพื่อฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2561 ธนาคารมุ่งเน้นให้มีการจัดอบรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) เช่น หลักสูตรทักษะการสอนแนะ (Coaching) สำหรับผู้บริหาร หลักสูตรพัฒนาทักษะด้านสินเชื่อ (Core Credit Skills Development) สำหรับพนักงานสายการตลาด และโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Team Building: Driving Core Values) สำหรับบุคลากรทุกฝ่ายงาน เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับโครงสร้างองค์กร มีการว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาเพื่อสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและ/หรือผู้รับบริการ และมีการจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) รวมทั้งคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility: CSR) เพื่อเป็นแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นแนวทางธรรมาภิบาลของ ธสน. รวมถึงความรับผิดชอบขององค์กรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

2. การประเมินความเสี่ยง

ธสน. มีการระบุความเสี่ยงซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่สำคัญที่จำแนกตามแผนธุรกิจและจำแนกตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (Performance Agreement: PA) โดยให้ทุกฝ่ายงานประเมินความเสี่ยงโดยพิจารณาจากโอกาส (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) ของปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามแผนธุรกิจและตาม PA โดยครอบคลุมตั้งแต่การประเมินความเสี่ยงก่อนการควบคุม (Inherent Risk) ความเสี่ยงหลังการควบคุม (Residual Risk) และความเสี่ยงเป้าหมาย (Target Risk) อีกทั้งกำหนดให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันวิเคราะห์สาเหตุของความเสี่ยง เพื่อกำหนดกิจกรรมการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยง มีการสื่อสารและจัดอบรมหลักสูตรด้านการบริหารความเสี่ยงให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความตระหนักและรับทราบถึงแนวทางการประเมินความเสี่ยงและการกำหนดกิจกรรมการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ มีการกำหนด

นโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ตลอดจนติดตามผลการปฏิบัติงานตามกิจกรรมการควบคุมที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม มีการว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาสำหรับโครงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ ธสน. มีแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงและกระบวนการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครบถ้วนทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนด

3. กิจกรรมการควบคุม

ธสน. กำหนดกิจกรรมการควบคุมเพื่อให้พนักงานนำไปใช้ในการลดหรือควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสมเพียงพอ อาทิ การกำหนดระดับและขอบเขตของอำนาจหน้าที่ในการทำรายการ/การอนุมัติรายการอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร การกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการสอบทานอย่างสม่ำเสมอ การแบ่งแยกหน้าที่เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดหรือการทุจริต การกำหนดระเบียบและคู่มือปฏิบัติงานที่ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและทบทวนเป็นระยะๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ มีมาตรการติดตามและตรวจสอบให้การดำเนินงานของ ธสน. เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง การกำหนดและทบทวนระดับสิทธิในการเข้าถึงระบบงานและการทำรายการ/การอนุมัติรายการของพนักงาน รวมถึงการควบคุมความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตสามารถเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ของ ธสน. การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานใน ธสน. เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลา รวมทั้งการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อจัดส่งข้อมูล/รายงานได้ตรงตามเวลาที่กำหนด มีการปรับปรุงและเสนอกิจกรรมการควบคุมใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับโครงสร้างองค์กรและการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานตามแผนธุรกิจประจำปี รวมถึงจัดให้มีการซ้อมแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) เพื่อรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

4. สารสนเทศและการสื่อสาร

ธสน. มีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการวางแผนและตัดสินใจที่มีความถูกต้องและทันต่อเวลา อีกทั้งอยู่ระหว่างการพัฒนาฐานข้อมูลดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาทิ โครงการ Data Warehouse เพื่อรองรับการจัดเก็บข้อมูลจากภายในและออกแบบรูปแบบการนำเสนอข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้งาน มีรายงาน/สารสนเทศที่ทำให้รู้ว่ากิจกรรมการควบคุมที่กำหนดไว้มีการดำเนินการไปตามที่ควรจะเป็นอย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้น รวมทั้งปรับเปลี่ยนรายงาน/สารสนเทศที่ต้องการให้สอดคล้องกับกิจกรรมการควบคุมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างเหมาะสม มีการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบถึงกิจกรรมการควบคุมและใช้ประโยชน์จากรายงาน/สารสนเทศดังกล่าวอย่างถูกต้องและเหมาะสม มีการกำหนดช่องทางในการสื่อสารที่หลากหลายเพื่อให้มีการสื่อสารไปยังผู้ที่ต้องได้รับรายงาน/สารสนเทศอย่างถูกต้องและทันเวลา มีฐานข้อมูลในการแบ่งปันความรู้ในระบบจัดการองค์ความรู้ภายใน ธสน. (Knowledge Management: KM) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานได้รับทราบนโยบายและข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ นอกจากนี้ยังจัดให้มีช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียนทั้งจากภายในและจากภายนอก เพื่อหาวิธีการในการแก้ไขและปรับปรุงให้การปฏิบัติงานและการให้บริการของ ธสน. มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5. การติดตามประเมินผล

ธสน. กำหนดนโยบาย/ขั้นตอนการติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง มีการปรับปรุงและแก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีข้อบกพร่องอย่างเหมาะสม อีกทั้งมีมาตรการแก้ไขอย่างรวดเร็วหากผลการดำเนินงานต่างจากเป้าหมายที่กำหนด มีการประเมิน/ติดตามผลการดำเนินกิจกรรมและความคืบหน้าของการควบคุมภายใน รวมทั้งตอบสนองต่อข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบภายนอกอย่างเหมาะสม และรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการธนาคารทราบอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ จากรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบปี 2561 มีความเห็นว่า ธสน. มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินงาน

การตรวจสอบภายใน

การตรวจสอบภายในของ ธสน. เป็นกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) และการให้คำปรึกษา (Consulting Service) อย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ ด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลภายใน ธสน. อย่างเป็นระบบและเป็นระเบียบ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของ ธสน. ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด โดยยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน รวมถึงระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจปี 2555

ในปี 2561 ฝ่ายตรวจสอบปฏิบัติงานตรวจสอบภายในตามกรอบการปฏิบัติงาน ดังนี้

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน

ผู้ตรวจสอบภายในของ ธสน. ทุกคนมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และ ธสน. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในได้รับความรู้ ทักษะ และพัฒนาความสามารถต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญและความระมัดระวังรอบคอบตามมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการส่งเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ปัจจุบันผู้ตรวจสอบภายในของ ธสน. ได้รับวุฒิบัตรวิชาชีพรวมทั้งสิ้น 3 วุฒิบัตร ได้แก่ วุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในระบบสารสนเทศรับอนุญาต (Certified Information Systems Auditor: CISA) และวุฒิบัตรผู้ตรวจสอบระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Certified Information Security Management Systems Auditor/Lead Auditor ISO/IEC 27001:2013) จำนวน 1 คน และวุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในวิชาชีพของประเทศไทย (Certified Professional Internal Auditors of Thailand: CPIAT) จำนวน 3 คน

โครงสร้างฝ่ายตรวจสอบ

ธสน. ได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน โดยฝ่ายตรวจสอบมีโครงสร้างการบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และการบริหารงานทั่วไปขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการ ธสน. รวมทั้งได้กำหนดบทบาทความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรการตรวจสอบภายใน อีกทั้งทบทวนเป็นประจำทุกปีและเผยแพร่ให้พนักงาน ธสน. ทุกคนรับทราบ

ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร

ฝ่ายตรวจสอบมีการหารือ การวางแผนการตรวจสอบ การรายงานผลการตรวจสอบ และการให้คำแนะนำปรึกษาอย่างเป็นอิสระและเที่ยงธรรมร่วมกับผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประสานงานกับผู้สอบบัญชีเพื่อให้สามารถเข้าใจแผนงานและกำหนดขอบเขตการตรวจสอบภายในที่เป็นประโยชน์ร่วมกันต่อ ธสน.

หน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายตรวจสอบ

การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในครอบคลุมการตรวจสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลที่ดี รวมถึงความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ธสน. และรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ ได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรการตรวจสอบภายในและสื่อสารให้พนักงาน ธสน. ทุกคนรับทราบ

การปฏิบัติงานและการรายงาน

ฝ่ายตรวจสอบจัดทำแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบภายในประจำปี และแผนการตรวจสอบในรายละเอียดตามแนวทางการตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง (Risk-based Approach) ที่มุ่งเน้นการตรวจสอบในทุกประเด็นโดยพิจารณาจากความเสี่ยงที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของ ธสน. และเมื่อปฏิบัติงานตรวจสอบเสร็จจะมีการรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารหน่วยรับตรวจและผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน รวมทั้งรายงานสรุปประเด็นสำคัญและการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของหน่วยรับตรวจเสนอคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการผู้จัดการ ธสน. รายไตรมาส

การรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน

ฝ่ายตรวจสอบจัดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจการประเมินตนเอง และประเมินโดยผู้ประเมินอิสระภายนอกทุก 5 ปี ทั้งนี้ ได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนแม่บท ธสน. ปี 2560-2570 ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นปัจจัยความสำเร็จประการหนึ่งในการปรับเปลี่ยนองค์กร (Transformation) เพื่อสนับสนุนการขยายตัวทางธุรกิจ และรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในปี 2560 ที่ผ่านมา ธสน. ได้ปรับโครงสร้างองค์กรในสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบ่งเป็น 2 ฝ่ายงาน ได้แก่

1. **ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ** ทำหน้าที่วางแผนวิเคราะห์ และออกแบบโครงสร้างของระบบงานที่จะพัฒนา รวมทั้งการทดสอบและควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน ตลอดจนบริหารจัดการข้อมูลหลักขององค์กร

2. **ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ** ทำหน้าที่กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี ดูแลการเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายทั้งภายในองค์กรและกับหน่วยงานพันธมิตร รวมถึงการให้บริการด้านความพร้อมใช้งานของระบบและสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของ ธสน.

นอกจากนั้น ในปี 2561 ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศได้เพิ่มส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ ธสน. มีส่วนงานที่รับผิดชอบด้านการกำหนดมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการควบคุมและการสื่อสารมาตรการต่างๆ ให้ระบบสารสนเทศของ ธสน. อยู่ในระดับที่ปลอดภัย ช่วยลดความเสียหายต่อการดำเนินงาน ทรัพย์สิน บุคลากร และทำให้ ธสน. สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามต่างๆ

ด้านการกำหนดยุทธศาสตร์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ธสน. ได้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ปี 2561-2563 (IT Master Plan) ให้สอดรับและสนับสนุนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ใหม่ของแผนแม่บท ธสน. ปี 2560-2570 โดยมีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศของ ธสน. เพื่อกำหนดกรอบการพัฒนาระบบงานของ ธสน. ให้มีการพัฒนาในทิศทางเดียวกัน โดยทั้งระบบงาน (Application) และการใช้งาน (Function) ต้องปรับเข้าหากันให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของ ธสน.

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงข่ายและทรัพยากร และสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับโครงข่ายสารสนเทศของ ธสน.

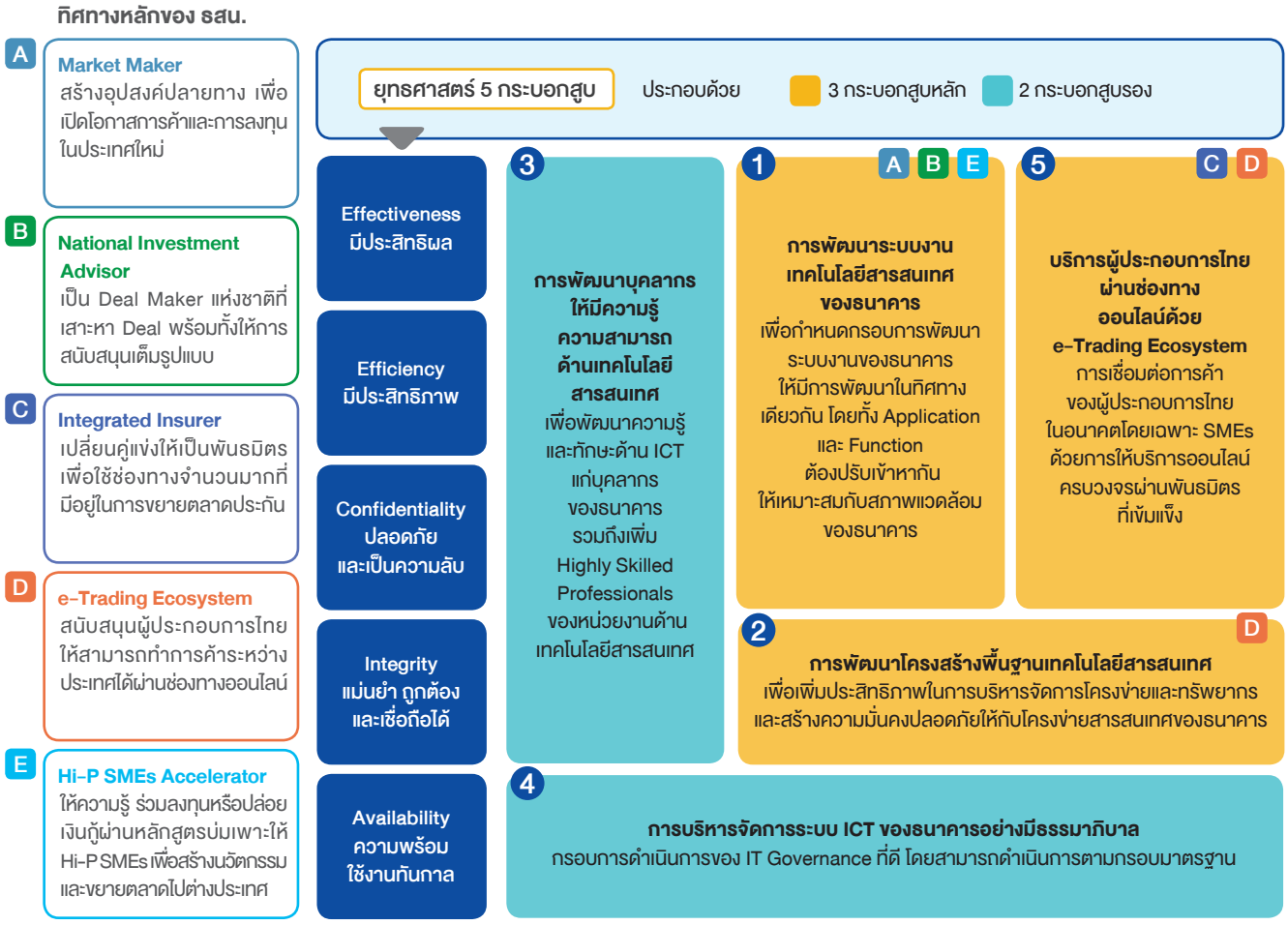
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรของ ธสน. รวมถึงเพิ่มปริมาณและคุณภาพของบุคลากรที่มีทักษะสูง (Highly Skilled Professionals) ของหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) **ของ ธสน. อย่างมีธรรมาภิบาล** กรอบการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี (IT Governance) โดยสามารถดำเนินการตามกรอบมาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มบริการผ่านช่องทางออนไลน์ด้วยระบบ e-Trading Ecosystem เพื่อเชื่อมต่อการค้าของผู้ประกอบการไทยในอนาคตโดยเฉพาะผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ด้วยการให้บริการออนไลน์ครบวงจรผ่านพันธมิตรที่เข้มแข็ง

ทั้งนี้ รูปแบบแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปี 2561 ที่กำหนดให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ ธสน. แสดงให้เห็นดังแผนภาพดังนี้

รูปแบบแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปี 2561 ที่เป็นไปตามทิศทางของ ธสน.



ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2561

ธสน. ได้มีการดำเนินงานทางด้านเทคโนโลยีที่สำคัญ ได้แก่

1. โครงการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ นโยบาย และแนวทางปฏิบัติของ ธสน. ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Implementation Guideline) ที่ออกโดย ธปท.

2. โครงการจัดหาบริการอุปกรณ์เครือข่าย (Network Equipment Service) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายในหลักและใช้งานร่วมกับระบบเครือข่ายจากภายนอก ธสน.

3. โครงการ ISO 27001 สำหรับศูนย์ข้อมูล (Data Center) และระบบ e-Payment เพื่อให้ได้รับการประเมินและรับรอง (Certified) ตามมาตรฐาน ISO 27001 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมั่นใจในระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. การกำหนดมาตรฐานการพัฒนาระบบงานสารสนเทศและสิ่งที่ต้องส่งมอบ (Software Quality Assurance: SQA) และการจัดทำสถาปัตยกรรมของระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Application Architecture) ซึ่งเป็นการวางกรอบหรือพิมพ์เขียวเพื่อการพัฒนาระบบงานให้เป็นระเบียบ และลดความซ้ำซ้อนของระบบงาน ตลอดจนการกำหนดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Standardization) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และกำหนดทิศทางในการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม

5. โครงการระบบ e-Service เพื่อเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นของลูกค้า ช่วยให้ลูกค้าได้รับข้อมูลของลูกค้าผ่านทางอีเมลในเวลาที่ต้องการ ลดขั้นตอนในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ธสน. สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้ามากขึ้น และตอบสนองนโยบายลดปริมาณการใช้กระดาษ (Paperless) ของ ธสน.

6. โครงการระบบ e-Memo & e-Meeting เพื่อให้ ธสน. ลดปริมาณการใช้กระดาษในการดำเนินงานขององค์กร และมีการบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Content Management System) ที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย

แผนงานที่สำคัญในปี 2562

ในช่วงปลายปี 2561 ธสน. ได้มีการยกระดับคณะกรรมการชุดย่อย (Subcommittee) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ชื่อว่า คณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Strategy and Policy Committee: ITSPC) ขึ้นเป็นระดับคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลของคณะกรรมการธนาคาร โดยคณะกรรมการชุดย่อยนี้จะทำหน้าที่ศึกษาและกลั่นกรองงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อให้โครงการต่างๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการดำเนินงานที่บรรลุวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ของ ธสน. และเพื่อช่วยให้มีการกำกับดูแลที่ใกล้ชิดแทนคณะกรรมการธนาคาร ทำให้โครงการต่างๆ มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น สำหรับโครงการที่สำคัญตามแผนงานในปี 2562 ประกอบด้วย

1. โครงการพัฒนาระบบธุรกิจหลักของธนาคาร (Core Banking System) เพื่อทดแทนระบบ AS/400 และสนับสนุนกลยุทธ์หลักของ ธสน. ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

2. โครงการพัฒนาการรับประกันการส่งออกออนไลน์ (Export Credit Insurance Online) เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการรองรับการทำธุรกรรมสำหรับบริการประกันการส่งออกระยะสั้น สำหรับลูกค้ารายใหม่และรายปัจจุบันผ่านช่องทางออนไลน์

3. โครงการพัฒนาระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management: CRM) และระบบสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System: LOS) เพื่อยกระดับและเพิ่มขีดความสามารถของกระบวนการวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการทำงานให้เป็นมาตรฐาน ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาดำเนินการในการพิจารณาสินเชื่อและทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมถึงพัฒนาระบบ CRM เพื่อจัดเก็บข้อมูลลูกค้าสำหรับการวิเคราะห์ วางแผนกลยุทธ์ และพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า หรือเหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า

4. โครงการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล (Data Leak Prevention) เพื่อให้ ธสน. มีการรักษาความปลอดภัยข้อมูลขององค์กรอย่างเหมาะสมและปลอดภัยตามลำดับชั้นความลับของข้อมูล ตลอดจนมีนโยบายและขั้นตอนปฏิบัติในการบริหารจัดการข้อมูลเป็นไปตามการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO 27001 และตามประกาศของ ธปท. ที่ สนส. 19/2560

5. โครงการการจ้างผู้ให้บริการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย AS/400 ระบบปฏิบัติการใหม่ เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบต่อการบริการธุรกิจของ ธสน.

การบริหารทรัพยากรบุคคล

ธสน. ให้ความสำคัญต่อคุณค่าของบุคลากรและดำเนินตามยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อร่วมกันผลักดันและขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายภายใต้แผนแม่บท ธสน. 10 ปี (ปี 2560-2570) ที่ตั้งไว้ดังนี้

การบริหารจัดการด้านโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง

ในปี 2561 ธสน. เพิ่ม/ขยายฝ่ายงานให้สามารถตอบสนองและส่งเสริมยุทธศาสตร์ขององค์กร ได้แก่

1. เพิ่มฝ่ายงานในสายงานวิสาหกิจขนาดใหญ่ 2 เพื่อรองรับการขยายตลาดไปยังประเทศเป้าหมายใหม่ (Market Maker) และขยายโอกาสในการเป็นที่ปรึกษาการลงทุน

2. ยกระดับส่วนพัฒนาผู้ประกอบการ เป็น “**ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า** (EXIM Excellence Academy: EXAC)” (เทียบเท่าฝ่ายงาน) เพื่อผลักดันการเสริมสร้างความรู้และโอกาสให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ของไทย

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมด้านอัตรากำลัง ธสน. ยังได้ดำเนินโครงการ Management Trainees อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพ รองรับการเติบโตทางธุรกิจของ ธสน. ต่อไป

การบริหารจัดการด้านผลการปฏิบัติงาน

ธสน. ไม่เพียงแต่เน้นย้ำการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายขององค์กร สู่สายงาน/ฝ่ายงาน และสู่บุคลากรให้เป็นไปอย่างสอดคล้องกันเท่านั้น แต่ยังเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานกับการบริหารผลตอบแทนอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนต่อยอดไปสู่การวางแผนพัฒนาบุคลากร ทั้งในด้านการเสริมสร้างจุดแข็ง และการลดหรือปิดช่องว่างที่ต้องปรับปรุง เพื่อยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรและสนับสนุนให้บุคลากรสามารถบรรลุผลสำเร็จตามความสนใจในสายอาชีพของตนเองที่วางไว้

การบริหารจัดการด้านค่าตอบแทนและการยกย่องชมเชย

ธสน. ได้ปรับปรุงโครงสร้างค่าตอบแทนให้สามารถแข่งขันได้กับตลาดและสอดคล้องกับภาระหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อเป็นการดูแลและรักษา (Retain) บุคลากรขององค์กร ควบคู่ไปกับการดำเนินโปรแกรมการยกย่องชมเชย (Recognition Program) อย่างต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบ e-Card "ขอบคุณจากใจ" ที่สอดคล้องกับค่านิยมของ ธสน. และรูปแบบการให้รางวัลชื่นชมจากใจสำหรับแต่ละสายงาน/ฝ่ายงาน นอกจากนี้ ยังมอบรางวัล "Long Service Awards" สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานกับ ธสน. มาเป็นเวลานาน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจของบุคลากรให้ร่วมกันขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตไปข้างหน้าด้วยกัน

การบริหารจัดการด้านการยกระดับขีดความสามารถของบุคลากร

ธสน. ดำเนินการตามแผนแม่บทการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแผนอบรมและพัฒนา (Training and Development Roadmap) สำหรับพนักงานเป็นรายตำแหน่งและรายฝ่ายงาน ควบคู่กับการยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) โดยในปี 2561 ได้จัดให้มีการอบรม**ทั้งสิ้น 37 หลักสูตร 104 รุ่น** ที่มุ่งเน้นพัฒนาทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะ ตัวอย่างเช่น

1. EXIM Team Building 2018 สำหรับพนักงานทั้งองค์กร เพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และการร่วมแรงร่วมใจเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ร่วมกัน

2. **โปรแกรมการพัฒนาภาวะผู้นำ** (Leadership Program) โดยในปี 2561 ได้เน้นการพัฒนาทักษะการสอนแนะ (Coaching) ให้กับหัวหน้างานทุกระดับ เพื่อนำไปพัฒนาพนักงานตามโมเดลการเรียนรู้ 70-20-10 ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3. **หลักสูตรพัฒนาทักษะด้านสินเชื่อ** (Core Credit Skills Development) สำหรับพนักงานในสายงานด้านการตลาด และฝ่ายงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรด้านสินเชื่อ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการผลักดันให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่วางไว้

การบริหารจัดการด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร

ธสน. จัดทำกระบวนการและแผนบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ รวมทั้งสื่อสารอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร เพื่อให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับ**ความสนใจในสายอาชีพ** (Career Aspiration) และการวางแผนพัฒนาที่มีความสอดคล้องและเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อเติบโตตามความสนใจและเป้าหมายดังกล่าว นอกจากนี้ ธสน. ยังผลักดันให้มี**แผนการหมุนเวียนงาน** (Job Rotation Plan) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถและความพร้อมที่จะเติบโตในสายอาชีพต่อไปในอนาคต

การบริหารจัดการด้านความผูกพันของบุคลากร

ที่ผ่านมา ธสน. รับฟังเสียงสะท้อนของพนักงานผ่านผลสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานเป็นประจำทุกปี ซึ่ง ธสน. ก็ได้ดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อเสียงสะท้อนเหล่านั้นอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งได้สื่อสารเรื่องราวและความคืบหน้าดังกล่าวให้พนักงานรับทราบเป็นประจำและผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การประชุมพนักงาน (Town Hall Meeting) การประชุมสายงาน/ฝ่ายงาน EXIM Drive Online Magazine และ Facebook กลุ่มปิด EXIM TH Family เป็นต้น

ในปี 2561 ธสน. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานภายใต้ชื่อ "EXIM & I Survey 2018" เป็นปีแรก เพื่อกระตุ้นให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นส่วนหนึ่งที่ให้เสียงสะท้อน เพื่อนำมาปรับปรุง ธสน. ให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป ดังเช่นที่ผ่านมา

Transparency
Equitable
Treatment
Participation

EXIM
THAILAND
การกำกับ
ดูแลกิจการที่ดี
Ethics
Accountability
Value
Creation
Responsibility

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) มีวิสัยทัศน์ในการก้าวเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับโลก ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย มีภารกิจหลักในการส่งเสริมและสนับสนุนทางการเงินเพื่อการส่งออก การนำเข้า และลงทุนสำหรับการพัฒนาประเทศแก่ผู้ประกอบการไทยทั้งในและต่างประเทศ โดยให้ความสำคัญและตระหนักถึงการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) ยึดหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ หลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA) ของกระทรวงการคลัง และแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธสน. ให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากล เพื่อให้เกิดมูลค่าเพิ่ม (Value Added) และนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability Development) ประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ 1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี 2. การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility: CSR) และ 3. การบริหารจัดการกิจการหรืองานตามภารกิจ ได้แก่ การผลิตและบริการ การบริหารจัดการทรัพย์สิน และการบริหารจัดการแหล่งที่มาของเงินทุนด้วยความเป็นเลิศ รวมถึงกำหนดยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CG และ CSR in Process) ตามมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาธรรมาภิบาลด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มมาตรฐานการกำกับดูแลของ ธสน.

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการปฏิบัติงาน (CG และ CSR in Process)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมผลิตภัณฑ์และการให้บริการทางการเงินเพื่อการบริโภคที่ยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างทักษะ ความรู้ และความเชี่ยวชาญ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับธนาคารสู่ Sustainable Banking

ในปี 2561 คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยอนุมัติการทบทวนนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธสน. ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะกรอบหลักการขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD) ปี 2015 สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และอนุมัติคู่มือกรรมการธนาคาร รวมถึงคู่มือจริยธรรมธุรกิจระดับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธสน. นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารอนุมัติทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมทำหน้าที่กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ ตลอดจนส่งเสริมให้บุคลากร ธสน. ทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง สามารถผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวันอย่างเป็นระบบจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธสน. ได้ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินงานตามพันธกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธสน. สอดคล้องตามมาตรฐานสากล ธสน. จึงกำหนดแนวปฏิบัติที่ดี 7 ประการ เผยแพร่เพื่อให้บุคลากรทุกระดับยึดถือและมุ่งมั่นปฏิบัติตาม ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)
2. ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)
3. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment)
4. ความโปร่งใสทั้งในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้และเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (Transparency)
5. การสร้างมูลค่าแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (Value Creation)
6. การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลจรรยาบรรณและจริยธรรมในการประกอบธุรกิจ (Ethics)
7. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Participation)

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธสน. ได้นำกรอบหลักการ/แนวคิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ สคร. กระทรวงการคลัง ที่อ้างอิงตามหลักการและแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจของ OECD ปี 2015 (OECD Guidelines on Corporate Governance of State-Owned Enterprise 2015) ร่วมกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ก.ล.ต. มากำหนดกรอบแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดี 10 หมวด ได้แก่ 1. บทบาทของภาครัฐ 2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น 3. บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. การเปิดเผยข้อมูล 5. คณะกรรมการ 6. การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 7. จรรยาบรรณของ ธสน. 8. ความยั่งยืนและนวัตกรรม 9. การดำเนินงานตามกฎหมาย และ 10. การติดตามผลการดำเนินงาน โดยในปี 2561 คณะกรรมการธนาคารอนุมัติการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี รวมถึงอนุมัติแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธสน. และแผนแม่บท CG และ CSR ปี 2561-2565

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2561 ธสน. มุ่งเน้นให้มีการดำเนินงานภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย และมีจริยธรรมสอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลของ OECD ปี 2015 และหน่วยงานที่กำกับดูแลทั้งกระทรวงการคลังและ ธปท. ตลอดจนสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการนำหลักธรรมาภิบาลที่ดี 7 ประการ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีแนวทางสอดคล้องตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมของ ธสน. มีการสื่อสารค่านิยมและพฤติกรรมพึงประสงค์ด้าน CG และ CSR ให้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร โดยดำเนินการผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีในกระบวนการ (CG in process) ดังนี้

1. **การทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล** เพื่อเป็นกรอบการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานแก่พนักงานทั่วทั้งองค์กร ได้ดำเนินการศึกษามาตรฐาน OECD และ ASEAN CG Scorecard ฯลฯ ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคณะกรรมการธนาคารมีมติอนุมัติและให้มีผลบังคับใช้แล้ว

2. การจัดทำคู่มือที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธสน. เพื่อยกระดับศักยภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตนตามกรอบและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างครบถ้วน ได้ดำเนินการศึกษา/วิเคราะห์พฤติกรรม จริยธรรม และแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการสากล เพื่อจัดทำคู่มือกรรมการธนาคารและคู่มือจริยธรรมธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งสอดคล้องตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคณะกรรมการธนาคารมีมติอนุมัติและให้มีผลบังคับใช้แล้ว

3. การทบทวนและกำหนดค่านิยมด้าน CG และ CSR เพื่อส่งเสริมให้ ธสน. มีวัฒนธรรมองค์กรด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วน จึงดำเนินการทบทวนค่านิยมของ ธสน. ให้มีความสอดคล้องและครอบคลุมถึงค่านิยม รวมถึงกำหนดพฤติกรรมพึงประสงค์ตามค่านิยมด้าน CG และ CSR แก่พนักงานทั่วทั้งองค์กร

4. การสื่อสารค่านิยมและพฤติกรรมพึงประสงค์ด้าน CG และ CSR เพื่อให้พนักงานของ ธสน. เกิดการรับรู้ยอมรับ ตลอดจนปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้สอดคล้องตามพฤติกรรมพึงประสงค์ด้าน CG และ CSR และค่านิยมของ ธสน. อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ จึงดำเนินการวิเคราะห์ช่องทาง แนวทาง และความถี่ในการสื่อสารค่านิยมและพฤติกรรมพึงประสงค์ด้าน CG และ CSR และสื่อสารแก่บุคลากรทั้งส่วนกลางและภูมิภาค โดยการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น กรรมการผู้จัดการพบพนักงาน และกรรมการผู้จัดการพบพนักงานสาขา EXIM Team Building 2018 Facebook กลุ่มปิด EXIM TH Family นิตยสารออนไลน์ภายใน ธสน. (EXIM Drive Online Magazine) รวมถึงการจัดนิทรรศการและป้ายประกาศต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

5. การสำรวจการรับรู้ของพนักงานเกี่ยวกับพฤติกรรมพึงประสงค์ตามค่านิยมด้าน CG และ CSR เป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างค่านิยมและพฤติกรรมพึงประสงค์ให้เกิดขึ้นในองค์กร และสร้างความเชื่อมั่นในการรับรู้ของพนักงานเกี่ยวกับค่านิยมและพฤติกรรมพึงประสงค์ด้าน CG และ CSR ของ ธสน.

6. การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและแนวปฏิบัติด้าน CG, CSR และ Governance, Risk and Compliance (GRC) เพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับทั้งส่วนกลางและภูมิภาค มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ รวมถึงสามารถนำความรู้เกี่ยวกับหลักการและแนวปฏิบัติด้าน CG, CSR และ GRC ที่ได้รับการอบรมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานที่ตนเองรับผิดชอบได้อย่างแท้จริง จึงจัดให้มีการอบรมหลักสูตรการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการเชิงบูรณาการ หลักสูตรการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการปัจจัยสู่องค์กรที่ยั่งยืน

นอกจากนี้ ธสน. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมบรรยากาศด้านธรรมาภิบาล ให้บุคลากรทุกระดับของ ธสน. ตระหนักถึงความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาล รวมถึงการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กร และพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนความสำเร็จ และผลักดันให้องค์กรเกิดมูลค่าเพิ่มได้ในระยะยาวอย่างยั่งยืน โดยมี**กิจกรรมส่งเสริมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี** การสื่อสารถ่ายทอดการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจัดกิจกรรมส่งเสริมความตระหนักรู้ และส่งเสริมให้มีบรรยากาศการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ดังนี้

▶ โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน CG White Day เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม มีส่วนร่วมในการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

▶ กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธสน. ร่วมกันแสดงจุดยืนในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

▶ กิจกรรมสวมเสื้อ EXIM WHITE ทุกวันพฤหัสบดีสุดท้ายของเดือน เพื่อรณรงค์ให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักถึงการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความโปร่งใส

▶ การสื่อสารความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest)

▶ การอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาล และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- หัวข้อธรรมาภิบาลกับการทำงาน
- หัวข้อการมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบต่อหน้าที่

▶ การสื่อสารค่านิยมพึงประสงค์ด้านธรรมาภิบาล โดยจัดแสดงป้ายนิทรรศการ หัวข้อความซื่อตรง

▶ ร่วมกิจกรรมต่อต้านคอร์รัปชันร่วมกับหน่วยงานภายนอก ธสน. จัดส่งตัวแทนพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) ได้แก่
- งานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2561 ณ อิมแพ็คเอ็กซิบิชั่น ฮอลล์ 2 ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)
- งานวันต่อต้านคอร์รัปชัน 2561 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2561 จัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)

องค์ประกอบและโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร

พระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (พ.ร.บ. ธสน.) (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 กำหนดให้คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วย

1. **กรรมการโดยตำแหน่ง** จำนวน 6 คน ซึ่งเป็นผู้แทนจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องจำนวน 5 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ อธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ และกรรมการผู้จัดการ ธสน. เป็นกรรมการโดยตำแหน่งอีก 1 คน

2. **กรรมการอื่น** ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังแต่งตั้งโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรีอีกไม่เกิน 5 คน ในจำนวนนี้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภาคเอกชนอย่างน้อย 3 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี แต่สามารถได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งใหม่ได้ไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน

คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

ภาวะผู้นำ กรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง ภารกิจ และแผนยุทธศาสตร์ของ ธสน. ตลอดจนติดตาม กำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงสภาวะความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของ ธสน.

เพื่อให้ ธสน. บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ตั้งไว้ คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้ฝ่ายจัดการรายงานความคืบหน้าในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicators: KPIs) ที่กำหนดไว้ในแผนธุรกิจเทียบกับเป้าหมายทั้งในด้านการเงินและมิใช่การเงินเป็นประจำทั้งรายเดือน รายไตรมาส และรายปี โดยให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์สาเหตุของตัวชี้วัดที่ต่ำกว่าเป้าหมาย เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขและผลักดันตัวชี้วัดที่ไม่ได้ตามเป้าหมายให้มีผลการดำเนินงานดีขึ้น

ความเป็นอิสระ คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการโดยตำแหน่ง และกรรมการอื่นซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็นและใช้วิจารณญาณภายใต้อำนาจขอบเขตหน้าที่เพื่อประโยชน์ของ ธสน. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ ธสน. ได้กำหนดคำจำกัดความของ “กรรมการอิสระ” สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดีของกระทรวงการคลังดังนี้

1. เป็นกรรมการอื่นซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังแต่งตั้งด้วยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี ซึ่งไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่งตามที่กำหนดใน พ.ร.บ. ธสน.
2. มีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและหน่วยงานที่กำกับดูแล ธสน.
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ ธสน. ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างเป็นอิสระ
4. ไม่ได้เป็นลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำจาก ธสน.
5. ไม่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของผู้บริหารระดับสูงของ ธสน.

กรรมการอิสระทุกคนจะลงนามรับรองความเป็นอิสระเมื่อได้รับการแต่งตั้งและเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2561 ได้มีการจัดประชุมกรรมการอิสระ 2 ครั้ง ในเดือนมิถุนายนและเดือนธันวาคม และรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบ โดยกรรมการอิสระได้ติดตามความคืบหน้าและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานของ ธสน. หลายประการ อาทิ การปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนธุรกิจ การขยายฐานลูกค้า การพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต (Business Transformation และ Disruptive Technology) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น ซึ่งคณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายจัดการนำความเห็นของกรรมการอิสระไปดำเนินการต่อไป

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารภายใต้ พ.ร.บ. ธสน. มีดังนี้

1. กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายที่สำคัญ และควบคุมดูแลโดยทั่วไปซึ่งกิจการของ ธสน. รวมทั้งรับผิดชอบต่อผลประกอบการของ ธสน. และการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการ
2. ทบทวนและอนุมัติแผนวิสาหกิจ แผนธุรกิจ และงบประมาณของ ธสน. รวมทั้งดูแลติดตามให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ
3. กำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การเงิน การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง และการดำเนินกิจการอื่นๆ
4. กำหนดคุณสมบัติ ประเภทสินค้า บริการ และลักษณะการประกอบการของผู้ส่งออก ผู้ซื้อ และผู้ลงทุนที่สมควรได้รับการสนับสนุน
5. ประเมินผลงานและกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

6. ดูแลให้ระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีมีความน่าเชื่อถือและได้มาตรฐานสากล เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

7. ดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม

8. ดูแลให้มีระบบป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

9. ดูแลการปฏิบัติงานของ ธสน. ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

10. ไม่เป็นกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้างของ ธสน.

การเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคารระหว่างปี 2561

ชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
กรรมการโดยตำแหน่ง			
1.	**ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม**		
นายศิริรุจ	จุลกะรัตน์	กรรมการ	14 ต.ค. 58 - 8 พ.ค. 61
นายณัฐพล	รังสิตพล		9 พ.ค. 61 - ปัจจุบัน
2.	**อธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ**		
นายอรรถยุทธ์	ศรีสมุทร	กรรมการ	5 มี.ค. 60 - 24 ก.ค. 61
นางวิลาวรรณ	มังคละธนะกุล		25 ก.ค. 61 - ปัจจุบัน
3.	**รองผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย***		
นายไพบูลย์	กิตติศรีกังวาน	กรรมการ	15 ส.ค. 57 - 27 ก.ค. 61
4.	**เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์**		
นายวิณะโรจน์	ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการ	1 ต.ค. 60 - 30 ก.ย. 61
นางสาวจริยา	สุทธิไชยา		1 ต.ค. 61 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2561

* พ.ร.บ. ธสน. (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 28 กรกฎาคม 2561 กำหนดองค์ประกอบคณะกรรมการธนาคารโดยไม่รวมถึงตำแหน่งรองผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย สืบเนื่องจากคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2557 และ 2 เมษายน 2558 มอบหมายให้ ธปท. เป็นหน่วยงานกำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง 8 แห่ง และต่อมาคณะรัฐมนตรีมีมติเพิ่มเติมเมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2558 กำหนดให้กระทรวงต้นสังกัดของรัฐวิสาหกิจพิจารณาแนวทางการปรับปรุงกฎหมายจัดตั้ง โดยกำหนดว่ากรรมการรัฐวิสาหกิจต้องไม่เป็นผู้กำกับดูแล (Regulator) ของรัฐวิสาหกิจนั้นด้วย เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลที่ดี เป็นผลให้กรรมการโดยตำแหน่งที่เป็นผู้แทนจาก ธปท. ซึ่งเป็นผู้กำกับดูแล ธสน. ไม่สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการ ธสน. ได้

คณะกรรมการชุดย่อยที่คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้ง

1. คณะกรรมการบริหาร

โครงสร้าง พ.ร.บ. ธสน. กำหนดให้คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการ และกรรมการอื่นอีกอย่างน้อย 2 คน แต่ไม่เกิน 4 คน โดยในจำนวนนี้ให้แต่งตั้งจากกรรมการโดยตำแหน่งไม่เกินกึ่งหนึ่งเป็นคณะกรรมการบริหาร และกำหนดให้กรรมการบริหารคนหนึ่งนอกจากกรรมการผู้จัดการเป็นประธานกรรมการบริหาร

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่พิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติการให้สินเชื่อตลอดจนการร่วมลงทุนในกิจการทั้งในประเทศและต่างประเทศ วงเงินในตราสารหนี้และตราสารทุน วงเงินประกันการส่งออกและการลงทุน การปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการแก้ไขหนี้ อนุมัติงบประมาณ การจัดซื้อและจัดจ้าง รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

รายนามคณะกรรมการบริหาร ปี 2561

	ชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1.	นายนพพร	เทพสิทธา	ประธานกรรมการบริหาร	16 พ.ย. 58 - ปัจจุบัน
2.	นายวโรทัย	โกศลพิศิษฐ์กุล	กรรมการบริหาร	30 มิ.ย. 59 - ปัจจุบัน
3.	นายดามพ์	สุคนธทรัพย์	กรรมการบริหาร	1 พ.ย. 60 - ปัจจุบัน
4.	นายพิศิษฐ์	เสรีวิวัฒนา	กรรมการบริหารและเลขานุการ	30 มิ.ย. 59 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2561

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

โครงสร้าง ข้อบังคับ ธสน. ว่าด้วย คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคาร พ.ศ. 2557 กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการธนาคารไม่น้อยกว่า 3 คน แต่ไม่เกิน 5 คน โดยกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คนจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจและมีประสบการณ์ด้านการบัญชีหรือการเงิน ซึ่งสามารถสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งตามวาระของการเป็นกรรมการธนาคาร กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระสามารถได้รับการแต่งตั้งให้กลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยง
2. สอบทานให้ ธสน. มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ
3. สอบทานการดำเนินงานของ ธสน. ให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ธสน.
4. สอบทานให้ ธสน. มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบ
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของ ธสน.
6. รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยระบุความเห็นเกี่ยวกับการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงิน ความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ธสน.
7. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2561

ชื่อกรรมการ			ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1.	นายไพบูลย์ นายมาส	กิตติศรีกังวาน ตันหยงมาศ	ประธานกรรมการตรวจสอบ	1 ธ.ค. 60 - 27 ก.ค. 61* 25 ต.ค. 61 - ปัจจุบัน
2.	นายวิณะโรจน์ นางสาวจริยา	ทรัพย์ส่งสุข สุทธิไชยา	กรรมการตรวจสอบ	1 พ.ย. 60 - 30 ก.ย. 61 1 ต.ค. 61 - ปัจจุบัน
3.	นายมาส นายณัฐพล	ตันหยงมาศ รังสิตพล	กรรมการตรวจสอบ	1 ก.ย. 57 - 24 ต.ค. 61 1 ต.ค. 61 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2561

* นายไพบูลย์ กิตติศรีกังวาน หมดวาระการดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบในวันที่ 28 กรกฎาคม 2561 เนื่องจากพ้นวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารตามที่ระบุใน พ.ร.บ. ธสน. (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ซึ่งไม่มีรองผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทยในองค์ประกอบของคณะกรรมการ ธสน.

3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

โครงสร้าง ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 3 คน

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่พิจารณานโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล กำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป (**ยกเว้น** ค่าตอบแทนตามสัญญาจ้างของกรรมการผู้จัดการเมื่อเข้าดำรงตำแหน่ง ซึ่งกำหนดโดยคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการตามที่ระบุในพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518) เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงและมาตรฐานที่ยอมรับได้ และนำเสนอผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

รายนามคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนปี 2561

ชื่อกรรมการ			ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1.	นายกำธร	ตติยกวี	ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	31 มี.ค. 60 - ปัจจุบัน
2.	นายอดุลย์	โชตินิสากรณ์	กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	1 ต.ค. 60 - ปัจจุบัน
3.	นายอรรถยุทธ์ นางวิลาวรรณ	ศรีสมุทร มังคละธนะกุล	กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	31 มี.ค. 60 - 24 ก.ค. 61 30 ส.ค. 61 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2561

4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

โครงสร้าง ประกอบด้วยกรรมการธนาคารอย่างน้อย 3 คน แต่ไม่เกิน 5 คน

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. เสนอนโยบายเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมต่อคณะกรรมการธนาคาร
2. ติดตามการปฏิบัติงานของ ธสน. ให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
3. ส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธสน. มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ ธสน. อย่างต่อเนื่อง
4. พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมตามความเหมาะสม
5. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายที่เกี่ยวกับงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

รายนามคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ปี 2561

	ชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1.	นายอดุลย์	โชตินิสากรณ์	ประธานกรรมการกำกับดูแลฯ	1 พ.ย. 60 - ปัจจุบัน
2.	นายมาส	ตันหยงมาศ	กรรมการกำกับดูแลฯ	16 พ.ย. 58 - ปัจจุบัน
3.	นายวิณะโรจน์ นางสาวจริยา	ทรัพย์ส่งสุข สุทธิไชยา	กรรมการกำกับดูแลฯ	1 พ.ย. 60 - 30 ก.ย. 61 1 ต.ค. 61 - ปัจจุบัน
4.	นายพิศิษฐ์	เสรีวิวัฒนา	กรรมการกำกับดูแลฯ	30 มิ.ย. 59 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2561

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

โครงสร้าง มีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. กลั่นกรองกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรและการควบคุมภายใน/กฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
2. อนุมัติแผนการบริหารความเสี่ยง/ผลการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเองให้สอดคล้องกับนโยบาย/หลักเกณฑ์ และคู่มือที่เกี่ยวข้อง โดยมีการระบุ ประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของ ธสน. ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
3. อนุมัติดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRIs) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และช่วงเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) เพื่อวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านต่างๆ ให้เหมาะสม
4. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวมถึงความมีประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด

5. ติดตามให้มีการปฏิบัติตามกรอบฯ และนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงดูแลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

6. ดูแลความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง เช่น บุคลากรของฝ่ายบริหารความเสี่ยง และระบบงานสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง

7. รายงานผลการประเมินความเสี่ยง การกำกับดูแลความเสี่ยงและการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการตรวจสอบและ/หรือคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด

8. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายที่เกี่ยวกับงานด้านการบริหารความเสี่ยง

รายนามคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ปี 2561

	ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1.	นายกำธร ตติยกวี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	16 พ.ย. 58 - ปัจจุบัน
2.	นายศิริรุจ จุลกะรัตน์ นายณัฐพล รังสิตพล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	16 พ.ย. 58 - 8 พ.ค. 61 20 มิ.ย. 61 - ปัจจุบัน
3.	นายวโรทัย โกศลพิศิษฐ์กุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	1 ม.ค. 60 - ปัจจุบัน
4.	นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	กรรมการบริหารความเสี่ยง	30 มิ.ย. 59 - ปัจจุบัน
5.	นายชนะ บุณยะชัย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กรรมการบริหารความเสี่ยง	30 มี.ค. 59 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2561

6. คณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงสร้าง มีจำนวนไม่เกิน 8 คน ประกอบด้วยกรรมการธนาคารอย่างน้อย 1 คน กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง (อย่างน้อย 1 คน แต่ไม่เกิน 3 คน) และผู้เชี่ยวชาญภายนอก (จากภาครัฐอย่างน้อย 1 คน ภาคเอกชนอย่างน้อย 1 คน รวมไม่เกิน 3 คน)

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. กลั่นกรองกรอบ/นโยบาย แผนและงบประมาณที่ใช้ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของ ธสน. รวมถึงนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Policy) และมาตรฐานด้านสารสนเทศ (IT Standard)

2. ประเมินความต้องการของ ธสน. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งศักยภาพและความพร้อมของบุคลากรของ ธสน. ในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

3. กลั่นกรองแผนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ ธสน. ตลอดจนแนวทางและขอบเขตการพัฒนาบุคลากร รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรเพื่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บรรลุตามแผนงานที่กำหนด

4. กลั่นกรองและให้ความเห็นในโครงการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงโครงการจัดหาและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่อยู่ในอำนาจคณะกรรมการธนาคารและ/หรือคณะกรรมการบริหาร ให้พร้อมสนับสนุนธุรกิจของ ธสน.

5. ติดตาม ดูแล ทบทวนและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนเทคโนโลยีสารสนเทศของ ธสน. ให้เหมาะสมกับสภาวการณ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล

6. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายที่เกี่ยวกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายนามคณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2561

ชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1.	นายดามพ์ สุคนธทรัพย์	ประธานกรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	26 ธ.ค. 61 - ปัจจุบัน
2.	นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	26 ธ.ค. 61 - ปัจจุบัน
3.	นางวรางคณา วงศ์ข้าหลวง รองกรรมการผู้จัดการ	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	26 ธ.ค. 61 - ปัจจุบัน
4.	นางสาวน้องนุช เหล่ามณีรัตนาภรณ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	26 ธ.ค. 61 - ปัจจุบัน
5.	นายถิรพันธุ์ สรรพกิจ ผู้เชี่ยวชาญภายนอก	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	26 ธ.ค. 61 - ปัจจุบัน
6.	นายเรืองไกร รังสิพล ผู้เชี่ยวชาญภายนอก	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	26 ธ.ค. 61 - ปัจจุบัน
7.	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์ ผู้เชี่ยวชาญภายนอก	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	26 ธ.ค. 61 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2561

นอกจากนี้ ตามที่พระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 มาตรา 19 กำหนดให้รัฐวิสาหกิจมี **คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์** ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนฝ่ายนายจ้าง ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง และกรรมการของรัฐวิสาหกิจ 1 คน เป็นประธาน โดยคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์มีวาระคราวละ 2 ปีนั้น ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 4/2560 วันที่ 30 มีนาคม 2560 จึงมีมติแต่งตั้งนายนพพร เทพสิทธา กรรมการ เป็นประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ ชุดประจำปี 2560-2561

การประเมินผลและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

การประเมินผลตนเองของกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประเมินผลตนเองปีละ 1 ครั้ง โดยมีรูปแบบการประเมินผลกรรมการธนาคาร 2 รูปแบบ คือ

1. **การประเมินผลตนเองรายบุคคล** ผลการประเมินอยู่ในระดับประสิทธิภาพดีเยี่ยม
2. **การประเมินผลรวมทั้งคณะ** ผลการประเมินอยู่ในระดับประสิทธิภาพดีเยี่ยม

ทั้งนี้ จากผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารปี 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามแนวทางการปรับปรุงเอกสารประกอบการประชุมที่ฝ่ายจัดการเสนอ รวมทั้งดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้

- นำเสนอให้กรรมการธนาคารรับทราบรายละเอียดและพิจารณาเข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาหลักสูตรต่างๆ ที่มีความสอดคล้องกับภารกิจของ ธสน. เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ของกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งฝ่ายจัดการได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2561

- ขอคำปรึกษาหรือความเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการธนาคารในประเด็นที่กรรมการธนาคารมีความรู้และความเชี่ยวชาญก่อนนำเสนอระเบียบวาระการประชุมต่อที่ประชุมฯ ทั้งนี้ เพื่อให้ ธสน. ได้รับประโยชน์จากความรู้ความเชี่ยวชาญของกรรมการซึ่งมาจากหลากหลายสาขาและส่งเสริมบทบาทของกรรมการธนาคารในการกำกับดูแล ธสน. รวมทั้งเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

กิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้ความสามารถของกรรมการธนาคาร

ในปี 2561 คณะกรรมการธนาคารได้ร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมทั้งเสริมสร้างมุมมองและสมรรถนะในการกำกับดูแล ธสน. ให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจและยุทธศาสตร์ใหม่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

ลำดับ	กิจกรรม	วันที่
1.	รับฟังบรรยายเรื่อง “Export Credit Insurance for Executive Directors” ที่จัดขึ้นสำหรับกรรมการบริหาร ธสน. ณ อาคารเอ็กซิม	23 มกราคม 2561
2.	ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ธสน. (Visioning Meeting) ร่วมกับผู้บริหาร ธสน. ณ อาคารเอ็กซิม	23 มีนาคม 2561
3.	รับฟังบรรยายเรื่อง “ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ : ปัจจัยสำคัญสู่ความยั่งยืน” โดยผู้แทนจากบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TRIS) ณ อาคารเอ็กซิม	
4.	รับฟังบรรยายเรื่อง “EEC Updates” โดย ดร.ลัษมณ อรรถาพิช รองเลขาธิการคณะกรรมการนโยบายการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก สำนักงานเพื่อการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก ณ อาคารเอ็กซิม	27 เมษายน 2561
5.	เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนวิสาหกิจ 5 ปี 2562-2566 และแผนธุรกิจประจำปี 2562 ระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหาร ธสน. ณ โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล กรุงเทพฯ	20 กรกฎาคม 2561
6.	ร่วมสัมมนาเรื่อง “Africa: New Destination, New Opportunities 2018” จัดโดย ธสน. ร่วมกับบริษัท เอออน (ประเทศไทย) จำกัด ณ โรงแรม ดิ โอกุระ เพรสทีจ กรุงเทพฯ	4 กันยายน 2561
7.	รับฟังบรรยายเรื่อง “ธรรมาภิบาลกับการทำงาน” โดย ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล เลขาธิการมูลนิธิชัยพัฒนา ณ อาคารเอ็กซิม	11 กันยายน 2561
8.	ร่วมสัมมนาเรื่อง “หลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ” จัดโดย สคร. ณ โรงแรมโซฟิเทล กรุงเทพฯ	12 ตุลาคม 2561
9.	ร่วมสังเกตการณ์การอบรมหลักสูตร “พัฒนาทักษะด้านสินเชื่อ (Core Credit Skills Development) : หัวข้อ Commercial Loans to Business” โดยวิทยากรจากบริษัท Omega Performance (Moody’s Analytics)	17-19 ตุลาคม 2561
10.	ร่วมประชุมกับคณะอนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อแสดงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ทิศทาง นโยบาย และแผนการดำเนินงานของ ธสน. ประจำปี 2562 จัดโดย สคร. ณ อาคาร SME Bank Tower	6 พฤศจิกายน 2561
11.	ร่วมศึกษาดูงาน “Singapore FinTech Festival 2018” ณ ประเทศสิงคโปร์	11-13 พฤศจิกายน 2561
12.	ร่วมการประชุม “The 24th Annual Meeting Asian EXIM Banks Forum (AEBF)” ณ โรงแรมเดอะ เวสทิน สิเหร่ เบย์ รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดภูเก็ต	14-16 พฤศจิกายน 2561
13.	ร่วมพิธีเปิดสำนักงานผู้แทน ธสน. ในเวียงจันทน์ สปป.ลาว	30 พฤศจิกายน 2561

นอกจากนี้ กรรมการผู้จัดการได้เดินทางเข้าร่วมประชุม/สัมมนาที่สำคัญในต่างประเทศ อาทิ อินเดีย (โครงการพัฒนาความร่วมมือด้านการเงินของกระทรวงการต่างประเทศ ณ เมืองมุมไบ) เคนยา (ประชุม Prague Club/Berne Union Spring Meeting 2018 และโครงการขยายการค้าและการลงทุน) เมียนมา [พิธีลงนามในสัญญาความร่วมมือด้านการเงินกับธนาคารคันบาวซา (Kanbawza Bank: KBZ Bank)] ฝรั่งเศส (ประชุม Berne Union Annual General Meeting 2018) และกัมพูชา (ศึกษาโอกาสธุรกิจและเตรียมความพร้อมในการเปิดสำนักงานผู้แทน ธสน. ในกัมพูชา) โดยได้มอบหมายให้มีการบันทึกข้อมูลความรู้ที่ได้รับและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารและคณะจัดการ เพื่อนำแนวทางที่เป็นประโยชน์มาต่อยอดการพัฒนาบุคลากรและการดำเนินงานของ ธสน. ต่อไป

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

ธสน. จัดการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ เพื่อให้กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้รับทราบข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ ธสน. อย่างเพียงพอเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่กรรมการ ธสน. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2561 ธสน. ได้จัด Briefing สำหรับกรรมการใหม่รายบุคคล และได้จัดปฐมนิเทศกรรมการใหม่เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2561 โดยนำเสนอข้อมูลสรุปเกี่ยวกับภาพรวมผลการดำเนินงาน แผนยุทธศาสตร์และบริการของ ธสน. รวมทั้งภาพรวมกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ

การประชุมและค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยปี 2561 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารจำนวน 12 ครั้ง คณะกรรมการบริหาร 16 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ 5 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 9 ครั้ง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม 5 ครั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 6 ครั้ง และคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ 6 ครั้ง ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคนปรากฏตามตารางการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ ธสน. ปี 2561

ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย 1. ค่าตอบแทนรายเดือน 2. เบี้ยประชุม และ 3. โบนัส ทั้งนี้ คณะกรรมการ ธสน. ได้รับค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมตามหนังสือที่ กค 0803.2/ว.85 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2556 เรื่องอัตราค่าตอบแทนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตามมติคณะรัฐมนตรีตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2556 เป็นต้นไป ทำให้คณะกรรมการธนาคารได้รับค่าตอบแทนตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนดดังนี้

1. **ค่าตอบแทนรายเดือน** ประธานกรรมการธนาคารได้รับค่าตอบแทนเดือนละ 20,000.00 บาท และกรรมการธนาคารได้รับค่าตอบแทนเดือนละ 10,000.00 บาท ในปี 2561 คณะกรรมการธนาคารได้รับค่าตอบแทนรายเดือนเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 1,508,709.68 บาท

2. **เบี้ยประชุม** เป็นอัตราเหมาจ่ายรายเดือนเฉพาะเดือนที่เข้าร่วมประชุม โดยประธานกรรมการธนาคารได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 12,500.00 บาท และกรรมการธนาคารได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 10,000.00 บาท ในปี 2561 มีการประชุมรวม 12 ครั้ง มีเบี้ยประชุมรวมทั้งสิ้น 1,300,000.00 บาท

3. โบนัส คำนวณตามหลักเกณฑ์การกำหนดผลประโยชน์ตอบแทนคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ซึ่งอิงกับกำไรสุทธิประจำปี สัดส่วนของระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการในปีนั้น อัตราการเข้าประชุมของกรรมการ รวมทั้งการประเมินผลการดำเนินงานของ ธสน. ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจระหว่าง ธสน. กับกระทรวงการคลัง ในปีที่คำนวณโบนัส โดยมีโบนัสของกรรมการที่ดำรงตำแหน่งในช่วงปี 2560 จำนวนรวมทั้งสิ้น 1,603,125.00 บาท สำหรับโบนัสจากผลการดำเนินงานปี 2561 ยังอยู่ระหว่างรอผลการประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามแนวทางระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจจากกระทรวงการคลัง

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบจะได้รับค่าตอบแทนเหมาจ่ายเป็นรายเดือนทุกเดือน โดยประธานกรรมการตรวจสอบได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 12,500.00 บาท และกรรมการตรวจสอบได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 10,000.00 บาท กรณีดำรงตำแหน่งไม่ครบเดือนจะคำนวณค่าตอบแทนเป็นรายวันตามจำนวนวันที่ดำรงตำแหน่งในเดือนนั้น ในปี 2561 มีการประชุมรวม 5 ครั้ง มีค่าตอบแทนรวมทั้งสิ้น 361,452.09 บาท

คณะกรรมการอื่นที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

จะได้รับเบี้ยประชุมในอัตราเหมาจ่ายเป็นรายเดือนเฉพาะเดือนที่เข้าร่วมประชุม โดยประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 12,500.00 บาท และกรรมการได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 10,000.00 บาท ทั้งนี้ หากกรรมการคนใดได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการอื่นมากกว่า 1 คณะ จะได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการอื่นรวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน และได้รับเฉพาะเดือนที่มาประชุม สำหรับการจ่ายค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อยที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร กรณีเป็นบุคคลภายนอกให้ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งในอัตราไม่เกิน 3,000.00 บาท เฉพาะกรรมการที่มาประชุม (ตามหนังสือที่ กค 0803.2/ว.85 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2556 เรื่องอัตราค่าตอบแทนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ) ปี 2561 มีค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริหาร 500,000.00 บาท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 220,000.00 บาท คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม 192,500.00 บาท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 225,000.00 บาท และคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ 60,000.00 บาท

ตารางสรุปการเข้าร่วมประชุม ค่าตอบแทนรายเดือน และค่าเบี้ยประชุม

	กรรมการ	ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง (ณ 31 ธ.ค. 61)	ค่าตอบแทนรายเดือนรวมทั้งปี 2561 (บาท)	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร
				รวม 12 ครั้ง	รวม 16 ครั้ง
1.	**ประธานกรรมการ** *นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ*	8 พ.ย. 59 - 31 ธ.ค. 61	240,000.00	137,500.00 (11/12)	-
2.	**ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง** *นายวโรทัย โกศลพิศิษฐ์กุล* *ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง* *(แทนผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง)*	26 พ.ค. 59 - 31 ธ.ค. 61	120,000.00	120,000.00 (12/12)	122,500.00 (15/16)
3.	**อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์** *นายอดุลย์ โชตินิสากรณ์*	1 ต.ค. 60 - 31 ธ.ค. 61	120,000.00	90,000.00 (9/12)	-
4.	**ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม** *นายศิริรุจ จุลกะรัตน์*	14 ต.ค. 58 - 8 พ.ค. 61	42,580.65	40,000.00 (4/4)	-
	นายณัฐพล รังสิตพล	9 พ.ค. 61 - 31 ธ.ค. 61	77,419.35	70,000.00 (7/8)	-
5.	**เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร** *นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข*	1 ต.ค. 60 - 30 ก.ย. 61	90,000.00	90,000.00 (9/9)	-
	นางสาวจริยา สุทธิไชยา	1 ต.ค. 61 - 31 ธ.ค. 61	30,000.00	30,000.00 (3/3)	-
6.	**อธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ** *นายอรรถยุทธ์ ศรีสมุทร*	5 มี.ค. 60 - 24 ก.ค. 61	67,741.94	70,000.00 (7/7)	-
	นางวิลาวรรณ มังคละธนะกุล	25 ก.ค. 61 - 31 ธ.ค. 61	52,258.06	40,000.00 (4/5)	-
7.	**รองผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย*** *นายไพบูลย์ กิตติศรีกังวาน*	15 ส.ค. 57 - 27 ก.ค. 61	68,709.68	60,000.00 (6/7)	-
8.	*นายดามพ์ สุคนธทรัพย์*	26 ก.ย. 60 - 31 ธ.ค. 61	120,000.00	110,000.00 (11/12)	120,000.00 (16/16)
9.	*นายนพพร เทพสิทธา*	21 ก.ค. 57 - 31 ธ.ค. 61	120,000.00	92,500.00 (9/12)	137,500.00 (15/16)
10.	*นายมาส ตันหยงมาศ*	21 ก.ค. 57 - 31 ธ.ค. 61	120,000.00	120,000.00 (12/12)	-
11.	*นายกำธร ตติยกวี*	3 พ.ย. 58 - 31 ธ.ค. 61	120,000.00	110,000.00 (11/12)	-
12.	**กรรมการผู้จัดการ** *นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา*	1 มิ.ย. 59 - 31 ธ.ค. 61	120,000.00	120,000.00 (12/12)	120,000.00 (16/16)
	จำนวนผลตอบแทนที่ได้รับ (บาท)		**1,508,709.68**	**1,300,000.00**	**500,000.00**

หมายเหตุ : 1. ตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลังในการจ่ายค่าตอบแทนและเบี้ยประชุมของกรรมการรัฐวิสาหกิจ กรรมการที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยมากกว่า 1 คณะ จะได้รับเบี้ยประชุมสำหรับคณะกรรมการชุดย่อยรวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน และกรณีกรรมการดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือน จะได้รับค่าตอบแทนรายเดือนตามสัดส่วนระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รับค่าตอบแทนเป็นรายเดือน โดยประธานกรรมการตรวจสอบได้รับค่าตอบแทนเดือนละ 12,500 บาท และกรรมการตรวจสอบได้รับค่าตอบแทนเดือนละ 10,000 บาท

2. ตัวเลขในวงเล็บ (.../...) หมายถึง จำนวนครั้งที่กรรมการมาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยประจำปี 2561

เบี้ยประชุม					
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	รวม (บาท)
รวม 9 ครั้ง	รวม 5 ครั้ง	รวม 5 ครั้ง	รวม 6 ครั้ง	รวม 6 ครั้ง	
-	-	-	-	-	377,500.00
-	-	-	60,000.00 (6/6)	-	422,500.00
60,000.00 (6/9)	62,500.00 (5/5)	-	-	-	332,500.00
-	-	-	20,000.00 (2/2)	-	102,580.65
-	-	30,000.00 (2/2)	10,000.00 (1/3)	-	187,419.35
-	30,000.00 (3/3)	90,000.00 (3/3)	-	-	300,000.00
-	20,000.00 (2/2)	30,000.00 (2/2)	-	-	110,000.00
40,000.00 (5/6)	-	-	-	-	177,741.94
20,000.00 (2/3)	-	-	-	-	112,258.06
-	-	85,887.09 (3/3)	-	-	214,596.77
-	-	-	-	-	350,000.00
-	-	-	-	60,000.00 (6/6)	410,000.00
-	50,000.00 (5/5)	125,565.00 (5/5)	-	-	415,565.00
100,000.00 (9/9)	-	-	75,000.00 (6/6)	-	405,000.00
-	30,000.00 (4/5)	-	60,000.00 (6/6)	-	450,000.00
220,000.00	**192,500.00**	**361,452.09**	**225,000.00**	**60,000.00**	**4,367,661.77**

* พ.ร.บ. ธสน. (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 มีการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบใหม่ของคณะกรรมการธนาคาร คงเหลือ 11 คน จากเดิม 12 คน โดยองค์ประกอบใหม่ไม่รวมถึงกรรมการโดยตำแหน่งที่เป็นรองผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย มีผลตั้งแต่วันที่ 28 กรกฎาคม 2561 เป็นต้นไป

ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัส โดยผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการและรองกรรมการผู้จัดการจะได้รับโบนัสประจำปีในอัตราสองเท่าของเงินเดือนเช่นเดียวกับพนักงาน ธสน. สำหรับกรรมการผู้จัดการได้รับค่าตอบแทนตามที่กำหนดในสัญญาจ้างเมื่อเข้าดำรงตำแหน่ง ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารระดับสูงในปี 2559-2561 มีจำนวนดังนี้

หน่วย : บาท

ปี	ค่าตอบแทนรวม
2561	35,217,954.88
2560	33,346,607.38
2559	22,394,389.14

การรายงานทางการเงินและรายงานทางการบริหาร

คณะกรรมการธนาคารรายงานความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการไว้ในรายงานประจำปีและงบการเงิน โดยเสนอรายงานผลการดำเนินงานประจำปี งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของ ธสน. ตรวจสอบแล้ว ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังก่อนเสนอคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาเพื่อทราบเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ ฝ่ายจัดการยังได้จัดให้มีรายงานทางการบริหารในรูปแบบต่างๆ เพิ่มเติมจากรายงานทางการเงินและรายงานการตรวจสอบ เช่น รายงานความเสี่ยงในด้านต่างๆ รายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจระหว่าง ธสน. กับกระทรวงการคลัง และแผนธุรกิจ เสนอให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ ธสน. เป็นประจำ

ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้สอบบัญชี

ธสน. แต่งตั้งให้ สตง. เป็นผู้สอบบัญชี ตามข้อกำหนด พ.ร.บ. ธสน. โดยมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีประจำปี 2561 จำนวน 1,760,000.00 บาท และค่าตอบแทนอื่นๆ จำนวน 60,000.00 บาท

การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวกับกิจการของ ธสน. ทั้งข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่การเงิน โดยครอบคลุมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ การรายงานทางการเงินและรายงานทางการบริหาร การควบคุมและตรวจสอบภายใน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเชื่อถือได้ นอกจากนี้ ธสน. ยังปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่างๆ รวมทั้งให้บริการห้องข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถรับทราบและเข้าถึงข้อมูลได้ตามช่องทางต่างๆ อย่างครบถ้วน เพียงพอและเท่าเทียมกัน

สำหรับช่องทางที่ ธสน. ใช้ในการเผยแพร่สารสนเทศเป็นประจำ ได้แก่

- รายงานประจำปี ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดทำเป็นรูปเล่มเพื่อเผยแพร่แก่ลูกค้า นักลงทุน คู่ค้า และผู้สนใจทั่วไป และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ธสน.
- วารสารรายเดือน EXIM E-NEWS ซึ่งจัดส่งให้แก่สมาชิก ประกอบด้วยลูกค้า ผู้ประกอบการ สมาชิกสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาชิกหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาชิกสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย และผู้สนใจทั่วไป จำนวนกว่า 16,000 รายชื่ออีเมล เพื่อเผยแพร่บทวิเคราะห์ทิศทางการค้าการลงทุนระหว่างประเทศและโอกาสของผู้ประกอบการไทย เกร็ดน่ารู้เกี่ยวกับความเสี่ยงทางการค้าและการเงินระหว่างประเทศ โอกาสการค้าการลงทุนในตลาดใหม่ที่มีศักยภาพ บทสัมภาษณ์ผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จในการทำธุรกิจการค้าและลงทุน ตลอดจนข่าวความเคลื่อนไหวและกิจกรรมของ ธสน.
- เว็บไซต์ ธสน. www.exim.go.th
- เอกสารข่าวในรูปแบบข่าว ภาพข่าว และ Infographics
- สื่อโซเชียลมีเดีย ได้แก่ YouTube และ Facebook Fan Page “EXIM Bank of Thailand” เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการค้าการลงทุนและวิธีป้องกันความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ ตลอดจนแนะนำบริการของ ธสน. และสาระน่ารู้ที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ เพื่อช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยในโลกการค้ายุคใหม่
- การเชื่อมโยงกับระบบข้อมูลรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) กระทรวงการคลัง

นอกจากนี้ ธสน. ได้ให้ความร่วมมือในการเปิดเผยข้อมูลต่อ สตง. และ ธปท. อย่างครบถ้วนและสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายเข้าใจถึงบทบาท หน้าที่ และความมุ่งมั่นของ ธสน. ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส และยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด

รายงานการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ประจำปี 2561

ในฐานะที่ ธสน. เป็นหน่วยงานภาครัฐที่เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง จึงมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ ธสน. สู่สาธารณชน เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ ธสน. โดย ธสน. ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาอย่างต่อเนื่อง และสำหรับในปี 2561 ธสน. ได้ดำเนินการในด้านต่างๆ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะพิจารณาจัดการข้อมูลข่าวสารของธนาคาร มีอำนาจหน้าที่พิจารณาวินิจฉัยประเภทข้อมูลข่าวสารของธนาคารที่ต้องเปิดเผย ไม่ต้องเปิดเผย หรือที่ต้องจัดเก็บไว้ที่ธนาคาร หอจดหมายเหตุแห่งชาติ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ กำหนดประกาศและวิธีปฏิบัติงาน รวมถึงให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ในส่วนที่เกี่ยวกับธนาคาร
2. ดำเนินการตามระเบียบ ธสน. ว่าด้วย ข้อมูลข่าวสารลับ พ.ศ. 2561 ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อให้บริหารจัดการข้อมูลข่าวสารลับของ ธสน. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับมาตรา 16 และมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
3. มีช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนตามมาตรา 7 และมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ณ ห้องข้อมูลข่าวสาร ธสน. ชั้น 18 อาคารเอ็กซิม บริเวณพื้นที่ทำการของส่วนสื่อสารองค์กร ฝ่ายเลขานุการและสื่อสารองค์กร ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เป็นผู้ประสานงานในการค้นหาข้อมูล นอกจากนี้ยังมีข้อมูลข่าวสารของ ธสน. บนเว็บไซต์ www.exim.go.th เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถตรวจดูผ่านทางเว็บไซต์ได้ โดยไม่ต้องเดินทางมาที่ห้องข้อมูลข่าวสาร ธสน.

4. มีข้อมูลข่าวสารตามกฎหมาย เผยแพร่ทั้งในศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารและเว็บไซต์ ธสน. ที่เป็นปัจจุบัน มีแบนเนอร์สืบค้นง่าย เพื่อความสะดวกในการติดต่อธนาคารหรือเข้าถึงข้อมูลสำคัญต่างๆ อาทิ ประกาศการประกวดราคาช่องทางติดต่อศูนย์บริการลูกค้า การแจ้งข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน เป็นต้น

5. มีข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ฐานข้อมูลหน่วยงานของรัฐภายใต้สัญลักษณ์ GINFO ที่เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่สัญลักษณ์ GINFO ไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์ ธสน. อย่างต่อเนื่อง

6. ปรับปรุงดัชนีข้อมูลข่าวสารของ ธสน. และจัดหมวดหมู่ข้อมูลตามมาตรา 7 (1)-(5) และมาตรา 9 (1)-(8) รวมทั้งปรับปรุงแบบการขอใช้บริการของ ธสน.

7. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ ธสน. ตามมาตรา 7 และมาตรา 9 ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ http://www.oic.go.th/INFOCENTER5/562/

บทบาทของ ธสน. ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะกรรมการธนาคารตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญ รวมทั้งมุ่งสนองและรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งประกอบด้วย

กระทรวงการคลัง ธสน. มุ่งใช้เครื่องมือทางการเงินและองค์ความรู้ของ ธสน. ในการสนองนโยบายของรัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ส่งออกและนักลงทุนไทย มุ่งเน้นบทบาทการเป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนา สร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างทั่วถึงควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงิน ภายใต้การบริหารจัดการองค์กรที่มั่นคง โปร่งใส และยั่งยืน โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการทางการเงิน

ลูกค้า ธสน. มุ่งมั่นในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า และส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างคุณค่าแก่ลูกค้า

บุคลากร ธสน. มุ่งมั่นที่จะทำให้บุคลากรมีความผูกพัน มีความพึงพอใจ ได้รับการพัฒนาและมีความสุขในการทำงาน

ผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือ ธสน. มุ่งให้บริการที่มีมาตรฐานสากล มีระบบงานที่เป็นมาตรฐาน มีการบริหารความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และมุ่งปฏิบัติตามพันธกรณีที่ตกลงระหว่างกัน

ชุมชนและสังคม

▸ **ผู้ส่งออก ผู้นำเข้า และนักลงทุนไทยในประเทศและต่างประเทศ** ธสน. มุ่งให้ความรู้และคำแนะนำปรึกษาแก่ผู้ส่งออก ผู้นำเข้า และนักลงทุน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทย พร้อมทั้งบ่มเพาะผู้ประกอบการขนาดย่อมที่มีศักยภาพให้สามารถส่งออกได้อย่างมั่นใจและขยายธุรกิจส่งออกได้มากขึ้น

▸ **หน่วยงานที่ทำกิจกรรมเพื่อสังคม** ธสน. มุ่งสนับสนุนปัจจัยที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และหน่วยงานที่ทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์

ช่องทางการร้องเรียน

ธสน. มุ่งหวังที่จะปฏิบัติงานเพื่อให้ลูกค้าและผู้ใช้บริการ รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ของ ธสน. ให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ในขณะเดียวกันยังมุ่งมั่นในการลดหรือยุติความไม่พึงพอใจ ปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น ไม่เกิดภาพลักษณ์ในทางลบ โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ ธสน. มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนและรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ โดยได้ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ธสน. ให้สาธารณชนได้รับทราบ ดังนี้

1. โทรศัพท์ : 0 2271 3700, 0 2617 2111 ต่อ 3300
2. จดหมายส่งตรงถึงกรรมการผู้จัดการ ธสน.
   ที่อยู่ : อาคารเอ็กซิม เลขที่ 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
3. เว็บไซต์ : www.exim.go.th
4. อีเมล : customercare@exim.go.th
5. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล สำนักนายกรัฐมนตรี ธปท. เป็นต้น

เมื่อ ธสน. ได้รับเรื่องร้องเรียนหรือความคิดเห็นผ่านช่องทางข้างต้น เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลข้อร้องเรียนจะติดต่อกลับผู้ร้องเรียนเพื่อสอบถามรายละเอียดและข้อเท็จจริง ในขณะเดียวกันจะประสานงานกับหน่วยงานเจ้าของเรื่องเพื่อหาทางแก้ไขและ/หรือยุติปัญหาโดยเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด (Service Level Agreement: SLA) นอกจากนี้ ตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ธสน. จะพิจารณาแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงบริการ กำหนดแผนดำเนินการ และติดตามความคืบหน้าจนแล้วเสร็จ ซึ่งกรรมการผู้จัดการจะได้รับรายงานสรุปข้อร้องเรียน ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ความคืบหน้าของการแก้ไขและ/หรือผลยุติ ตลอดจนการปรับปรุงบริการหรือกระบวนการที่เกี่ยวข้องเป็นรายเดือน โดยรายงานดังกล่าวจะได้รับการเสนอต่อคณะจัดการและคณะกรรมการตรวจสอบ ธสน. เพื่อทราบเป็นรายไตรมาสด้วย

อย่างไรก็ตาม กรณีเป็นข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของพนักงาน หน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนจะนำส่งให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลดำเนินการตามกระบวนการโดยเฉพาะต่อไป

จรรยาบรรณและจริยธรรม

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรม เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธสน. ทุกคน ได้รับทราบและถือปฏิบัติตามแนวทางที่ ธสน. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวัง โดยได้กำหนดกรอบจริยธรรมหลักของธนาคาร 9 ประการ ได้แก่

1. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
2. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
4. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
7. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
8. การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และ
9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

และกำหนดหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของ ธสน. แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1. จรรยาบรรณและจริยธรรมของกรรมการธนาคาร กรรมการธนาคารยึดถือจรรยาบรรณของกรรมการรัฐวิสาหกิจตามที่กระทรวงการคลังกำหนด รวมทั้งกำหนดให้มีคู่มือจริยธรรมธุรกิจระดับคณะกรรมการ ซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลให้ ธสน. มีนโยบายและแนวปฏิบัติต่อพนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า เจ้าหนี้ คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ภาครัฐ ชุมชนและสังคม รวมทั้งสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมประเด็นสำคัญ อาทิ การรับเรื่องร้องเรียน การเคารพสิทธิมนุษยชน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การป้องกันการทุจริตและการให้สินบน และการเปิดเผยข้อมูลด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง สุจริตเป็นธรรม

2. จริยธรรมของผู้บริหารและพนักงาน ธสน. ได้จัดทำระเบียบ ธสน. ว่าด้วย จริยธรรมของพนักงาน ธสน. มาตั้งแต่ปี 2551 เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 และได้มีการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ขึ้นเป็นลำดับ โดยปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อปี 2555 ตามข้อแนะนำของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ทั้งนี้ ระเบียบ ธสน. ว่าด้วย จริยธรรมของพนักงาน ธสน. พ.ศ. 2555 กำหนดให้กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานต้องปฏิบัติตามจริยธรรมของ ธสน. โดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรม แบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้ 1. จริยธรรมต่อธนาคาร 2. จริยธรรมต่อลูกค้า 3. จริยธรรมต่อผู้ร่วมงาน 4. จริยธรรมต่อตนเองและสังคม และ 5. จริยธรรมต่อคู่แข่งทางการค้า

นอกจากนี้ กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมเพิ่มเติมจากพนักงานอีก 3 ส่วน คือ 1. จริยธรรมต่อเจ้าของกิจการ 2. จริยธรรมต่อพนักงาน และ 3. จริยธรรมต่อสังคม

กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง พึงแสดงความยึดมั่นในจริยธรรมที่กำหนด โดยการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับพนักงาน และสนับสนุนให้พนักงานใช้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี เพื่อนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีต่อไป

หลักความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธสน. ให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการบริหารจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเหมาะสม ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธสน. ยังคงแนวปฏิบัติตามระเบียบ ธสน. ว่าด้วยการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พ.ศ. 2559 เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีผลบังคับใช้กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปด้วยความซื่อตรง ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจในธุรกรรมหรือกิจการใดๆ ที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม อันจะทำให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รวมถึงกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงาน ธสน. ทุกคนลงนามรับทราบระเบียบดังกล่าว และให้รายงานข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการรับทรัพย์สินและประโยชน์ รวมทั้งรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้มีอำนาจพิจารณาตามที่ระบุไว้ในระเบียบดังกล่าว

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2549 วันที่ 20 กรกฎาคม 2549 จัดให้มีหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง โดยสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวกำหนดมิให้มีกรรมการหรือผู้มีอำนาจอนุมัติเข้าร่วมการประชุมและออกเสียงลงมติการอนุมัติสินเชื่อหรือการลงทุนในกิจการที่ตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง และการให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่ตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องจะต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษผิดไปจากปกติ

ในส่วนของการรายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการ คณะกรรมการธนาคารได้รายงานข้อมูลเกี่ยวกับการถือหุ้นหรือเป็นกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงในองค์กรอื่นๆ ในแบบแจ้งดังกล่าว รวมทั้งรายงานข้อมูลยืนยันการดำรงตำแหน่งกรรมการในรัฐวิสาหกิจไม่เกิน 3 แห่ง ตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 เพื่อให้เกิดความโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี

รายชื่อรัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคาร		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง	
รายชื่อ	**ตำแหน่ง**	**ชื่อรัฐวิสาหกิจ/บริษัท**	**ตำแหน่ง**
1. นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ	ประธานกรรมการ	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	กรรมการ กรรมการ
2. นายวโรทัย โกศลพิศิษฐ์กุล	กรรมการ	บริษัท เอ็นอีพี อสังหาริมทรัพย์และอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	กรรมการ กรรมการ
3. นายอดุลย์ โชตินิสากรณ์	กรรมการ	-	-
4. นายณัฐพล รังสิตพล	กรรมการ	-	-
5. นางสาวจริยา สุทธิไชยา	กรรมการ	องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย	กรรมการ
6. นางวิลาวรรณ มังคละธนะกุล	กรรมการ	-	-
7. นายดามพ์ สุคนธทรัพย์	กรรมการ	บริษัท วิสาข์ แคปิตอล เวนเจอร์ส จำกัด	ประธานกรรมการ
8. นายนพพร เทพสิทธา	กรรมการ	บริษัท อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ทิปโก้แอสฟัลท์ จำกัด (มหาชน) บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม	กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการตรวจสอบ กรรมการ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการคณบดีกิตติคุณ
9. นายมาส ตันหยงมาศ	กรรมการ	บริษัท โกลเบิลเอ็กซเพิร์ท ฟอรั่ม จำกัด	กรรมการ
10. นายกำธร ตติยกวี	กรรมการ	บริษัท คีย์สโตน โฮลดิ้ง จำกัด บริษัท ดับบลิวเอชเอ เรียล เอสเตท แมเนจเม้นท์ จำกัด บริษัท ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์ จำกัด (มหาชน)	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ กรรมการ
11. นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	กรรมการ	สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย บริษัท โรงพยาบาลเสรีรักษ์ จำกัด บริษัท สินแพทย์ บางนา จำกัด บริษัท เอส เมดิคอล จำกัด	กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ

ณ 31 ธันวาคม 2561

การดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบ ต่อสังคม

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ในปี 2560 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ได้จัดทำยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมปี 2570 โดยสอดคล้องกับแผนแม่บท ธสน. 10 ปี (ปี 2560-2570) เพื่อให้ ธสน. เป็นองค์กรที่มีความยั่งยืน ครอบคลุมทั้งด้านการเงิน ความเป็นเลิศตามภารกิจ และการมีวัฒนธรรมจริยธรรมภายในองค์กร บนรากฐานความแข็งแกร่งด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility: CSR) ที่มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล การบริหารและพัฒนาบุคลากรด้วยความเป็นธรรม การสร้างความผูกพันและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดการนวัตกรรมและให้บริการทางการเงินแบบดิจิทัล มุ่งเน้นลูกค้าและพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน ตามกรอบนโยบายความยั่งยืนของ ธสน. (EXIM Sustainability Framework)

ธสน. ตระหนักถึงความสำคัญของ CSR จากการเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของ ธสน. โดยมุ่งเน้นให้ ธสน. ปฏิบัติงานด้าน CSR ผนวกเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงาน (CSR in Process) และการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม และสิ่งแวดล้อมนอกกระบวนการปฏิบัติงาน (CSR after Process) โดยคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติยุทธศาสตร์ด้าน CG และ CSR ระยะเวลา 10 ปี สอดคล้องกับบริบท รูปแบบการประกอบกิจการ และทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ในระยะยาว

จาก 5 ยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CG และ CSR) ปี 2570 ซึ่งแบ่งเป็น 2 ระยะ

ระยะที่ 1 (ปี 2561-2565)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบ CG และ CSR in Process ตามมาตรฐานสากล
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาธรรมาภิบาลด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มมาตรฐานการกำกับดูแลของ ธสน.
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างวัฒนธรรมด้าน CG และ CSR in Process

ระยะที่ 2 (ปี 2566-2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมผลิตภัณฑ์และการให้บริการทางการเงินเพื่อการบริโภคที่ยั่งยืน
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างทักษะ ความรู้ และความเชี่ยวชาญเพื่อเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับธนาคารสู่ Sustainable Banking

ในปี 2561 ธสน. ได้เริ่มต้นดำเนินตามยุทธศาสตร์ที่ 1 และยุทธศาสตร์ที่ 3 ดังนี้

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบ CG และ CSR in Process ตามมาตรฐานสากล

1. การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและแนวปฏิบัติด้าน CG และ CSR แก่บุคลากร ธสน.

ในระยะแรกของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบ CG และ CSR ตามมาตรฐานสากล ธสน. เล็งเห็นความจำเป็นต้องพัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจเรื่อง CG และ CSR in Process และสามารถประยุกต์ใช้

ความรู้ที่ได้รับมาจัดการกระบวนการดำเนินงานในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบได้ โดยผนวกเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวันได้อย่างมีประสิทธิผล เป็นไปตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนด ในปี 2561 ธสน. จึงได้จัดให้มีการอบรมหัวข้อ “การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ ปัจจัยสู่ความยั่งยืน” ในระดับผู้บริหารไปจนถึงพนักงานอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร และหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการ ปัจจัยสำคัญสู่ความยั่งยืน” ในระดับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับฝ่าย

2. การทบทวนนโยบาย CSR ตามมาตรฐาน ISO 26000

ธสน. ได้เริ่มต้นจากการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์นโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีด้าน CSR in Process ในระดับสากล วิเคราะห์บริบทของ ธสน. และประเมินผลการดำเนินงานด้าน CSR in Process ของ ธสน. เทียบกับมาตรฐานสากลและแนวปฏิบัติที่ดีที่เป็นที่ยอมรับ กำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบ มาตรฐาน กระบวนการ กิจกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนงานด้าน CSR in Process ตามมาตรฐานสากลและแนวปฏิบัติที่ดี จากนั้น จึงได้จัดทำร่างนโยบายและคู่มือ CSR in Process และนำเสนอต่อคณะกรรมการ CG และ CSR และคณะกรรมการ ธสน. โดยคำนึงถึงหลักการและมาตรฐานสากล ตลอดจนบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง อาทิ ISO 26000 หลักการของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง หลักการของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ CG และ CSR ของ ธสน. ปัจจัยยั่งยืน ทิศทาง กลยุทธ์ และแผนงานด้าน CSR ปี 2560 ผลการดำเนินงานด้าน CSR ของ ธสน. ในปี 2560 ข้อมูลชุมชนที่เกี่ยวเนื่องของธุรกิจ ผลสัมภาษณ์เกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของสาธารณะและชุมชนสำคัญ แนวปฏิบัติที่ดีด้าน CSR ในระดับสากล (Best Practices) และความสามารถพิเศษของ ธสน. เป็นต้น นำไปสู่การทบทวนและประกาศใช้นโยบาย CSR in Process ตามมาตรฐาน ISO 26000 ของ ธสน. ได้สำเร็จภายในปี 2561

นโยบาย CSR in Process ของ ธสน. ตามมาตรฐาน ISO 26000 เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานที่จะสร้างการรับรู้ให้บุคลากร ธสน. เกิดความเข้าใจและเข้าร่วมปฏิบัติงานกับองค์กร เพื่อสื่อสารและประสานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้ปฏิบัติตามแนวทางที่ ธสน. กำหนดได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ นำไปสู่ผลสำเร็จที่ยั่งยืนทั้งด้านการกำกับดูแล ธสน. การจัดการด้านสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม การป้องกันและรักษาสิ่งแวดล้อม การปฏิบัติและแข่งขันที่เป็นธรรม การรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ และการพัฒนาชุมชนให้เกิดความเข้มแข็ง ซึ่งจะสร้างประโยชน์แก่ ธสน. และตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง สังคม และสิ่งแวดล้อมได้ในที่สุด

นโยบาย CSR in Process ของ ธสน. ครอบคลุมประเด็นสำคัญดังนี้

2.1 คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน ธสน. มุ่งมั่นปฏิบัติตนตามหลัก CSR 7 หลักการ

2.1.1 ความรับผิดชอบ (Accountability) ในผลิตภัณฑ์ บริการ และการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

2.1.2 ความโปร่งใส (Transparency) ในการตัดสินใจและการดำเนินงานที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

2.1.3 การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior) ทั้งความซื่อสัตย์ ไม่เลือกปฏิบัติ และยุติธรรม

2.1.4 การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Respect for Stakeholder Interests) ครอบคลุมทุกกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.1.5 การเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law) ยอมรับการปฏิบัติตามหลักนิติธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับ ธสน.

2.1.6 การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior) ร่วมกับการยึดมั่นการดำเนินงานตามหลักนิติธรรมที่รัฐบาลกำหนดอย่างเคร่งครัด

2.1.7 การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights) ยอมรับถึงความสำคัญและความเป็นสากลของหลักการ

2.2 **ธสน. เสริมสร้างให้องค์กรมี** CSR in Process ที่เป็นระบบ มีประสิทธิผล โดยสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO 26000 ที่ครอบคลุมทั้ง 7 ด้าน

2.2.1 ธรรมาภิบาลเพื่อการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธสน. กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการ ธสน. และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงระบบการบริหารจัดการและการชี้นำองค์กรที่ทำให้คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานภายใน ธสน. สามารถมีการตัดสินใจและการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมและรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม และสิ่งแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากผลิตภัณฑ์ บริการ และการปฏิบัติงานของ ธสน.

2.2.2 สิทธิมนุษยชน

ธสน. มุ่งตัดสินใจและปฏิบัติงาน โดยนำข้อมูลสิทธิตามกฎหมาย และสิทธิอื่นๆ ที่พนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่มได้รับ มาใช้ประกอบการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การให้บริการ และการปฏิบัติงานของ ธสน. ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน

2.2.3 การปฏิบัติด้านแรงงาน

ธสน. ปฏิบัติต่อพนักงานภายในองค์กรอย่างเป็นธรรมและมีความรับผิดชอบ ตามสิทธิที่พนักงานพึงได้รับตามหลักกฎหมายและหลักจริยธรรม

2.2.4 สิ่งแวดล้อม

ธสน. กำหนดให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และออกแบบการปฏิบัติงานที่ทำให้องค์กรใช้ทรัพยากรทุกประเภทอย่างประหยัด และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการบริหารจัดการเพื่อลดภาวะโลกร้อน

2.2.5 การปฏิบัติที่เป็นธรรม

ธสน. มุ่งเน้นให้พนักงานมีแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดซื้อจัดจ้างและดำเนินงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ทั้งผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมืออย่างมีความรับผิดชอบและเป็นธรรม พร้อมผลักดันให้ผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือนำแนวทางการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมไปปฏิบัติ

2.2.6 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ธสน. พัฒนาผลิตภัณฑ์และให้บริการที่รับผิดชอบต่อผู้บริโภค โดยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของ ธสน. ได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เสริมสร้างสุขภาพ อนามัย และความปลอดภัยของผู้บริโภคที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของ ธสน. สนับสนุนให้ผู้บริโภคเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้โดยง่าย ทั่วถึง และเท่าเทียม รับฟังและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นของผู้บริโภคอย่างมีประสิทธิผล ตลอดจนพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่ของ ธสน. ที่ทำให้เกิดการบริโภคอย่างยั่งยืน

2.2.7 การพัฒนาชุมชน

การพัฒนาและส่งเสริมให้ชุมชนสำคัญของ ธสน. เกิดความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม โดยยึดแนวทางให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานกับ ธสน.

3. การเสริมสร้างมาตรฐานและความเพียงพอของโครงสร้างและระบบบริหารจัดการด้าน CSR ของ ธสน.

ธสน. ได้จัดทำหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกชุมชนสำคัญที่อาจได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบจากการดำเนินงานของ ธสน. ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ ธสน. ได้ใช้ความสามารถพิเศษที่มีอยู่ขององค์กรในการสนับสนุนชุมชน ช่วยเหลือ และสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญต่อองค์กรอย่างแท้จริงต่อไป โดยเริ่มต้นจากการศึกษาวิเคราะห์ และรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกชุมชนสำคัญตามแนวทางที่เป็นมาตรฐานตามระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA) หลักการ ISO 26000 ตลอดจนต้นแบบที่เป็นเลิศในทางปฏิบัติขององค์กรชั้นนำภาครัฐและเอกชนที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มัลคอล์ม บอลดริจ (Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA)

แผนเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนของ ธสน.

ธสน. ได้กำหนดแนวทางเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ โดยกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อคัดเลือกชุมชนสำคัญ ดังนี้

- เป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือชุมชนที่สำคัญในการทำให้ ธสน. เกิดผลสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์อย่างยั่งยืน จึงเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือชุมชนที่อยู่ภายใต้ขอบเขต ดังนี้
  - พันธกิจการดำเนินงานของ ธสน.
  - อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออก
  - ชุมชนทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ที่ ธสน. เข้าให้บริการทั้งทางตรงและทางอ้อม
- ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือชุมชนสอดคล้องกับความสามารถพิเศษขององค์กร ที่จะตอบสนอง แก้ไข และพัฒนาชุมชนสำคัญให้เกิดความเข้มแข็งได้ในระยะยาว
- ชุมชนสำคัญขาดโอกาสและมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องได้รับการตอบสนอง แก้ไข และพัฒนา โดยครอบคลุมประเด็นด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน เมื่อเปรียบเทียบกับชุมชนอื่นๆ
- ธสน. มีเครือข่ายความร่วมมือที่มีศักยภาพและจำนวนที่เพียงพอในการเข้าร่วมตอบสนอง แก้ไข และพัฒนาชุมชนสำคัญให้เกิดความเข้มแข็งในระยะยาว
- ชุมชนสำคัญมีจำนวนบุคลากรที่มีศักยภาพเพียงพอต่อการนำผลที่เกิดจากแผนการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญไปต่อยอดให้เกิดผลอย่างยั่งยืนในระยะยาว

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ทำให้ ธสน. สามารถกำหนดกลุ่มชุมชนสำคัญเป้าหมายได้ 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

1. ลูกค้า/ผู้ประกอบการในธุรกิจส่งออก-นำเข้า
2. ลูกค้า/ผู้ประกอบการในธุรกิจการลงทุนภายในและต่างประเทศ

เมื่อกำหนดกลุ่มชุมชนสำคัญแล้ว ธสน. ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้าและผู้ประกอบการนำเข้า/ส่งออกที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นชุมชนสำคัญที่ ธสน. ต้องมุ่งเน้นพัฒนา เพื่อให้เกิดศักยภาพและความเข้มแข็งในระยะสั้นและระยะยาว พบว่าความต้องการและความคาดหวังของชุมชนสำคัญของ ธสน. เกี่ยวข้องกับการเพิ่มศักยภาพทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน เช่น ความเพียงพอของทรัพยากรด้านการเงิน การพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ การเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการเพิ่มศักยภาพความเป็นอยู่ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในชุมชน ดังนั้น ธสน. จึงกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ 3 ประการ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างองค์ความรู้ (Knowledge) แก่ชุมชนสำคัญ เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ
2. ยุทธศาสตร์การเป็นแหล่งเงินต้นทุนต่ำ เพื่อส่งเสริมการประกอบธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR in Process)
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชนสำคัญให้เกิดการประกอบธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยใช้เครือข่ายพันธมิตรภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Network)

โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนของ ธสน. ปี 2561

ในปี 2561 ธสน. กำหนดและดำเนินโครงการภายใต้แผนเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนของ ธสน. ที่สำคัญ ดังนี้

โครงการ “New Economy Farmers: เกษตรกรยุคใหม่ก้าวไกลการค้าโลก”

ธสน. ร่วมกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และสถาบันพัฒนาผู้ประกอบการการค้ายุคใหม่ (New Economy Academy: NEA) คัดเลือกผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ที่มีศักยภาพเข้าร่วมโครงการ เพื่อรับการฝึกอบรมด้านการส่งออกสินค้าแปรรูปภาคเกษตร การค้าออนไลน์ รวมถึงขั้นตอนการจัดทำเอกสารส่งออก วิธีการชำระเงินทางการค้าระหว่างประเทศ และการบริหารความเสี่ยงทางการค้าระหว่างประเทศ รวมถึงความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้ประกอบการ SMEs สามารถส่งออกได้

โครงการ “e-Commerce”

ธสน. ร่วมกับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ ผู้ให้บริการเว็บไซต์ www.thaitrade.com เพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการไทยให้สามารถทำการค้าผ่านช่องทางออนไลน์และส่งออกสินค้าได้ คัดเลือก SMEs ที่สนใจเข้าอบรมเรื่องการค้าออนไลน์และกลยุทธ์ปิดความเสี่ยงทางการค้าออนไลน์ รวมถึงการสร้างร้านค้าเพื่อพร้อมขายบนเว็บไซต์ www.thaitrade.com

นอกจากนี้ ธสน. ยังร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยและบริษัท อีทัช จำกัด ภายใต้ความร่วมมือของอาลีบาบาสนับสนุนผู้ประกอบการไทยในการขยายตลาดส่งออกไปยังประเทศจีน ด้วยวิธีวางขายสินค้าบนแพลตฟอร์มอาลีบาบา (Alibaba.com) ในโครงการ “หนึ่งก้าวสู่ตลาดโลกด้วยอาลีบาบาดอทคอม”

โครงการ “EXIM Mobile Clinic”

ธสน. ร่วมกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME Development Bank) และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิดแก่ผู้ประกอบการ SMEs ทั้งทางด้านการเงิน การตลาด และการผลิต เพื่อสนับสนุน SMEs ให้สามารถขยายตลาดส่งออกไปยังต่างประเทศได้เพิ่มมากขึ้น

ธสน. ร่วมกับสำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดระยอง ให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการในลักษณะเจาะลึกในรายละเอียดเป็นกลุ่มย่อย (Focus Group) ทั้งด้านการเงิน การตลาด และการผลิต ให้แก่ผู้ประกอบการที่ทำการค้าระหว่างประเทศ และผู้สนใจจะทำการค้าระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุน SMEs ให้สามารถส่งออกได้หรือส่งออกได้เพิ่มขึ้น

โครงการ “Genius Academy”

ธสน. ร่วมกับกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม คัดเลือก SMEs ที่มีศักยภาพเข้าร่วมอบรมด้านการพัฒนาสินค้าและนวัตกรรม การค้าออนไลน์ การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ การขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ รวมถึงขั้นตอนการจัดทำเอกสารส่งออก กฎระเบียบการส่งออก วิธีการชำระเงินทางการค้าระหว่างประเทศ และการบริหารความเสี่ยงทางการค้าระหว่างประเทศ รวมถึงความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้ประกอบการ SMEs สามารถส่งออกได้

ทั้งนี้ ในการดำเนินงานตามแผนเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชน ปี 2561 ธสน. สามารถผลักดันให้ SMEs ที่เข้าร่วมโครงการส่งออกได้หรือส่งออกได้เพิ่มขึ้นตามเป้าหมาย

การเสริมสร้างวัฒนธรรมด้าน CG และ CSR in Process

การเสริมสร้างให้ ธสน. มีวัฒนธรรมองค์กรด้าน CG และ CSR เริ่มต้นจากการกำหนดค่านิยมร่วมที่มีพฤติกรรมพึงประสงค์ด้าน CG และ CSR ที่ชัดเจน เพื่อให้ ธสน. มีทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าและสามารถสนับสนุนให้ ธสน. เกิดความยั่งยืนได้อย่างมีประสิทธิผลตามเป้าหมาย

ปี 2561 ธสน. ได้ดำเนินกระบวนการทบทวนและกำหนดค่านิยม รวมถึงกำหนดพฤติกรรมพึงประสงค์ให้ครอบคลุมในประเด็นด้าน CG และ CSR นอกเหนือจากค่านิยมด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการที่เป็นเลิศ โดยค่านิยมร่วมของ ธสน. ที่ปรับปรุงใหม่ ได้แก่ “**มีความเป็นเลิศในผลงาน การบริการ ทีมงาน จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม**” เพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้าน CG และ CSR ต่อไป

จากค่านิยมร่วมที่ปรับปรุงใหม่ ผู้บริหารระดับสูงและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการสื่อสารค่านิยมร่วมและพฤติกรรมพึงประสงค์ด้าน CG และ CSR เพื่อสร้างการรับรู้ เข้าใจ และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร ช่องทางสื่อสาร อาทิ สื่อประชาสัมพันธ์ภายใน กิจกรรม “กรรมการผู้จัดการพบพนักงาน” ที่ ธสน. สำนักงานใหญ่ รวมถึงสาขาและสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ และกิจกรรม EXIM Team Building 2018

ผลสำเร็จของการเสริมสร้างค่านิยมและพฤติกรรมพึงประสงค์ให้เกิดขึ้นในองค์กร เห็นได้จากคะแนนความพึงพอใจของพนักงานต่อการสื่อสารในเรื่องดังกล่าว รวมทั้งการรับรู้เกี่ยวกับค่านิยมและพฤติกรรมพึงประสงค์ในระดับที่สูงกว่าร้อยละ 99.7 ของพนักงาน ธสน. ทั้งหมด

กิจกรรม CSR

ธสน. บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ความสามารถและทรัพยากรที่ ธสน. มีอยู่ประกอบการพิจารณาในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนที่ตั้งของ ธสน. ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม รวมถึงการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสให้เข้าถึงโอกาสทางการศึกษาเพื่อการประกอบอาชีพเลี้ยงครอบครัวในอนาคต

โครงการ “ทุนชีวิต ปีที่ 7”

ธสน. ให้ความสำคัญต่อการมอบโอกาสทางการศึกษาและการเสริมสร้างวิชาชีพให้แก่ผู้พิการเพื่อให้สามารถพึ่งตนเองได้ จึงได้ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาให้ผู้พิการได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์ภายใต้โครงการ “ทุนชีวิต” ของมูลนิธิส่งเสริมและพัฒนาคนพิการ จังหวัดนนทบุรี มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2555 โดยในปี 2561 ธสน. ได้มอบทุนการศึกษาจำนวน 10 ทุน เป็นเงิน 300,000 บาท

ภายใต้โครงการ “ทุนชีวิต ปีที่ 7” ธสน. ยังได้สนับสนุนเงินทุนปรับปรุงอาคารหอพักนักศึกษาของมูลนิธิฯ นอกจากนี้ ผู้บริหารและพนักงาน ธสน. ยังได้ร่วมสนับสนุนเงินเพื่อจัดหาของใช้จำเป็นแก่ผู้พิการอีกส่วนหนึ่ง เพื่อให้ผู้พิการที่เข้ามาพักอาศัยในระหว่างอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์ของมูลนิธิฯ มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ผลการดำเนินโครงการ

- ผู้พิการที่ได้รับทุนการศึกษาจากโครงการ “ทุนชีวิต” ตั้งแต่ปี 2555-2561 มีจำนวนทั้งสิ้น 60 คน
- เข้าทำงานในสถานประกอบการ ทั้งหมด 37 คน มีรายได้เฉลี่ยต่อคน = 10,511 บาท/เดือน คิดเป็นรายได้รวมต่อปี = 4,666,884 บาท
- ประกอบกิจการและอาชีพอิสระ ทั้งหมด 8 คน
- ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ทั้งหมด 5 คน
- ผู้พิการที่ได้รับทุนการศึกษาในปี 2561 จำนวน 10 คน กำลังอยู่ในระหว่างการอบรมและจะสำเร็จการศึกษาในปี 2562

โครงการ “ทุนน้ำใจ EXIM ให้สังคม”

ธสน. ได้จัดทำโครงการ “ทุนน้ำใจ EXIM ให้สังคม” เพื่อสนับสนุนทุนการศึกษาให้เด็กและเยาวชนที่เรียนดี มีความประพฤติดี และขาดแคลนทุนทรัพย์ ซึ่งเป็นบุตรธิดาของพนักงานบริษัทผู้ประกอบการ SMEs โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนได้เข้าถึงโอกาสทางการศึกษาเพิ่มมากขึ้น โดยเริ่มจากสังคมใกล้ตัวซึ่งได้แก่ ครอบครัวของพนักงานในบริษัทที่เป็นผู้ประกอบการ SMEs โดยในปี 2561 มีเด็กและเยาวชนที่ได้รับทุนการศึกษาทั้งสิ้น 65 คน แบ่งตามระดับการศึกษาดังนี้

- ระดับประถมศึกษาจำนวน 23 ทุน ทุนละ 10,000 บาท
- ระดับมัธยมศึกษาหรือ ปวช. จำนวน 30 ทุน ทุนละ 15,000 บาท
- ระดับอุดมศึกษาหรือ ปวส. จำนวน 12 ทุน ทุนละ 20,000 บาท

โครงการ “CCTV Network” ของสำนักงานเขตพญาไท

ธสน. ได้สนับสนุนงบประมาณจำนวน 500,000 บาท ให้กับโครงการ “CCTV Network” ของสำนักงานเขตพญาไท เพื่อเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนบนถนนพหลโยธิน

ผลการดำเนินโครงการ

สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อได้เชื่อมต่อระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของอาคารต่างๆ เป็นระยะทาง 750 เมตรตั้งแต่ช่วงซอยพหลโยธิน 2 ถึงซอยพหลโยธิน 7 (อารีย์) ทำให้ผู้ที่สัญจรบนเส้นทางรู้สึกปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากยิ่งขึ้น

โครงการ “Big Cleaning Day…ทำหน้าบ้านให้น่าอยู่”

ธสน. จัดกิจกรรม “Big Cleaning Day…ทำหน้าบ้านให้น่าอยู่” ร่วมกับสำนักงานเขตพญาไท สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธนาคารออมสิน เพื่อพัฒนาทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะสองฝั่งถนนพหลโยธินในพื้นที่เขตพญาไท โดยทำความสะอาดทางเท้า ทาสีขอบทาง และตัดแต่งกิ่งไม้ เพื่อความสะอาดสวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง เป็นส่วนหนึ่งของการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมถวายเป็นพระราชกุศลในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร 66 พรรษา 28 กรกฎาคม 2561

การบริจาคเงินสมทบทุน สถาบันการแพทย์จักรีนฤบดินทร์ ในโอกาสครบรอบ 24 ปี ธสน.

ผู้บริหารและพนักงาน ธสน. ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ร่วมบริจาคเงินจำนวน 1,000,000 บาท แก่มูลนิธิรามาธิบดี สถาบันการแพทย์จักรีนฤบดินทร์ ในโอกาสครบรอบ 24 ปี ธสน. เพื่อสนับสนุนการสร้างโรงพยาบาลรัฐและโรงเรียนแพทย์ขนาดใหญ่ที่มีศักยภาพในการให้บริการทางการแพทย์แก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากขึ้น

บทความ ธสน. ในหนังสือพิมพ์

ธสน. ได้จัดทำข้อมูลข่าวสารด้านเศรษฐกิจการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ บทวิเคราะห์และติดตามสถานการณ์การค้าการลงทุนโลกและผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย เผยแพร่บนเว็บไซต์ ธสน. และในสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจเป็นประจำทุกเดือน ได้แก่ หนังสือพิมพ์โพสต์ทูเดย์ หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ และวารสารการเงินธนาคาร เพื่อให้ลูกค้า ผู้ส่งออก ผู้ประกอบการและผู้สนใจทั่วไปได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ

กิจกรรมร่วมทำบุญตักบาตรประจำเดือน

ในปี 2561 ธสน. ได้เชิญชวนให้ผู้บริหารและพนักงานของ ธสน. ร่วมทำบุญตักบาตรกับพนักงานที่เกิดในแต่ละเดือน เพื่อความเป็นสิริมงคลทุกเดือน นอกจากนี้ยังเชิญชวนให้พนักงานร่วมบริจาคเงินสมทบทุนหรืออุดหนุนของที่ระลึกจากมูลนิธิรามาธิบดี เพื่อสนับสนุนการจัดซื้อเครื่องมือทางการแพทย์ให้แก่สถาบันการแพทย์จักรีนฤบดินทร์

วารสารรายเดือน EXIM E-NEWS

ในปัจจุบันสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางการสื่อสารที่เป็นที่นิยมในกลุ่มผู้ประกอบธุรกิจ ธสน. จึงได้จัดทำบทวิเคราะห์ทิศทางการค้าการลงทุนระหว่างประเทศและโอกาสของผู้ประกอบการไทย เกร็ดน่ารู้เกี่ยวกับความเสี่ยงทางการค้าและการเงินระหว่างประเทศ โอกาสการค้าการลงทุนในตลาดใหม่ที่มีศักยภาพ บทสัมภาษณ์ผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จในการทำธุรกิจการค้าและลงทุน ตลอดจนข่าวความเคลื่อนไหวและกิจกรรมของ ธสน. เผยแพร่ผ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์รายเดือนที่จัดส่งให้แก่สมาชิก ประกอบด้วยลูกค้า ผู้ประกอบการ สมาชิกสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาชิกหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาชิกสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย และผู้สนใจทั่วไปทางอีเมล จำนวนกว่า 16,000 รายชื่อ รวมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ ธสน. www.exim.go.th และ Facebook Fan Page “EXIM Bank of Thailand”

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. คำสั่งที่ 030/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สั่ง ณ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2560 ถึง 30 กันยายน 2561

1. นายไพบูลย์	กิตติศรีกังวาน	ประธานกรรมการตรวจสอบ (ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2560 ถึง 27 กรกฎาคม 2561)
2. นายวิณะโรจน์	ทรัพย์ส่งสุข	กรรมการตรวจสอบ
3. นายมาส	ตันหยงมาศ	กรรมการตรวจสอบ

2. คำสั่งที่ 137/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สั่ง ณ วันที่ 12 ตุลาคม 2561 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึง 24 ตุลาคม 2561

1. นายมาส	ตันหยงมาศ	กรรมการตรวจสอบ
2. นายณัฐพล	รังสิตพล	กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวจริยา	สุทธิไชยา	กรรมการตรวจสอบ

3. คำสั่งที่ 183/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย แก้ไข (ครั้งที่ 2) สั่ง ณ วันที่ 14 พฤศจิกายน 2561 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 25 ตุลาคม 2561 ถึงปัจจุบัน

1. นายมาส	ตันหยงมาศ	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายณัฐพล	รังสิตพล	กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวจริยา	สุทธิไชยา	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 คู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และข้อบังคับ ธสน. ว่าด้วย คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคาร พ.ศ. 2557 พร้อมทั้งรายงานผลการกำกับดูแล ธสน. และข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคาร เป็นประจำทุกไตรมาส

ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 5 ครั้ง โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีและฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ และมีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้ตรวจการของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

▸ **รายงานทางการเงิน** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานกระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญในงบการเงินรายไตรมาสและประจำปี รวมถึงข้อสังเกตจากการสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่างบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของ ธสน. มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นไปตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

▸ **การบริหารความเสี่ยง** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและติดตามรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของ ธสน. รวมถึงรายงานข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ แผนงานและรายงานผลการสอบทานสินเชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ของ ธสน. มีความเหมาะสมและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

▸ **การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในและการติดตามการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในของ ธสน. ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2561 รวมถึงอนุมัติแผนกลยุทธ์และแผนการตรวจสอบประจำปี การทบทวนกฎบัตรและคู่มือปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน พิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบ ผลการตรวจสอบและการติดตามการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญ พิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบ และให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปีของฝ่ายตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในของ ธสน. มีความเพียงพอและมีประสิทธิผล

▸ **การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานนโยบาย แผนงาน รายงานและกฎบัตรการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวมถึงสถานภาพของคดีและการฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมาย รับทราบผลการตรวจสอบโดย ธปท. พร้อมทั้งติดตามการปรับปรุงแก้ไขของ ธสน. เพื่อให้มั่นใจว่า ธสน. ได้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ วิธีปฏิบัติงาน ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

▸ **รายการที่เกี่ยวโยงกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการที่เกี่ยวโยงกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของ ธสน. เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ สมเหตุสมผล มีความโปร่งใสและมีการดำเนินการเป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

▸ **การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ** คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนและปรับปรุงข้อบังคับ ธสน. ว่าด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ ธสน. ว่าด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ

▸ **ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี** ธสน. เป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชี ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ โดยผู้สอบบัญชีได้รับค่าตอบแทนเป็นเงิน 1,320,000.00 บาท

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ และไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของ ธสน. มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นไปตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเห็นว่า ธสน. มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแล และการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิผล มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ธสน.

(นายมาส ตันหยงมาศ)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วย นายกำธร ตติยกวี ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสรรหาฯ นายอดุลย์ โชตินิสากรณ์ และนายอรรถยุทธ์ ศรีสมุทร ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาฯ ต่อมาที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2561 เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2561 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนขึ้นใหม่แทนนายอรรถยุทธ์ ศรีสมุทร เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการในคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย นายกำธร ตติยกวี ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสรรหาฯ นายอดุลย์ โชตินิสากรณ์ และนางวิลาวรรณ มังคละธนะกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาฯ โดยมีผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่เลขานุการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ดำเนินการด้านต่างๆ ตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้หน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กล่าวคือ มีหน้าที่

- กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหาผู้บริหารระดับสูง คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
- กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของผู้บริหารระดับสูง
- พิจารณาแนวนโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงพิจารณานโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคารโดยรวม
- ดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

และนำเสนอผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

โดยในปี 2561 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. กลั่นกรองการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. พิจารณากลั่นกรองหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงเพื่อขึ้นเงินเดือนประจำปี
3. พิจารณากลั่นกรองการแต่งตั้งผู้ช่วยผู้บริหารองค์กร สายงานวิสาหกิจขนาดใหญ่ 2
4. พิจารณากลั่นกรองการขออนุมัติปรับเงินเดือนพนักงานเข้าสู่โครงสร้างเงินเดือน ครั้งที่ 2
5. พิจารณากลั่นกรองแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของผู้บริหารระดับสูง
6. พิจารณากลั่นกรองแนวนโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงพิจารณานโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคาร

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และรายงานผลการประชุมและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้งที่มีการประชุม เพื่อให้การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของธนาคารมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และเป็นแรงผลักดันให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(นายกำธร ตติยกวี)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของ ธสน. และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของ ธสน. มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของ ธสน. สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ)
ประธานกรรมการ

(นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา)
กรรมการผู้จัดการ

รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากธนาคารตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่า หลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งผู้บริหารจะจัดเตรียมรายงานประจำปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกิจการหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่า รายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบการปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

▶ ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของธนาคาร

▶ ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

▶ สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

▶ ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

(นายเทอดพงษ์ พงษ์ศักดิ์ศรี)
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 3

(นางสาวสุนิตา เจริญศิลป์)
นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการพิเศษ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
วันที่ 17 เมษายน 2562

งบการเงิน
และหมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
สินทรัพย์			
เงินสด		183	1,177
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.2	2,812,404	2,004,154
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	6.3	243,729	347,994
เงินลงทุนสุทธิ	6.4	2,345,301	2,478,194
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	6.5		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		108,588,565	88,600,613
ดอกเบี้ยค้างรับ		349,926	249,957
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		108,938,491	88,850,570
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(2,474)	(2,416)
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	6.6	(9,223,266)	(7,816,566)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	6.7	(161,338)	(99,244)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		99,551,413	80,932,344
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ			
ส่วนที่ไม่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		-	3,285,266
ดอกเบี้ยค้างรับตามธุรกรรมนโยบายรัฐ			
ส่วนที่ไม่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		-	1,463
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับ		-	3,286,729
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามธุรกรรมนโยบายรัฐ		-	(32,853)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		-	3,253,876
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ		-	3,548
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	6.8	381,692	804,743
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	6.9	814,710	818,669
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	6.10	90,988	79,192
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	6.11	246,789	121,178
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		63,550	44,320
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	6.12	15,019	11,593
รวมสินทรัพย์		106,565,778	90,900,982

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ			
เงินรับฝาก	6.13	30,160,027	22,381,023
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.14	18,886,853	16,107,643
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		160,196	471,351
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	6.3	148,327	83,402
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6.15	34,014,430	30,183,565
ประมาณการหนี้สิน	6.16	247,211	233,593
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		435,710	279,170
สำรองบริการประกัน	6.17	522,407	291,603
หนี้สินอื่น	6.18	816,351	525,228
รวมหนี้สิน		85,391,512	70,556,578
ส่วนของเจ้าของ			
ทุน	6.19	12,800,000	12,800,000
ทุนที่ได้รับชำระแล้ว		12,800,000	12,800,000
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		(537)	483
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย		7,183,000	6,502,000
ยังไม่ได้จัดสรร		1,191,803	1,041,921
รวมส่วนของเจ้าของ		21,174,266	20,344,404
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		106,565,778	90,900,982

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ)
ประธานกรรมการ

(นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา)
กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	2561	2560
รายได้ดอกเบี้ย	6.25	4,917,233	3,996,899
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	6.26	1,534,603	1,034,303
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		3,382,630	2,962,596
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		346,046	321,550
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		91,990	76,181
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	6.27	254,056	245,369
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	6.28	(8,033)	52,345
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	6.29	21,499	(1,504)
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		230,075	35,477
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	6.32.2	30,539	236,250
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		3,910,766	3,530,533
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		905,913	739,420
ค่าตอบแทนกรรมการ		7,331	6,003
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		71,570	54,817
หนี้สูญค่าสินไหมทดแทนและสำรองบริการรับประกัน	6.30	117,403	25,337
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายสุทธิ		10,410	16,112
อื่นๆ		206,551	234,986
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		1,319,178	1,076,675
ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	6.32.3	17,827	127,092
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	6.31	1,208,434	966,607
กำไรสุทธิ		1,365,327	1,360,159
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย		(1,020)	(805)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		4,555	(8,890)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		3,535	(9,695)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		1,368,862	1,350,464

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ)
ประธานกรรมการ

(นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา)
กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	ทุน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	กำไรสะสมจัดสรรแล้ว	กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	รวม
			ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		12,800,000	1,288	5,850,000	976,152	19,627,440
ทุนสำรองตามกฎหมาย		-	-	652,000	(652,000)	-
เงินนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน		-	-	-	(633,500)	(633,500)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		-	(805)	-	1,351,269	1,350,464
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		12,800,000	483	6,502,000	1,041,921	20,344,404
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561		12,800,000	483	6,502,000	1,041,921	20,344,404
ทุนสำรองตามกฎหมาย		-	-	681,000	(681,000)	-
เงินนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	6.20	-	-	-	(539,000)	(539,000)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		-	(1,020)	-	1,369,882	1,368,862
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		12,800,000	(537)	7,183,000	1,191,803	21,174,266

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ)
ประธานกรรมการ

(นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา)
กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : พันบาท

	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสุทธิ	1,365,327	1,360,159
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	57,353	55,550
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	1,149,830	921,658
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการปรับโครงสร้างหนี้	102,858	114,642
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	(449)	300
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	10,410	16,112
ขาดทุน (กำไร) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(547,013)	(281,071)
ส่วนปรับมูลค่าของสัญญาอนุพันธ์ทางการเงิน	50,869	36,308
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายเงินลงทุน	(21,746)	(70)
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าเงินลงทุน	247	1,574
ส่วนเกิน (ส่วนลด) มูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	6,962	(2,961)
ประมาณการหนี้สิน (ลดลง) เพิ่มขึ้น	18,173	20,878
หนี้สูญและสำรองลูกหนี้อื่น (กลับรายการ)	(67,709)	(8,732)
หนี้สูญค่าสินไหมทดแทนและสำรองบริการรับประกัน (กลับรายการ)	117,403	25,337
รายได้ค้างรับลดลง (เพิ่มขึ้น)	(3,468)	594
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น ลดลง (เพิ่มขึ้น)	(19,229)	(4,793)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น (ลดลง) เพิ่มขึ้น	40,353	4,727
	2,260,171	2,260,212
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(3,397,343)	(3,085,640)
รายได้เงินปันผล	(778)	(422)
เงินสดรับดอกเบี้ย	4,811,348	4,182,151
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(1,394,052)	(1,111,643)
เงินสดรับเงินปันผล	778	422
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	2,280,124	2,245,080
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(816,992)	1,245,412
เงินให้สินเชื่อสุทธิ	(15,973,920)	(11,769,160)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	427,460	28,263
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	(41)	-
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	(19,457)	(19,589)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : พันบาท

	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เงินรับฝาก	7,759,067	5,758,559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,694,062	4,650,724
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(310,256)	90,372
หนี้สินอื่น	325,284	60,491
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(3,634,669)	2,290,152
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(4,300,000)	(3,600,000)
เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	4,400,000	3,400,903
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	46,390	37,644
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(39,370)	(40,006)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	494	5,344
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(26,194)	(10,254)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	81,320	(206,369)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	9,875,217	4,166,057
เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	(5,783,862)	(5,618,720)
เงินรายได้นำส่งกระทรวงการคลัง	(539,000)	(633,500)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	3,552,355	(2,086,163)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(994)	(2,380)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	1,177	3,557
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	183	1,177

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ)
ประธานกรรมการ

(นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา)
กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (“ธนาคาร”) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2536 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (พ.ร.บ. ธสน.) มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการส่งออก การนำเข้า และการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อการพัฒนาประเทศ โดยการให้สินเชื่อ ค้ำประกัน รับประกันความเสี่ยง หรือให้บริการอื่นที่เกี่ยวเนื่องตามที่ พ.ร.บ. ธสน. กำหนด ธนาคารมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์การเสนองบการเงิน

2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และแสดงรายการตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส.1/2559 ลงวันที่ 29 มิถุนายน 2559 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่

2.2.1 ธนาคารได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2560)	การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2560)	งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2560)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2560)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2560)	สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2560)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2560)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2560)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2560)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2560)	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2560)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2560)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2560)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2560)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2560)	สัญญาประกันภัย
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	การวัดมูลค่ายุติธรรม

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2560)	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2560)	เงินที่นำส่งรัฐ

การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคาร

2.2.2 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ดังนี้

1) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2561)	การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2561)	สินค้าคงเหลือ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2561)	งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2561)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2561)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2561)	ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2561)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2561)	สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2561)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2561)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2561)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2561)	ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2561)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2561)	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2561)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2561)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2561)	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2561)	กำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2561)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2561)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2561)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2561)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2561)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 41 (ปรับปรุง 2561)	เกษตรกรรม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1	การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินมาใช้เป็นครั้งแรก
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2561)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2561)	การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561)	สัญญาประกันภัย
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2561)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 6 (ปรับปรุง 2561)	การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2561)	ส่วนงานดำเนินงาน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2561)	งบการเงินรวม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2561)	การร่วมการงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2561)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2561)	การวัดมูลค่ายุติธรรม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15	รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2561)	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2561)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2561)	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2561)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่ทำขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2561)	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2561)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2561)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2561)	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะ และปรับปรุงสภาพแวดล้อม
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2561)	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2561)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2561)	ข้อตกลงสัมปทานบริการ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2561)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2561)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2561)	ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับเหมืองผิวดิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2561)	เงินที่นำส่งรัฐ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 22	รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสิ่งตอบแทนรับหรือจ่ายล่วงหน้า

2) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	สัญญาเช่า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

ธนาคารได้ประเมินแล้วเห็นว่า การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวข้างต้นมาถือปฏิบัติจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ เว้นแต่มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ซึ่งธนาคารอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในงวดที่ถือปฏิบัติ

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่บันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่ได้รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งจำนวน และจะบันทึกรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระจริง

เงินอุดหนุนจากรัฐบาลและองค์กรของรัฐกรณีเงินชดเชยที่เกี่ยวกับดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายดำเนินงาน รับรู้เป็นรายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้ค่าเบี้ยประกันจากบริการประกันการส่งออก บริการประกันความเสี่ยงการลงทุน และการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง รับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเมื่อให้บริการ

3.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าเบี้ยประกันต่อ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการตามเกณฑ์คงค้าง

3.3 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

3.4 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันทำสัญญา (Trade Date) และวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างของการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้และแสดงในบัญชีกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมจากการหามูลค่าปัจจุบันของตราสารอนุพันธ์ตามทฤษฎีกระแสเงินสดลดค่า (Discounted Cash Flow) ยกเว้นตราสารอนุพันธ์ที่เป็นสัญญาสิทธิเลือกซื้อและขาย (Options) ใช้การวัดมูลค่าสิทธิเลือกซื้อและขายอันเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป

3.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อถือไว้ในระยะสั้นและจะจำหน่าย เพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมและกำไรหรือขาดทุนจากการขายเงินลงทุนรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดซึ่งไม่ถือเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า และไม่ถือเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมรับรู้และแสดงในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นและแสดงผลสะสมเป็นรายการในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ เมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้น จะกลับรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมก่อนการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนลดมูลค่าของตราสารหนี้ใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ ผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อเกิดการด้อยค่า และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่า เมื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าหมดไปหรือลดลง แต่ต้องไม่เกินราคาทุนตัดจำหน่ายของตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการลดมูลค่าเงินลงทุนกรณีที่เกิดการด้อยค่า ผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหมดไป

เงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value) ณ วันที่รายงาน มูลค่าสินทรัพย์สุทธิที่เปลี่ยนแปลงจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารรับรู้รายการซื้อขายเงินลงทุน ณ วันที่ชำระเงิน (Settlement Date)

รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างและแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย เงินปันผลจากตราสารทุน รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างและแสดงเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ

ต้นทุนของเงินลงทุนที่จำหน่าย คำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

3.6 เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแสดงเฉพาะจำนวนเงินต้นคงเหลือ ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีที่แสดงจำนวนเงินต้นคงเหลือรวมดอกเบี้ยค้างรับ สำหรับส่วนลดหรือดอกเบี้ยรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการ ณ วันที่มีการจ่ายและรับเงิน (Settlement Date)

3.7 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยพิจารณาจากยอดลูกหนี้ค้างชำระและฐานะทางการเงินของลูกหนี้แต่ละรายประกอบกับหลักประกันของหนี้ แนวโน้มความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ รวมถึงผลการจัดชั้นของลูกหนี้เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาตามหลักความรอบคอบ โดยปฏิบัติตามข้อบังคับของธนาคารซึ่งอ้างอิงมาจากหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 14/2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพในอัตราร้อยละ 100 ของส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ซึ่งหลักประกันดังกล่าว ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ สิทธิการเช่า เครื่องจักร และยานพาหนะ ธนาคารจะทบทวนมูลค่าหลักประกันทุก 1 ถึง 3 ปี

ธนาคารไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่เกิดขึ้นตามนโยบายของรัฐบาลหรือมติคณะรัฐมนตรี ซึ่งธนาคารได้รับการคุ้มครองตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2536 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ได้รับการคุ้มครองจากการรับประกันการส่งออก

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่สำรองประจำงวดรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

หนี้สูญที่ตัดออกจากบัญชีนำไปลดจำนวนเงินที่กันไว้เป็นค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และหนี้สูญได้รับคืนรับรู้เป็นรายได้ โดยแสดงยอดสุทธิกับค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารพิจารณาความสามารถในการปฏิบัติตามสัญญาการปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ โดยพิจารณาจากฐานะกิจการของลูกหนี้ ตลอดจนกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืนอย่างมีหลักเกณฑ์สมเหตุสมผล

กรณีที่ธนาคารรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ หรือส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของ จะบันทึกรับโอนด้วยมูลค่ายุติธรรม

กรณีที่เป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่ โดยคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืนตามเงื่อนไขในการรับชำระหนี้ใหม่ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารให้ลูกค้ากู้ตามปกติ ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้ ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่กับมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้ (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับในบัญชีลูกหนี้) บันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และรับรู้ส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาจากการชำระหนี้และจากการที่ธนาคารได้ซื้อทรัพย์สินที่จำนองไว้กับธนาคารจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาล บันทึกด้วยราคาทุนหรือมูลค่ายุติธรรมที่ต่ำกว่า หักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า และบันทึกรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าหรือกลับรายการจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

ธนาคารมีนโยบายให้ทบทวนราคาประเมินของทรัพย์สินรอการขายทุกปี โดยผู้ประเมินภายนอก

3.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

อาคารและอุปกรณ์คำนวณค่าเสื่อมราคาโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ในอัตราต่อไปนี้

- อาคาร 20 - 50 ปี
- ค่าปรับปรุงและตกแต่งอาคาร 10 ปี
- อุปกรณ์ 3 - 5 ปี

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์และรายจ่ายในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานระหว่าง 3-5 ปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.12 สิทธิตามสัญญาเช่า

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า ซึ่งมีอายุระหว่าง 3-20 ปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.13 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

3.13.1 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลบาท ซึ่งเป็นสกุลที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร

3.13.2 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างงวดเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เป็นตัวเงิน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้และแสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3.14 การประกันการส่งออกและการตั้งสำรอง

ธนาคารบันทึกเป็นภาระผูกพันของธนาคารจากการรับประกันการส่งออกที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อมีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเป็นลูกหนี้ค่าสินไหมทดแทน โดยธนาคารจะเรียกให้ผู้ซื้อในต่างประเทศชดใช้คืนค่าสินไหมทดแทน

การตั้งสำรองของบริการประกันการส่งออก ธนาคารได้กำหนดไว้ดังนี้

1) การตั้งสำรองภาระการรับประกันการส่งออกที่ยังไม่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 1 ของยอดภาระการรับประกันการส่งออกที่ยังไม่มีการเรียกร้องขอรับค่าสินไหมทดแทนในส่วนที่ธนาคารรับประกัน

2) การตั้งสำรองของภาระผูกพันค่าสินไหมทดแทนที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของธนาคาร

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 50 ของยอดภาระการรับประกันการส่งออกที่มีการเรียกร้องขอรับค่าสินไหมทดแทน แต่ธนาคารยังไม่ได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนในส่วนที่ธนาคารรับประกัน

3) การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่าสินไหมทดแทน

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนเท่ากับจำนวนส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีสุทธิหลังหักจำนวนที่ธนาคารมีสิทธิเรียกร้องจากการประกันต่อกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้สุทธิหลังหักจำนวนเงินที่ผู้รับประกันต่อมีสิทธิที่จะได้รับ

ในกรณีที่ธนาคารมีผลขาดทุนจากการให้บริการประกันการส่งออก อันอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินกิจการของธนาคารและหรือทำให้ธนาคารไม่สามารถดำรงเงินกองทุนได้ ธนาคารจะได้รับการชดเชยคืนจากกระทรวงการคลังตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2536 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

3.15 การประกันความเสี่ยงการลงทุนและการตั้งสำรอง

ธนาคารบันทึกเป็นภาระผูกพันของธนาคารจากการประกันความเสี่ยงการลงทุนและจัดรวมอยู่ภายใต้ภาระผูกพันอื่นที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อมีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเป็นลูกหนี้ค่าสินไหมทดแทน โดยธนาคารจะติดตามเรียกคืนจากรัฐบาลของประเทศที่ผู้เอาประกันไปลงทุน หรือจากบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง

การตั้งสำรองของบริการประกันความเสี่ยงการลงทุน ธนาคารได้กำหนดไว้ดังนี้

1) การตั้งสำรองภาระการประกันความเสี่ยงการลงทุนที่ยังไม่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 50 ของเบี้ยประกันรับในแต่ละปี และหากอัตราส่วนของยอดเงินสำรองสะสมที่ตั้งไว้ต่อภาระการประกันความเสี่ยงการลงทุนคงค้างในแต่ละปีเท่ากับหรือเกินกว่าร้อยละ 10 ธนาคารจะไม่มีการตั้งสำรองเพิ่ม

2) การตั้งสำรองของภาระผูกพันค่าสินไหมทดแทนที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของธนาคาร

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 50 ของยอดภาระการประกันความเสี่ยงการลงทุนที่มีการเรียกร้องขอรับค่าสินไหมทดแทน แต่ธนาคารยังไม่ได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนในส่วนที่ธนาคารรับประกัน

3) การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่าสินไหมทดแทน

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนเท่ากับจำนวนส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีสุทธิหลังหักจำนวนที่ธนาคารมีสิทธิเรียกร้องจากการประกันต่อ กับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้สุทธิหลังหักจำนวนเงินที่ผู้รับประกันต่อมีสิทธิที่จะได้รับ

ในกรณีที่ธนาคารมีผลขาดทุนจากการให้บริการประกันความเสี่ยงการลงทุน อันอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินกิจการของธนาคารและหรือทำให้ธนาคารไม่สามารถดำรงเงินกองทุนได้ ธนาคารจะได้รับการชดเชยคืนจากกระทรวงการคลังตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2536 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

3.16 การรับซื้อสิทธิเรียกร้องและการตั้งสำรอง

บันทึกเป็นภาระผูกพันของธนาคารจากการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง และจัดรวมอยู่ภายใต้ภาระผูกพันอื่นที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อมีการจ่ายค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้องจะบันทึกเป็นลูกหนี้ค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้อง โดยธนาคารจะเรียกให้ผู้ซื้อชดใช้คืนค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้อง

การตั้งสำรองของบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง ธนาคารได้กำหนดไว้ดังนี้

1) การตั้งสำรองภาระการรับซื้อสิทธิเรียกร้องที่ยังไม่มีการเรียกร้องค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้อง

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 1 ของยอดภาระการรับซื้อสิทธิเรียกร้องที่ยังไม่มีการเรียกร้องขอรับค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้องในส่วนที่ธนาคารรับซื้อ

2) การตั้งสำรองของภาระผูกพันค่าสินไหมทดแทนที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของธนาคาร

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 50 ของยอดภาระการรับซื้อสิทธิเรียกร้องที่มีการเรียกร้องขอรับค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้อง แต่ธนาคารยังไม่ได้จ่ายค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้องในส่วนที่ธนาคารรับซื้อ

3) การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้อง

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้องเท่ากับจำนวนส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีสุทธิหลังหักจำนวนที่ธนาคารมีสิทธิเรียกร้องจากการประกันต่อ กับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้สุทธิหลังหักจำนวนเงินที่ผู้รับประกันต่อมีสิทธิที่จะได้รับ

3.17 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตที่มีความเป็นไปได้ว่าจะสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระภาระหนี้สินดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนเงินได้อย่างน่าเชื่อถือ โดยประมาณการหนี้สินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ได้แก่ ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานที่เกษียณอายุการทำงาน และประมาณการหนี้สินอื่นๆ

3.18 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

3.18.1 โครงการสมทบเงิน

ธนาคารได้จดทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2537 ซึ่งบริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่เป็นหน่วยงานภายนอก

การจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานเป็นไปตามข้อบังคับของ "กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว" โดยพนักงานสามารถเลือกที่จะจ่ายสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 3-15 ของเงินเดือนพนักงาน และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5.5-10 ของเงินเดือนพนักงานตามอายุงานของพนักงาน ซึ่งพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงาน

3.18.2 โครงการผลประโยชน์

ธนาคารมีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนพนักงานที่ครบเกษียณอายุการทำงานโดยจำนวนเงินที่จ่ายขึ้นกับอัตราเงินเดือนและอายุการทำงานของพนักงานที่ครบเกษียณอายุการทำงาน

ธนาคารประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน โดยใช้เทคนิคการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ซึ่งคำนวณจากข้อมูลฐานเงินเดือนของพนักงาน อัตราการลาออก อายุงานและปัจจัยอื่นๆ และคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยที่สมาคมตราสารหนี้ไทยเผยแพร่ โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) เข้ากำไรสะสมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้นทั้งจำนวน

3.19 การจัดสรรกำไรสุทธิ

มาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2536 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี เป็นเงินสำรองไว้ในกิจการของธนาคารไม่ต่ำกว่ากึ่งหนึ่งของกำไรสุทธิส่วนที่เหลือให้จัดสรรเข้าเงินกองทุนและหรือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

4. การบริหารความเสี่ยง

4.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

4.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติได้ตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน (ครอบคลุมบริการประกันการส่งออกและลงทุน) โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้การทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ และบริการประกันฯ ของธนาคารมีคุณภาพสอดคล้องกับกฎหมาย และ/หรือกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และมีการคำนึงถึงความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยมุ่งเน้นการให้สินเชื่อที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล รวมถึงธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) และมุ่งส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ส่งออกและผู้นำเข้าไทย ส่งเสริมการลงทุนของไทยในต่างประเทศ และสนับสนุนการลงทุนในประเทศเพื่อการพัฒนาประเทศตามวัตถุประสงค์ของธนาคาร

อย่างไรก็ดี เพื่อให้ธนาคารสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ธนาคารสามารถพิจารณาให้สินเชื่อที่เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจหรืออุตสาหกรรม ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

ธนาคารกำหนดผู้รับผิดชอบในกระบวนการในการทำธุรกรรมด้านสินเชื่ออย่างชัดเจน และสอดคล้องกับหลักการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ 3 ระดับ (Three Lines of Defence) โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนระหว่างการทำหน้าที่ (1) ปฏิบัติงานการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ (2) บริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ และ (3) ตรวจสอบการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ โดยที่ผู้รับผิดชอบและการแบ่งแยกหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของกระบวนการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ ได้แก่

(1) ปฏิบัติงานการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ (First Line of Defence) ประกอบด้วย

- ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์สินเชื่อ ทำหน้าที่วิเคราะห์วงเงิน ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อวิเคราะห์หรือประเมินฐานะและความสามารถในการชำระหนี้ โดยมีการกลั่นกรองและสรุปประเด็นความเสี่ยงก่อนนำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ
- ผู้รับผิดชอบในการอนุมัติการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ รวมถึงอนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการแก้ไขหนี้ คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาอนุมัติโครงสร้าง องค์ประกอบ และอำนาจอนุมัติสินเชื่อ และอำนาจแก้ไขหนี้ของแต่ละคณะกรรมการฯ โดยผู้ที่มีอำนาจอนุมัติต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสม เช่น ความชำนาญและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง ความสามารถในการใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาได้อย่างสมเหตุสมผล เป็นต้น
- ผู้รับผิดชอบในกระบวนการหลังการอนุมัติและการพิจารณาความถูกต้องของการปฏิบัติภายหลังการอนุมัติ ทำหน้าที่ตรวจทานความถูกต้องของการปฏิบัติภายหลังการอนุมัติ เช่น การพิจารณาการทำนิติกรรมสัญญา การจดทะเบียนหลักประกันให้เป็นไปตามเงื่อนไขในการอนุมัติธุรกรรม รวมทั้งรับผิดชอบความถูกต้องสมบูรณ์ในการจ่ายเงินหรือก่อภาระผูกพัน เป็นต้น

(2) บริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ (Second Line of Defence) ทำหน้าที่ติดตามดูแลและรายงานความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ เช่น ข้อมูลการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตด้านสินเชื่อและด้านรับประกัน รวมถึงผลประกอบการและตัวเลขทางการเงินอื่นๆ เป็นต้น เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนด้านการบริหารและการบริหารความเสี่ยงของพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร

(3) ตรวจสอบการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ (Third Line of Defence) ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

4.1.2 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดซึ่งมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดที่ดี

สำหรับความเสี่ยงด้านตลาดที่สำคัญของธนาคารมี 3 ประเภท คือ

1. ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) รายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

2. ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ

3. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุน

ทั้งนี้ ธนาคารเน้นการดำเนินกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด โดยพิจารณาถึงต้นทุนและผลตอบแทนที่เหมาะสม มีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน รวมถึงการกำหนดอำนาจอนุมัติและหลักเกณฑ์ต่างๆ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนมีการเลือกใช้วิธีการประเมิน การติดตามและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดให้ครอบคลุมทั้งฐานะบัญชีเพื่อการธนาคารและบัญชีเพื่อการค้า เพื่อให้สอดคล้องกับความซับซ้อนของธุรกรรม และกำกับดูแลให้ความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้อง และตอบสนองต่อแนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ วิสัยทัศน์ และภารกิจของธนาคาร

4.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องซึ่งมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารและป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่สามารถยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต นอกจากนี้ ยังรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิกหรือหักกลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อมา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง

ธนาคารมีการบริหารสภาพคล่อง ซึ่งครอบคลุมการจัดหาและกระจายแหล่งเงินกู้ยืมระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาวที่เหมาะสมกับโครงสร้างของสินทรัพย์ โดยแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญคือ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และเงินลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่อง ในขณะที่แหล่งที่มาหลักของเงินทุนคือ การระดมทุน หรือการออกตราสารทางการเงินในรูปแบบต่างๆ จากแหล่งเงินทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น การออกพันธบัตรสกุลดอลลาร์สหรัฐภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note (EMTN) ตลอดจนเน้นการสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับคู่ค้าที่เป็นแหล่งเงินทุนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาสภาพคล่อง

ในปี 2561 ธนาคารดำรงสภาพคล่องเพื่อรองรับความต้องการใช้เงินสุทธิสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และมีการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนด โดยสินทรัพย์สภาพคล่องหลักที่ธนาคารถือครอง ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตร ธปท. และตั๋วเงินคลัง โดยมีการทบทวนระดับการถือครองสินทรัพย์สภาพคล่องตามความเหมาะสม เพื่อให้สามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพัน รวมทั้งเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤต ประกอบกับมีการรายงานฐานะสภาพคล่อง และรายงานการติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่องเป็นประจำทุกไตรมาส โดยแบ่งการทดสอบเป็น 3 กรณี ได้แก่ 1. กรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่องเฉพาะธนาคาร 2. กรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่องทั้งระบบ และ 3. กรณีเกิดวิกฤตผสมของธนาคารและทั้งระบบ และมีการพิจารณากำหนดปัจจัยเสี่ยงเพิ่มเติมทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องอ้างอิงตามแนวทางที่ ธปท. กำหนด นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับกรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่อง โดยแผนฉุกเฉินสภาพคล่องของธนาคารจะระบุบทบาท หน้าที่ รวมทั้งความรับผิดชอบของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สัญญาณเตือนภัยภาวะวิกฤตสภาพคล่อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินการเพื่อให้สามารถรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีรายการด้านสินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561			31 ธันวาคม 2560		
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม
สินทรัพย์						
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ	2,812.40	-	2,812.40	2,004.15	-	2,004.15
เงินลงทุนสุทธิ	2,336.13	9.17	2,345.30	2,443.10	35.09	2,478.19
เงินให้สินเชื่อ	47,695.50	60,893.07	108,588.57	36,241.68	55,644.20	91,885.88
รวม	52,844.03	60,902.24	113,746.27	40,688.93	55,679.29	96,368.22
หนี้สิน						
เงินรับฝาก	29,563.53	596.50	30,160.03	21,381.02	1,000.00	22,381.02
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ	7,139.23	11,747.62	18,886.85	4,710.23	11,397.41	16,107.64
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,706.34	28,308.09	34,014.43	5,735.14	24,448.42	30,183.56
รวม	42,409.10	40,652.21	83,061.31	31,826.39	36,845.83	68,672.22

4.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561		31 ธันวาคม 2560	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	0.18	0.18	1.18	1.18
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	2,812.40	2,812.40	2,004.15	2,004.15
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	243.73	243.73	347.99	347.99
เงินลงทุนสุทธิ	2,345.30	2,345.00	2,478.19	2,478.44
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	99,551.41	99,551.41	84,186.22	84,186.22
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	104,953.02	104,952.72	89,017.73	89,017.98
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	30,160.03	30,160.03	22,381.02	22,381.02
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	18,886.85	18,886.85	16,107.64	16,107.64
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	160.19	160.19	471.35	471.35
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	148.33	148.33	83.40	83.40
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	34,014.43	34,014.43	30,183.56	30,183.56
รวมหนี้สินทางการเงิน	83,369.83	83,369.83	69,226.97	69,226.97

4.3 การดำรงเงินกองทุนตามกฎกระทรวงและตามเกณฑ์ Basel II

4.3.1 เงินกองทุนตามกฎกระทรวง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารสามารถดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงได้ร้อยละ 18.10 สูงกว่าที่กฎกระทรวงกำหนดไว้ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 8.0) และสามารถดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อภาระผูกพันที่เกิดจากการรับประกันความเสี่ยงได้ร้อยละ 85.38 สูงกว่าที่กฎกระทรวงกำหนดไว้ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20.0)

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามกฎกระทรวง

หน่วย : ล้านบาท

	ข้อกำหนดตามกฎกระทรวง	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
1. เงินกองทุน*		20,106.98	19,251.82
2. สินทรัพย์เสี่ยง**		111,096.07	90,353.75
3. ภาระผูกพันที่เกิดจากการรับประกันความเสี่ยง		23,549.16	17,609.58
4. อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	ไม่ต่ำกว่า 8%	18.10%	21.31%
5. อัตราส่วนเงินกองทุนต่อภาระผูกพันที่เกิดจากการรับประกันความเสี่ยง	ไม่ต่ำกว่า 20%	85.38%	109.33%

หมายเหตุ : * เงินกองทุนตามกฎกระทรวง ประกอบด้วยเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่านั้น
** เป็นการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านสินเชื่อตามเกณฑ์กฎกระทรวง ซึ่งไม่รวมภาระผูกพันที่เกิดจากการรับประกันความเสี่ยง

4.3.2 เงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel II

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 โดยอ้างอิงตามการกำกับดูแลเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II มีรายละเอียด ดังนี้

องค์ประกอบของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนชำระแล้ว	12,800.00	12,800.00
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,183.00	6,502.00
กำไร (ขาดทุน) สะสมคงเหลือจากการจัดสรร	123.98	(50.18)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 รวมทั้งสิ้น	20,106.98	19,251.82
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	1,687.16	1,403.82
บวก ส่วนเกินทุนสุทธิจากการตีราคาเงินลงทุนในตราสารทุนประเภทเผื่อขาย	-	0.22
เงินกองทุนชั้นที่ 2 รวมทั้งสิ้น	1,687.16	1,404.04
รวมเงินกองทุน	21,794.14	20,655.86
หัก ส่วนต่ำกว่าสุทธิจากการตีราคาเงินลงทุนในตราสารทุนประเภทเผื่อขาย	(0.54)	-
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามเกณฑ์ ธปท. อ้างอิงตามหลักเกณฑ์ Basel II	21,793.60	20,655.86

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	14.90%	17.14%
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.15%	18.39%

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
เงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่	21,157.81	19,920.13
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่ม	15.68%	17.74%

5. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ธนาคารต้องใช้การประมาณและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่การประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน หากการปรับประมาณการกระทบเฉพาะงวดนั้นๆ และจะบันทึกในงวดที่ปรับและงวดในอนาคต หากการปรับประมาณการกระทบทั้งงวดปัจจุบันและอนาคต

6. ข้อมูลเพิ่มเติม

6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่มิใช่เงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1.02)	(0.81)
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการชำระหนี้	14.82	3.64

6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561			31 ธันวาคม 2560		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	24.22	-	24.22	18.84	160.00	178.84
ธนาคารพาณิชย์	203.80	1,420.00	1,623.80	172.06	972.17	1,144.23
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	0.45	-	0.45	0.75	-	0.75
รวม	228.47	1,420.00	1,648.47	191.65	1,132.17	1,323.82
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	0.06	0.06
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(14.20)	(14.20)	-	(9.72)	(9.72)
รวมในประเทศ	228.47	1,405.80	1,634.27	191.65	1,122.51	1,314.16
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	458.64	625.75	1,084.39	117.92	461.90	579.82
เงินเยน	13.29	-	13.29	32.29	-	32.29
เงินยูโร	26.85	-	26.85	22.97	-	22.97
เงินสกุลอื่น	53.53	-	53.53	54.88	-	54.88
รวม	552.31	625.75	1,178.06	228.06	461.90	689.96
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	0.07	0.07	-	0.03	0.03
รวมต่างประเทศ	552.31	625.82	1,178.13	228.06	461.93	689.99
รวมในประเทศและต่างประเทศ	780.78	2,031.62	2,812.40	419.71	1,584.44	2,004.15

6.3 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ตราสารอนุพันธ์ทั้งจำนวนเป็นตราสารอนุพันธ์ที่ถือไว้เพื่อค้า มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	31 ธันวาคม 2561		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	102.67	109.59	17,440.84
อัตราดอกเบี้ย	141.06	38.74	4,100.00
รวม	243.73	148.33	21,540.84

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	31 ธันวาคม 2560		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	122.55	27.07	9,571.00
อัตราดอกเบี้ย	225.44	56.33	4,100.00
รวม	347.99	83.40	13,671.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญา โดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา มีดังนี้

คู่สัญญา	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
สถาบันการเงิน	86.26%	74.51%
บุคคลภายนอก	13.74%	25.49%
รวม	100.00%	100.00%

6.4 เงินลงทุนสุทธิ

6.4.1 เงินลงทุนเผื่อขาย

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	0.54	1.55

6.4.2 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,336.13	2,443.10

6.4.3 เงินลงทุนทั่วไป

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
	ราคาทุน	ราคาทุน
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	26.31	26.31
หน่วยลงทุนในกองทุนรวม		
- กองทุนเปิดไทยทวีทุน 2 (TTPF2)	-	24.65
- กองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง (VAYU1)	1.00	1.00
อื่นๆ	0.39	0.41
รวม	27.70	52.37
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(19.07)	(18.83)
รวม	8.63	33.54
รวมเงินลงทุนสุทธิ	2,345.30	2,478.19

6.5 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

6.5.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

		31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
เงินเบิกเกินบัญชี		291.66	321.91
เงินให้กู้ยืมในประเทศ	- แก่ผู้ทำธุรกิจ	77,419.49	59,442.37
	- รับซื้อตั๋วสินค้าออก	698.17	614.58
	- สวัสดิการพนักงาน	269.62	260.87
เงินให้กู้ยืมในต่างประเทศ	- แก่องค์กรของรัฐบาลต่างประเทศ	1,096.34	1,160.35
	- แก่ผู้ทำธุรกิจในต่างประเทศ	28,791.17	26,798.67
อื่นๆ		22.11	1.86
รวมเงินให้สินเชื่อ		108,588.56	88,600.61
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(2.47)	(2.42)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี		108,586.09	88,598.19
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ		349.92	249.96
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี		108,936.01	88,848.15
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ			
- เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท. (รายสินเชื่อ)		(4,411.03)	(3,361.33)
- เงินสำรองส่วนเกิน		(4,812.24)	(4,455.24)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้		(161.33)	(99.24)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ		99,551.41	80,932.34

ทั้งนี้ เงินให้กู้ยืมในต่างประเทศแก่องค์กรของรัฐบาลต่างประเทศเป็นเงินให้สินเชื่อที่เกิดจากการทำธุรกรรมเพื่อสนับสนุนมาตรการการเงินการคลังของภาครัฐ แต่มิใช่เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (PSA) ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
เงินให้สินเชื่อ - โครงการพัฒนาถนนสาย 67 (อันลองเวง-เสียมราฐ) ประเทศกัมพูชา	1,096.34	1,160.35

6.5.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561			31 ธันวาคม 2560		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	58,339.32	11,584.94	69,924.26	44,224.24	10,672.12	54,896.36
เงินดอลลาร์สหรัฐ	15,779.77	17,821.64	33,601.41	12,944.97	17,286.89	30,231.86
เงินสกุลอื่น	4,579.48	480.94	5,060.42	3,469.97	-	3,469.97
รวม*	78,698.57	29,887.52	108,586.09	60,639.18	27,959.01	88,598.19

* หมายถึง ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีในหมายเหตุข้อ 6.5.1

6.5.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	3,750.40	0.50	-	-	330.66	4,081.56
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	42,612.72	554.62	537.81	249.70	2,916.38	46,871.23
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	4,394.55	-	-	-	41.20	4,435.75
การสาธารณูปโภคและบริการ	46,889.45	5,392.98	-	0.02	27.16	52,309.61
อื่นๆ	887.94	-	-	-	-	887.94
รวม*	98,535.06	5,948.10	537.81	249.72	3,315.40	108,586.09

* หมายถึง ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีในหมายเหตุข้อ 6.5.1

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2560					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	3,614.45	0.53	-	330.66	-	3,945.64
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	34,287.07	155.46	50.34	121.79	2,627.86	37,242.52
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	1,661.25	21.81	-	-	39.40	1,722.46
การสาธารณูปโภคและบริการ	44,695.32	-	-	-	114.61	44,809.93
อื่นๆ	877.64	-	-	-	-	877.64
รวม*	85,135.73	177.80	50.34	452.45	2,781.87	88,598.19

* หมายถึง ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีในหมายเหตุข้อ 6.5.1

6.5.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	98,832.17	97,071.49	1, 36, 100	1,549.02
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	6,000.91	5,725.83	2, 25, 36, 100	311.61
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	537.81	203.22	100	203.22
จัดชั้นสงสัย	249.71	211.47	100	211.47
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	3,315.41	2,135.71	100	2,135.71
รวมเงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	108,936.01	105,347.72		4,411.03
2. เงินสำรองส่วนเกิน	-	-		4,812.24
รวม**	108,936.01	105,347.72		9,223.27

** หมายถึง ยอดรวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีในหมายเหตุข้อ 6.5.1

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2560			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	85,384.84	83,081.54	1, 36, 100	1,231.92
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	178.65	177.80	2, 36	4.28
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	50.34	42.00	100	42.00
จัดชั้นสงสัย	452.45	396.89	100	396.89
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	2,781.87	1,686.24	100	1,686.24
รวมเงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	88,848.15	85,384.47		3,361.33
2. เงินสำรองส่วนเกิน	-	-		4,455.24
รวม**	88,848.15	85,384.47		7,816.57

** หมายถึง ยอดรวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีในหมายเหตุข้อ 6.5.1

6.5.5 เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	4,102.93	3,284.66
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวมทั้งสิ้น*	3.73	3.67
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	1,552.53	1,159.53
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	1.44	1.33

* เงินให้สินเชื่อรวมทั้งสิ้น หมายถึง เงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ไม่รวมลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมียอดคงค้างลูกหนี้ตัดจำหน่ายที่ยังไม่ได้บันทึกกลับเข้ามาในบัญชี จำนวน 2,597.25 ล้านบาท และ 2,967.65 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารบันทึกเงินต้นของลูกหนี้ตัดจำหน่ายกลับเข้าบัญชี จำนวน 272.58 ล้านบาท และ 158.76 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งธนาคารได้รับชำระเงินจากลูกหนี้ดังกล่าวแล้ว จำนวน 44.08 ล้านบาท และ 69.68 ล้านบาท ตามลำดับ

6.5.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	ปี 2561		
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี	
		ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	14	359.51	411.40

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาถัวเฉลี่ย 4.86 ปี โดยมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 445.35 ล้านบาท

รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	ปี 2560		
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี	
		ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	5	298.83	298.83

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาถัวเฉลี่ย 4.02 ปี โดยมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 307.03 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีเปรียบเทียบกับเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีมีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2561		ปี 2560	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี	14	359.51	5	298.83
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	2,053	108,936.02	1,694	88,848.15

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 113 ราย เป็นเงิน 2,391.66 ล้านบาท และจำนวน 72 ราย เป็นเงิน 1,788.89 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 125.74 ล้านบาท และ 90.63 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้กู้เพิ่ม จำนวน 15 ล้านบาท

6.6 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์	รวม
ยอดต้นงวด	1,231.92	4.28	42.00	396.89	1,686.24	4,455.24	7,816.57
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ							
เพิ่มขึ้น (ลดลง)	317.10	307.33	161.22	(185.42)	449.47	357.00	1,406.70
ยอดปลายงวด	1,549.02	311.61	203.22	211.47	2,135.71	4,812.24	9,223.27

	31 ธันวาคม 2560						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์	รวม
ยอดต้นงวด	1,000.50	6.96	93.44	29.97	1,418.37	4,167.24	6,716.48
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ							
เพิ่มขึ้น (ลดลง)	231.42	(2.68)	(51.44)	366.92	267.87	288.00	1,100.09
ยอดปลายงวด	1,231.92	4.28	42.00	396.89	1,686.24	4,455.24	7,816.57

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อ จำนวน 9,223.27 ล้านบาท และ 7,816.57 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ตามความสามารถในการชำระหนี้และคุณภาพหนี้ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด จำนวน 4,812.24 ล้านบาท และ 4,455.24 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุ 6.5.4) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่สูงกว่าเกณฑ์ดังกล่าวเนื่องจากธนาคารพิจารณาตามหลักความรอบคอบ (Prudent Banking)

6.7 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ยอดต้นงวด	99.24	63.18
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	102.85	57.38
ตัดจำหน่ายระหว่างงวด	(40.76)	(21.32)
ยอดปลายงวด	161.33	99.24

6.8 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินรอการขาย				
- อสังหาริมทรัพย์	1,054.50	14.96	545.97	523.49
- สังหาริมทรัพย์	208.02	-	184.58	23.44
รวมทรัพย์สินรอการขาย	1,262.52	14.96	730.55	546.93
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(457.78)	(10.84)	(303.38)	(165.24)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	804.74	4.12	427.17	381.69

	31 ธันวาคม 2560			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินรอการขาย				
- อสังหาริมทรัพย์	1,089.49	4.13	39.12	1,054.50
- สังหาริมทรัพย์	208.02	-	-	208.02
รวมทรัพย์สินรอการขาย	1,297.51	4.13	39.12	1,262.52
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(452.03)	(16.11)	(10.36)	(457.78)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	845.48	(11.98)	28.76	804.74

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 523.49 ล้านบาท และ 1,054.50 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561และ 2560 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 223.32 ล้านบาท และ 33.90 ล้านบาท ตามลำดับ

6.9 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561								
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	
ที่ดิน	391.26	-	-	391.26	-	-	-	-	391.26
อาคาร									
- อาคาร	683.25	-	-	683.25	383.39	10.66	-	394.05	289.20
- ค่าปรับปรุงและตกแต่งอาคาร	133.46	7.82	0.11	141.17	125.01	2.08	0.11	126.98	14.19
อุปกรณ์									
- เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องตกแต่ง	300.40	25.56	9.52	316.44	254.24	19.83	9.50	264.57	51.87
- ยานพาหนะ	102.06	8.84	-	110.90	32.71	10.00	-	42.71	68.19
สินทรัพย์ระหว่างทำ*	3.59	2.62	6.21	-	-	-	-	-	-
รวม	1,614.02	44.84	15.84	1,643.02	795.35	42.57	9.61	828.31	814.71

* รายการสินทรัพย์ระหว่างทำในหัวข้อจำหน่าย/โอนออกเป็นรายการที่รับเข้าเป็นสินทรัพย์ระหว่างปี

	31 ธันวาคม 2560								
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	
ที่ดิน	391.26	-	-	391.26	-	-	-	-	391.26
อาคาร									
- อาคาร	683.25	-	-	683.25	372.73	10.66	-	383.39	299.86
- ค่าปรับปรุงและตกแต่งอาคาร	131.29	2.17	-	133.46	122.46	2.55	-	125.01	8.45
อุปกรณ์									
- เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องตกแต่ง	292.46	22.70	14.76	300.40	252.51	16.49	14.76	254.24	46.16
- ยานพาหนะ	99.99	15.31	13.24	102.06	31.00	9.66	7.95	32.71	69.35
ทรัพย์สินรอตัดจ่าย	-	4.90	4.90	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ระหว่างทำ*	-	7.15	3.56	3.59	-	-	-	-	3.59
รวม	1,598.25	52.23	36.46	1,614.02	778.70	39.36	22.71	795.35	818.67

* รายการสินทรัพย์ระหว่างทำในหัวข้อจำหน่าย/โอนออกเป็นรายการที่รับเข้าเป็นสินทรัพย์ระหว่างปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 340.47 ล้านบาท และ 336.46 ล้านบาท ตามลำดับ

6.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	147.78	14.27	0.09	161.96	117.80	14.27	0.10	131.97	29.99
สินทรัพย์ระหว่างทำ*	49.21	23.06	11.27	61.00	-	-	-	-	61.00
รวม	196.99	37.33	11.36	222.96	117.80	14.27	0.10	131.97	90.99

* รายการสินทรัพย์ระหว่างทำในหัวข้อจำหน่าย/โอนออกเป็นรายการที่รับเข้าเป็นสินทรัพย์ระหว่างปี

	31 ธันวาคม 2560								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	142.90	7.40	2.52	147.78	104.53	15.79	2.52	117.80	29.98
สินทรัพย์ระหว่างทำ*	47.08	2.23	0.10	49.21	-	-	-	-	49.21
รวม	189.98	9.63	2.62	196.99	104.53	15.79	2.52	117.80	79.19

* รายการสินทรัพย์ระหว่างทำในหัวข้อจำหน่าย/โอนออกเป็นรายการที่รับเข้าเป็นสินทรัพย์ระหว่างปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 100.45 ล้านบาท และ 76.50 ล้านบาท ตามลำดับ

6.11 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	0.04	-
สำรองประกันภัยส่วนที่ทำประกันภัยต่อ	246.75	121.18
รวม	246.79	121.18

6.12 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
รายได้ค้างรับสุทธิ	9.43	5.74
ลูกหนี้ค่าสินไหมทดแทนสุทธิจากการประกันต่อ	205.31	193.42
สำรองลูกหนี้ค่าสินไหมทดแทน	(205.31)	(193.42)
สิทธิการเช่า	1.04	1.30
เงินมัดจำและเงินประกัน	2.77	2.50
อื่นๆ	1.78	2.05
รวม	15.02	11.59

6.13 เงินรับฝาก

6.13.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,236.99	2,361.11
ออมทรัพย์	308.08	227.93
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	6,006.21	5,314.77
บัตรเงินฝาก	21,608.75	14,477.21
รวม	30,160.03	22,381.02

6.13.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561			31 ธันวาคม 2560		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	28,075.55	555.17	28,630.72	20,131.61	524.82	20,656.43
เงินดอลลาร์สหรัฐ	822.24	260.10	1,082.34	914.50	801.17	1,715.67
เงินสกุลอื่น	446.97	-	446.97	8.92	-	8.92
รวม	29,344.76	815.27	30,160.03	21,055.03	1,325.99	22,381.02

6.14 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561			31 ธันวาคม 2560		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารพาณิชย์	1.48	6,712.61	6,714.09	1.33	3,579.16	3,580.49
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	15.21	2,523.61	2,538.82	15.27	3,814.88	3,830.15
สถาบันการเงินอื่น	-	9,400.00	9,400.00	-	8,400.00	8,400.00
รวมในประเทศ	16.69	18,636.22	18,652.91	16.60	15,794.04	15,810.64
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	212.97	-	212.97	274.72	-	274.72
เงินยูโร	18.93	-	18.93	16.25	-	16.25
เงินสกุลอื่น	2.04	-	2.04	6.03	-	6.03
รวมต่างประเทศ	233.94	-	233.94	297.00	-	297.00
รวมในประเทศและต่างประเทศ	250.63	18,636.22	18,886.85	313.60	15,794.04	16,107.64

6.15 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

6.15.1 จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
พันธบัตร	-	33,910.04	33,910.04
อื่นๆ	104.39	-	104.39
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	104.39	33,910.04	34,014.43

	31 ธันวาคม 2560		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
พันธบัตร	-	30,066.43	30,066.43
อื่นๆ	117.13	-	117.13
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	117.13	30,066.43	30,183.56

6.15.2 จำแนกตามประเภทตราสาร สกุลเงิน วันครบกำหนดไถ่ถอน และอัตราดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	สกุลเงิน	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย/อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง	จำนวนเงิน	
				31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
พันธบัตร	ดอลลาร์สหรัฐ	2562-2567	LIBOR ± MARGIN	33,910.04	30,066.43
อื่นๆ	บาท	2564-2567	ร้อยละ 0	104.39	117.13
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				34,014.43	30,183.56

เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2561 ธนาคารได้ออกและเสนอขายพันธบัตรไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน จำนวน 300 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยลอยตัว ที่อัตราดอกเบี้ย LIBOR 3 เดือน บวกร้อยละ 0.90 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในวันที่ 20 เดือนกุมภาพันธ์, พฤษภาคม, สิงหาคม และพฤศจิกายน ของทุกปี ตลอดอายุพันธบัตร

6.16 ประมาณการหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีประมาณการหนี้สิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ผลประโยชน์ของพนักงานเกษียณอายุ	206.75	193.80
ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันภายหน้า	19.85	39.18
ประมาณการหนี้สินอื่นๆ	20.61	0.61
รวมประมาณการหนี้สิน	247.21	233.59

ธนาคารได้ทำการประเมินภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานเกษียณอายุ โดยใช้วิธีการ Projected Unit Credit ซึ่งได้ตั้งสำรองผลประโยชน์ของพนักงาน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ยอดต้นงวด	193.80	169.45
ต้นทุนบริการปัจจุบัน*	20.03	18.23
ต้นทุนดอกเบี้ย*	5.73	5.25
ผลประโยชน์จ่ายระหว่างปี	(8.26)	(8.02)
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(4.55)	8.89
ยอดสิ้นงวด	206.75	193.80

* แสดงเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ข้อสมมติหลักในการประมาณการผลประโยชน์ของพนักงานเมื่อเกษียณอายุตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย มีดังนี้

	2561	2560
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	6.75% - 9.00%	6.50% - 9.00%
อัตราการลาออกเฉลี่ย	0% - 21.52%	0% - 34.65%
อัตราคิดลด	1.75% - 3.31%	1.42% - 3.15%

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติหลักในการประมาณการผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
อัตราคิดลดเฉลี่ย		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(23.42)	(22.78)
- ลดลงร้อยละ 1	27.63	27.04
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	0.62	0.63
- ลดลงร้อยละ 1	(1.16)	(1.25)
อัตราการลาออกเฉลี่ย		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(1.80)	(1.67)
- ลดลงร้อยละ 1	1.80	1.28

ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา (วันที่ 5 เมษายน 2562) เป็นต้นไป ได้แก้ไขเพิ่มเติม กรณีลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ให้นายจ้างจ่ายไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน หรือไม่น้อยกว่าค่าจ้างของการทำงาน 400 วันสุดท้าย สำหรับลูกจ้างซึ่งได้รับค่าจ้างตามผลงานโดยคำนวณเป็นหน่วย กิจการที่ถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน จะต้องรับรู้ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น และรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดที่พระราชบัญญัติดังกล่าวมีผลบังคับใช้ อย่างไรก็ตาม ธนาคารอยู่ภายใต้บังคับแห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 และกำหนดค่าตอบแทนพนักงานที่ครบเกษียณอายุการทำงานตามข้อบังคับธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ว่าด้วยค่าชดเชย พ.ศ. 2553 โดยอ้างอิงตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง มาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างในรัฐวิสาหกิจ ดังนั้น พระราชบัญญัติดังกล่าวจึงไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคาร เว้นแต่จะมีการปรับปรุงประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง มาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างในรัฐวิสาหกิจให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติดังกล่าว

6.17 สำรองบริการประกัน

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
สำรองการประกันการส่งออก	258.07	179.49
สำรองการประกันความเสี่ยงการลงทุน	104.92	85.57
สำรองเพื่อการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง	159.42	26.54
รวม	522.41	291.60

6.18 หนี้สินอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
เงินหลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex*	148.62	-
เงินมัดจำ	23.33	26.54
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	73.09	36.40
เจ้าหนี้ค่าสินค้า	11.82	13.82
เจ้าหนี้จากการประกันต่อ	6.38	6.95
รายได้รับล่วงหน้า	19.36	14.02
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายรอนำส่ง	7.57	6.21
สำรองเผื่อความเสียหายอื่น**	100.41	173.94
บัญชีพักหนี้สิน	422.20	247.13
อื่นๆ	3.57	0.22
รวม	816.35	525.23

* ธนาคารทำสัญญา Credit Support Annex เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา โดยการวางหลักประกันเป็นเงินสด เมื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญามีการเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้ (Threshold)

** สำรองเผื่อความเสียหายสำหรับการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์

6.19 ทุน

ทุนประเดิม 2,500 ล้านบาท ธนาคารได้รับการเพิ่มทุนจากกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2541 จำนวน 4,000 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2551 ได้รับจำนวน 1,300 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2552 ได้รับจำนวน 5,000 ล้านบาท รวมทั้งสิ้น เป็นจำนวน 12,800 ล้านบาท

6.20 เงินนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

กระทรวงการคลังอนุมัติจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2560 เป็นรายได้แผ่นดิน จำนวน 505 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2560 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาล จำนวน 247.90 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561 นำส่งรายได้แผ่นดินงวดสุดท้าย จำนวน 257.10 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2561 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลปี 2561 จำนวน 281.90 ล้านบาท รวมเป็นเงินที่นำส่งรายได้แผ่นดินในปี 2561 จำนวน 539 ล้านบาท

6.21 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	1,496.55	1,542.77
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,270.32	286.51
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	2,558.55	1,162.00
การรับประกันการส่งออก	20,451.17	14,435.94
ภาระผูกพันอื่น		
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	584.44	549.47
การค้ำประกันอื่น	3,524.56	3,204.33
การประกันความเสี่ยงการลงทุน	3,309.88	3,333.45
การรับซื้อสิทธิเรียกร้อง	7,247.46	2,366.61
รวมภาระผูกพันอื่น	14,666.34	9,453.86
รวม	40,442.93	26,881.08

6.22 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายปกติ ซึ่งได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุมและเงินรางวัลของกรรมการ (ถ้ามี) เงินเดือนและโบนัสของผู้บริหาร เงินช่วยเหลือพิเศษรายเดือนของผู้บริหาร (ถ้ามี)

6.23 สัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารได้ทำสัญญาเช่าอาคาร เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขา โดยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคต ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลา	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ภายใน 1 ปี	3.93	5.04
เกิน 1-5 ปี	1.75	5.68

ธนาคารได้ทำสัญญาเช่าช่วงพื้นที่ส่วนหนึ่งของสำนักงานสาขา โดยจะได้รับค่าเช่าช่วงในอนาคต ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลา	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ภายใน 1 ปี	0.02	0.02

6.24 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

ธนาคารจัดตั้งสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการค้าการลงทุนระหว่างประเทศ โดยปัจจุบันธนาคารได้เปิดสำนักงานผู้แทน 2 แห่ง ได้แก่ สำนักงานผู้แทน ณ กรุงย่างกุ้ง สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และสำนักงานผู้แทน ณ กรุงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

6.24.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	106,563.75	2.03	106,565.78
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	2,811.73	0.67	2,812.40
เงินลงทุนสุทธิ	2,345.30	-	2,345.30
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	99,551.41	-	99,551.41
เงินรับฝาก	30,160.03	-	30,160.03
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	18,886.85	-	18,886.85
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	34,014.43	-	34,014.43

	31 ธันวาคม 2560		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	90,899.64	1.34	90,900.98
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	2,003.68	0.47	2,004.15
เงินลงทุนสุทธิ	2,478.19	-	2,478.19
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	80,932.34	-	80,932.34
เงินรับฝาก	22,381.02	-	22,381.02
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	16,107.64	-	16,107.64
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	30,183.56	-	30,183.56

6.24.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	4,917.23	-	4,917.23
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(1,534.60)	-	(1,534.60)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,382.63	-	3,382.63
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	254.06	-	254.06
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	274.08	-	274.08
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(2,535.65)	(9.79)	(2,545.44)
กำไรสุทธิ	1,375.12	(9.79)	1,365.33

	31 ธันวาคม 2560		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	3,996.90	-	3,996.90
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(1,034.30)	-	(1,034.30)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	2,962.60	-	2,962.60
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	245.37	-	245.37
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	322.57	-	322.57
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(2,161.24)	(9.14)	(2,170.38)
กำไรสุทธิ	1,369.30	(9.14)	1,360.16

6.25 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2561	2560
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	125.07	108.01
เงินลงทุนในตราสารหนี้	31.93	30.01
เงินให้สินเชื่อ	4,760.23	3,858.88
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,917.23	3,996.90

6.26 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2561	2560
เงินรับฝาก	319.36	191.50
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	382.50	267.29
ตราสารหนี้ที่ออก		
- พันธบัตร	821.83	565.20
- ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	10.91	10.31
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,534.60	1,034.30

6.27 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2561	2560
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	44.95	52.90
- รายได้จากบริการรับประกัน	191.24	168.73
- อื่นๆ	109.86	99.92
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	346.05	321.55
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		
- ค่าใช้จ่ายจากบริการรับประกัน	87.32	72.85
- อื่นๆ	4.67	3.33
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	91.99	76.18
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	254.06	245.37

6.28 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2561	2560
เงินตราต่างประเทศ ตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	58.76	69.81
ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	(66.79)	(17.47)
รวมกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	(8.03)	52.34

6.29 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2561	2560
กำไรจากการขายเงินลงทุนทั่วไป	21.75	0.07
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่าเงินลงทุนทั่วไป	(0.25)	(1.57)
รวมกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	21.50	(1.50)

6.30 หนี้สูญค่าสินไหมทดแทนและสำรองบริการรับประกัน

หนี้สูญค่าสินไหมทดแทนและสำรองบริการรับประกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2561	2560
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการประกันการส่งออก	40.93	(0.77)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการประกันความเสี่ยงการลงทุน	19.35	20.81
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง	57.12	5.30
รวม	117.40	25.34

6.31 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2561	2560
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4.48	(6.29)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สำหรับธุรกรรมปกติ		
- หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ*	1,133.95	887.53
- ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	102.85	114.64
รวม	1,236.80	1,002.17
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สำหรับการดำเนินธุรกรรมนโยบายรัฐ		
- หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(32.85)	(29.27)
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	1,208.43	966.61

* สุทธิจากหนี้ตัดจำหน่ายได้รับคืนและหนี้สูญได้รับคืน

6.32 ธุรกรรมนโยบายรัฐ

6.32.1 ข้อมูลโดยสรุปสำหรับธุรกรรมนโยบายรัฐ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีรายได้และค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2561	2560
รายได้จากธุรกรรมตามโครงการนโยบายรัฐ	30.54	236.25
หัก ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมตามโครงการนโยบายรัฐ	(17.83)	(127.09)
หัก หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับการดำเนินธุรกรรมตามโครงการนโยบายรัฐ	32.85	29.27
กำไรสุทธิ	45.56	138.43

6.32.2 รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ

รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2561	2560
รายได้จากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ		
- รายได้ดอกเบี้ย	23.04	173.42
รายได้ชดเชยธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล		
- รายได้ชดเชยค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	7.50	62.83
รวม	30.54	236.25

6.32.3 ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ

ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2561	2560
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยธุรกรรมนโยบายรัฐ	15.83	113.21
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานธุรกรรมนโยบายรัฐ	2.00	13.84
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	-	0.04
รวม	17.83	127.09

6.33 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารจัดลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561		
	มูลค่ายุติธรรม		
	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน			
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์			
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	102.67	102.67
- อัตราดอกเบี้ย	-	141.06	141.06
เงินลงทุนเผื่อขาย	0.54	-	0.54
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	0.54	243.73	244.27
หนี้สินทางการเงิน			
หนี้สินตราสารอนุพันธ์			
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	109.59	109.59
- อัตราดอกเบี้ย	-	38.74	38.74
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	148.33	148.33

	31 ธันวาคม 2560		
	มูลค่ายุติธรรม		
	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน			
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์			
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	122.55	122.55
- อัตราดอกเบี้ย	-	225.44	225.44
เงินลงทุนเผื่อขาย	1.55	-	1.55
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1.55	347.99	349.54
หนี้สินทางการเงิน			
หนี้สินตราสารอนุพันธ์			
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	27.07	27.07
- อัตราดอกเบี้ย	-	56.33	56.33
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	83.40	83.40

การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ระดับ 1 - ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน

ระดับ 2 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ (Observable data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรม

ระดับ 3 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ (Unobservable data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ซึ่งจัดเป็นระดับ 2 เป็นราคาที่อ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ราคาเสนอของนายหน้าหรือตัวแทน ราคาซื้อขายของรายการที่คล้ายคลึงกัน หรือราคาที่คำนวณจากแบบจำลองโดยใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด (Observable Market Data) ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่ค้าแต่ละราย

6.34 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยประธานกรรมการธนาคารและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2562

ที่อยู่สำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานผู้แทน

สำนักงานใหญ่

อาคารเอ็กซิม เลขที่ 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : 0 2271 3700, 0 2278 0047, 0 2617 2111
โทรสาร : 0 2271 3204
SWIFT Code : EXTHTHBK
Facebook : EXIM Bank of Thailand
เว็บไซต์ : www.exim.go.th
อีเมล : info@exim.go.th

สาขา

สาขาบางนา-ตราด กม. 3

อาคารเอ็มดี ทาวเวอร์ ชั้น G เลขที่ 1 ซอยบางนา-ตราด 25 ถนนบางนา-ตราด กม. 3 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

โทรศัพท์ : 0 2744 0551-3, 0 2744 0556-7, 0 2744 0573-4
โทรสาร : 0 2744 0571
อีเมล : bangna@exim.go.th

สาขาพระราม 2

174/112-113 หมู่ 6 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 60 ถนนพระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150

โทรศัพท์ : 0 2894 1722, 0 2894 1760, 0 2894 1766
0 2894 1951, 0 2894 1960, 0 2894 1994
โทรสาร : 0 2894 1813, 0 2415 6409
อีเมล : rama2@exim.go.th

สาขาพระราม 4

อาคารกรีนทาวเวอร์ ชั้น G เลขที่ 3656/2 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : 0 2367 3300-6
โทรสาร : 0 2367 3307-8
อีเมล : rama4@exim.go.th

สาขาเสรีไทย

56/24-25 ถนนเสรีไทย แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230

โทรศัพท์ : 0 2376 1823, 0 2376 1828, 0 2376 1890
โทรสาร : 0 2376 1770, 0 2376 1776
อีเมล : serithai@exim.go.th

สาขารังสิต

44 46 48 ซอยพหลโยธิน 87 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130

โทรศัพท์ : 0 2536 4680-2, 0 2992 0453-5
โทรสาร : 0 2536 4683-4
อีเมล : rangsit@exim.go.th

สาขาขอนแก่น

381/44-45 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ : 0 4327 1535-7
โทรสาร : 0 4327 1538
อีเมล : khonkaen@exim.go.th

สาขาเชียงใหม่

158/5-6 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ : 0 5322 0541, 0 5322 0596-7
โทรสาร : 0 5322 0585
อีเมล : chiangmai@exim.go.th

สาขาหาดใหญ่

46 48 ถนนโชติวิทยะกุล 3 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ : 0 7442 8722-6, 0 7455 9471-2
โทรสาร : 0 7455 9474-5
อีเมล : hatyai@exim.go.th

สาขาแหลมฉบัง

53/71-74 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230
โทรศัพท์ : 0 3833 0121-6
โทรสาร : 0 3833 0127-8
อีเมล : laem_chabang@exim.go.th

สำนักงานผู้แทน

สำนักงานผู้แทนในย่างกุ้ง สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา

Centrepoint Towers, 6th Floor, 65 Corner of Sule Pagoda Road and Merchant Street, Kyauktada Township, Yangon, Myanmar

โทรศัพท์ : +95 (1) 389 528-9 ต่อ 8612
อีเมล : yangonoffice@exim.go.th

สำนักงานผู้แทนในเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ANZ Building, 4th Floor, 33 Lane Xang Avenue, Hatsady Village, Chanthabouly District, Vientiane Capital, Lao PDR

โทรศัพท์ : +856 (21) 222 726
อีเมล : vientianeoffice@exim.go.th

สำนักงานผู้แทนในพนมเปญ ราชอาณาจักรกัมพูชา

BRED Bank Building, 2nd Floor, Room No. 20, 30 Norodom Boulevard, Sangkat Phsar Thmey 3, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Cambodia

โทรศัพท์ : +855 (23) 999 224
อีเมล : phnompenhoffice@exim.go.th

EXIM
THAILAND
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

สำนักงานใหญ่ อาคารเอ็กซิม 1193 ถนนพหลโยธิน
แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

0 2271 3700, 0 2278 0047, 0 2617 2111
0 2271 3204
EXIM Bank of Thailand
www.exim.go.th